



# **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

**CASO: UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

**INVESTIGADORA: MSc. PAOLA ANDREA CÁRDENAS MORALES**



# **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

**CASO: UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

**INVESTIGADORA: MSC. PAOLA ANDREA CÁRDENAS MORALES**

# **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

## **AUTORIDADES**

MSc. Jorge Ricardo Riveros Salazar  
**Decano Facultad. Cs. Económicas y Financieras**

Lic. Edgar Rojas Velázquez  
**Director Carrera Administración de Empresas**

MAE. Antonio Jordán Jimeno  
**Director del IICCA**

**Primera Edición**

**DEPOSITO LEGAL: 4-1-643-17 P.O.**

**ISBN: 978-99974-79-09-9**

**Financiamiento:**

Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas – IICCA

**Imprenta:**

Sociedad Impresora de Papeles LTDA

La Paz – Bolivia

## INVESTIGADORA

MSc. Paola Andrea Cárdenas Morales

## ESTUDIANTES INVESTIGADORES

Univ. Vanessa Irusta Peñaloza	Univ. Viviana Calle Mamani
Univ. Alejandra Mendieta Alarcon	Univ. Jorge Coarita Apaza
Univ. Hernan Chino Condori	Univ. Bismarck Antezana Aliaga
Univ. Oswaldo Cruz Inca	Univ. Angela Lucia Choque López
Univ. Ramiro Gonzales Choquehuanca	Univ. Julio Yecid Mosqueira Meneces
Univ. Milton Suntura Mamani	Univ. Gregoria Plata Huanca
Univ. Mariela Condori Viracocha	Univ. Oscar Tito Alanoca Quispe
Univ. Rebeca Palacios Condori	Univ. Diego Iván Quispe Condori
Univ. Ingrid Carmiña Villavicencio Bautista	Univ. Mayda Gutiérrez Ríos
Univ. Fanny Albarracín Orozco	Univ. Alvaro Ernesto Nina Luque
Univ. Ana Corazón Aquino Choque	Univ. María Alejandra Peñaranda
Univ. Karina Aidee Carrillo Mamani	Univ. José Saúl Selaez Jauna
Univ. Rebeca Fanny Gonzales Pilco	



# ÍNDICE

<b>1. ASPECTOS GENERALES.....</b>	<b>3</b>
1.1. ANTECEDENTES .....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.3. OBJETIVOS .....	4
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	4
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	5
1.4. ALCANCES .....	5
1.4.1. ALCANCE GEOGRÁFICO.....	5
1.4.2. ALCANCE INSTITUCIONAL.....	5
1.4.3. ALCANCE TEMÁTICO .....	5
<b>2. REFERENCIAS TEÓRICAS .....</b>	<b>9</b>
2.1. CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .....	9
2.2. DE LA RSE A LA RSU .....	9
2.3. ¿QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA?.....	10
2.4. ANTECEDENTES DE LA RSU .....	11
2.5. GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.....	11
2.6. GRUPOS DE INTERÉS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.....	12
2.7. LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.....	13
2.8. LA PERSPECTIVA TRANSFORMACIONAL DE LA RSU .....	14
2.9. PRIORIZACIÓN DE STAKEHOLDERS Y SUS DEMANDAS .....	14
<b>3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>19</b>
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	19
3.2. UNIVERSO O POBLACIÓN DE ESTUDIO .....	19
3.3. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO Y DISEÑO DE LA MUESTRA .....	20

3.4.	SELECCIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS .....	21
3.5.	INSTRUMENTOS DE RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN.....	21
3.5.1.	ENCUESTA.....	21
3.5.2.	ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA.....	22
3.5.3.	REVISIÓN DOCUMENTAL .....	22
<b>4.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>25</b>
4.1.	INFORMACIÓN SISTEMATIZADA DE LA ENCUESTA.....	25
4.2.	DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA ...	28
4.2.1.	FACULTAD DE AGRONOMÍA.....	31
4.2.2.	FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTES, DISEÑO Y URBANISMO .....	41
4.2.3.	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS.....	51
4.2.4.	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS.....	61
4.2.5.	FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICAS.....	73
4.2.6.	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS.....	83
4.2.7.	FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN .....	93
4.2.8.	FACULTAD DE INGENIERÍA.....	103
4.2.9.	FACULTAD DE MEDICINA, ENFERMERÍA, NUTRICIÓN Y TECNOLOGÍA MÉDICA.....	115
4.2.10.	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA.....	125
4.2.11.	FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES .....	135
4.2.12.	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES .....	145
4.2.13.	FACULTAD DE TECNOLOGÍA .....	155
<b>5.</b>	<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA .....</b>	<b>167</b>
5.1.	POLÍTICAS ORIENTADAS A LA RSU.....	169
5.2.	PROGRAMAS DE INTERACCIÓN SOCIAL.....	170

<b>6. PROPUESTA.....</b>	<b>177</b>
6.1. INTRODUCCIÓN.....	177
6.2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA .....	177
6.2.1. OBJETIVO GENERAL .....	177
6.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	177
6.3. PERSONAL OBJETIVO .....	178
6.4. BENEFICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	178
6.5. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	178
6.6. PLAN DE ACCIÓN .....	179
6.6.1. FACULTAD DE AGRONOMÍA.....	180
6.6.2. FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ARTES Y URBANISMO .....	183
6.6.3. FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS.....	186
6.6.4. FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS....	189
6.6.5. FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA.....	195
6.6.6. FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS.....	199
6.6.7. FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN .....	202
6.6.8. FACULTAD DE INGENIERÍA.....	203
6.6.9. FACULTAD DE MEDICINA.....	205
6.6.10. FACULTAD DE ODONTOLOGÍA .....	210
6.6.11. FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES .....	214
6.6.12. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES .....	218
6.6.13. FACULTAD DE TECNOLOGÍA .....	221
<b>7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>229</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>231</b>



# ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: EJES DE LA RSE.....	11
Gráfico 2: LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.....	13
Gráfico 3: ETAPAS DEL DIAGNÓSTICO.....	25
Gráfico 4: ESTUDIANTES.....	31
Gráfico 5: INDICADOR DIGNIDAD.....	32
Gráfico 6: DOCENTES.....	32
Gráfico 7: INDICADOR INTEGRIDAD.....	33
Gráfico 8: ADMINISTRATIVOS.....	33
Gráfico 9: INDICADOR LIBERTAD.....	34
Gráfico 10: RESULTADO.....	37
Gráfico 11: ESTUDIANTES.....	41
Gráfico 12: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD.....	42
Gráfico 13: DOCENTES.....	42
Gráfico 14: INDICADOR PARTICIPACIÓN, CIUDADANÍA Y DEMOCRACIA.....	43
Gráfico 15: ADMINISTRATIVOS.....	43
Gráfico 16: INDICADOR INTERDEPENDENCIA E INTERDISCIPLINA.....	44
Gráfico 17: RESULTADO.....	47
Gráfico 18: ESTUDIANTES.....	51
Gráfico 19: INDICADOR INTEGRIDAD.....	52
Gráfico 20: DOCENTES.....	52
Gráfico 21: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE.....	53
Gráfico 22: ADMINISTRATIVOS.....	53
Gráfico 23: INDICADOR EXCELENCIA.....	54
Gráfico 24: RESULTADO.....	57
Gráfico 25: ESTUDIANTES.....	61

Gráfico 26: INDICADOR EXCELENCIA .....	62
Gráfico 27: DOCENTES.....	62
Gráfico 28: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA .....	63
Gráfico 29: ADMINISTRATIVOS .....	63
Gráfico 30: INDICADOR LIBERTAD .....	64
Gráfico 31: RESULTADO .....	69
Gráfico 32: ESTUDIANTES.....	73
Gráfico 33: INDICADOR INTERDEPENDENCIA E INTERDISCIPLINA .....	74
Gráfico 34: DOCENTES.....	74
Gráfico 35: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD .....	75
Gráfico 36: ADMINISTRATIVOS .....	75
Gráfico 37: INDICADOR EXCELENCIA .....	76
Gráfico 38: RESULTADO .....	79
Gráfico 39: ESTUDIANTES.....	83
Gráfico 40: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE .....	84
Gráfico 41: DOCENTES.....	84
Gráfico 42: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD .....	84
Gráfico 43: ADMINISTRATIVOS .....	85
Gráfico 44: INDICADOR INTERDEPENDENCIA E INTERDISCIPLINA .....	85
Gráfico 45: RESULTADO .....	89
Gráfico 46: ESTUDIANTES.....	93
Gráfico 47: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA .....	93
Gráfico 48: DOCENTES.....	94
Gráfico 49: INDICADOR INTERDEPENDENCIA E INTERDISCIPLINA .....	94
Gráfico 50: ADMINISTRATIVOS .....	95
Gráfico 51: INDICADOR SOLIDARIDAD Y SOCIABILIDAD .....	95
Gráfico 52: GRÁFICO 52 RESULTADO.....	99
Gráfico 53: ESTUDIANTES.....	103
Gráfico 54: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD .....	104

Gráfico 55: DOCENTES.....	104
Gráfico 56: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA.....	105
Gráfico 57: ADMINISTRATIVOS.....	105
Gráfico 58: INDICADOR CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA.....	106
Gráfico 59: RESULTADO.....	110
Gráfico 60: ESTUDIANTES.....	115
Gráfico 61: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD.....	116
Gráfico 62: DOCENTES.....	116
Gráfico 63: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA.....	117
Gráfico 64: ADMINISTRATIVOS.....	117
Gráfico 65: INDICADOR CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA.....	118
Gráfico 66: RESULTADOS.....	121
Gráfico 67: ESTUDIANTES.....	125
Gráfico 68: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD.....	126
Gráfico 69: DOCENTES.....	126
Gráfico 70: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA.....	127
Gráfico 71: ADMINISTRATIVOS.....	127
Gráfico 72: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE.....	128
Gráfico 73: RESULTADO.....	130
Gráfico 74: ESTUDIANTES.....	135
Gráfico 75: INDICADOR INTEGRIDAD.....	135
Gráfico 76: DOCENTES.....	136
Gráfico 77: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE.....	136
Gráfico 78: ADMINISTRATIVOS.....	137
Gráfico 79: INDICADOR INTEGRACIÓN.....	137
Gráfico 80: RESULTADO.....	142
Gráfico 81: ESTUDIANTES.....	145
Gráfico 82: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA.....	146
Gráfico 83: DOCENTES.....	146

Gráfico 84: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD .....	147
Gráfico 85: ADMINISTRATIVOS .....	147
Gráfico 86: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE .....	148
Gráfico 87: RESULTADO .....	151
Gráfico 88: ESTUDIANTES.....	155
Gráfico 89: CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA.....	156
Gráfico 90: DOCENTES.....	156
Gráfico 91: INTEGRIDAD.....	157
Gráfico 92: ADMINISTRATIVOS.....	157
Gráfico 93: INDICADOR EXCELENCIA.....	158
Gráfico 94: RESULTADO .....	162
Gráfico 95: RESULTADO GENERAL.....	167
Gráfico 96: PERSONAL OBJETIVO .....	178
Gráfico 97: FASES DEL DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	179

# ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: GRUPOS DE INTERÉS UNIVERSIDAD .....	12
Cuadro 2: PERSPECTIVA TRANSFORMACIONAL ÁMBITOS DE INICIATIVA.....	14
Cuadro 3: CLASIFICACIÓN DE DEMANDAS SEGÚN SU PROMINENCIA.....	15
Cuadro 4: SUJETOS DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD.....	19
Cuadro 5: DETALLE ENCUESTADOS POR FACULTAD .....	20
Cuadro 6: CANTIDAD DE ENCUESTADOS .....	20
Cuadro 7: EJES DE ESTUDIO.....	26
Cuadro 8: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	34
Cuadro 9: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR.....	38
Cuadro 10: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	44
Cuadro 11: TIPO DE CAMBIOS SEGÚN INDICADOR.....	48
Cuadro 12: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	54
Cuadro 13: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR .....	57
Cuadro 14: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	64
Cuadro 15: ACTIVIDADES DE LA FACULTAD .....	67
Cuadro 16: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR.....	70
Cuadro 17: ENTREVISTAS SEGÚN INDICADORES .....	76
Cuadro 18: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR .....	80
Cuadro 19: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	86
Cuadro 20: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR.....	90
Cuadro 21: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	96
Cuadro 22: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR .....	100
Cuadro 23: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	107
Cuadro 24: TIPOS DE CAMBIOS POR INDICADOR .....	111
Cuadro 25: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	118
Cuadro 26: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR .....	122

Cuadro 27: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	128
Cuadro 28: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR.....	131
Cuadro 29: ENTREVISTAS SEGÚN INDICADOR.....	138
Cuadro 30: TIPO DE CAMBIO SEGÚN INDICADOR.....	142
Cuadro 31: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	148
Cuadro 32: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR .....	152
Cuadro 33: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES .....	159
Cuadro 34: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR.....	163
Cuadro 35: OBSERVACIONES GENERALES POR INDICADOR.....	168
Cuadro 36: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE AGRONOMIA.....	180
Cuadro 37: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO, ARTES Y URBANISMO .....	183
Cuadro 38: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS.....	186
Cuadro 39: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS.....	189
Cuadro 40: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA.....	195
Cuadro 41: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS Y GEOGRÁFICAS.....	199
Cuadro 42: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.....	202
Cuadro 43: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE INGENIERÍA .....	203
Cuadro 44: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE MEDICINA.....	205
Cuadro 45: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE ODONTOLOGÍA.....	210
Cuadro 46: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES .....	214
Cuadro 47: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.....	218
Cuadro 48: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE TECNOLOGÍA .....	221
Cuadro 49: OBJETIVOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	229

# ASPECTOS GENERALES





# 1. ASPECTOS GENERALES

## 1.1. ANTECEDENTES

En los últimos 70 años la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) comenzó a nombrarse y a estudiarse en el ámbito académico, teniendo también sus primeras aplicaciones en el ámbito empresarial. Particularmente a finales del siglo pasado y lo que lleva corrido del presente, comenzó a tener una relevancia particular como término y como práctica. La RSE surge, como una exigencia externa de los grupos de interés, que reclaman a la empresa considerar los efectos tradicionalmente perjudiciales de sus actuaciones.

La Responsabilidad Social se ha constituido como una tendencia en crecimiento, reflejando en definitiva, el resurgimiento de valores en la sociedad y la manifestación de las organizaciones en involucrarse a través de sus iniciativas con la sociedad civil. Es así que en la actualidad, comenzó a tener una relevancia particular como término y como práctica.

Lo primero que se afirma hoy acerca de la Responsabilidad Social Empresarial es que va más allá del altruismo. No es filantropía pura (la clásica donación caritativa que no tiene relación alguna con la actividad de la empresa), tampoco filantropía interesada (la donación caritativa del producto de la empresa para promocionarlo y abrir nuevos mercados) que no son sostenibles en el tiempo, no guardan relación con la acción misma de la organización y no tienen una visión integral de la sociedad y de la ubicación de la organización en ella.

Empresas de clase mundial han reconocido los beneficios que genera establecerse como una empresa responsable en la sociedad y su entorno; es por ello que la Responsabilidad Social es actualmente uno de los temas de mayor interés entre la comunidad empresarial y cada vez se le da mayor relevancia como elemento distintivo y como ventaja competitiva, que brindara a las empresas mejores oportunidades de negocio, proyección y reconocimiento de parte del mercado, lo que redundara a su vez, en múltiples ventajas para los trabajadores y la comunidad en general.

La Responsabilidad Social es una dimensión ética, que toda organización o institución debería tener como visión así mismo promoverla en su actividad diaria, este se desarrolla cuando una organización toma conciencia de sí misma y de su papel en el entorno.

En este marco, la Universidad tiene tres principales propósitos, ante todo la formación profesional, la investigación y la extensión social. La responsabilidad Social Universitaria articula todas estas partes orgánicas y las incluye en una misma estrategia de gestión, la cual comprende todos los demás servicios universitarios vinculados con el entorno social.

En Bolivia, el paradigma de la Responsabilidad Social Universitaria es un tema poco explorado en las universidades y en la percepción de la comunidad educativa. Sin embargo, queda un largo camino por recorrer, para acelerar este proceso, se requiere sensibilizar a quienes son facilitadores del conocimiento universitario, ya que son el pilar fundamental en la formación de profesionales que conscientes de la realidad Boliviana ayudaran a la evolución y al progreso social.

Según una investigación realizada en el Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas (IICCA) por la MSc. Eloina Callejas el año 2012, se muestra que solamente el 6% de las Carreras cuenta con la materia de Responsabilidad Social dentro del Pensum Académico, por ende el grado de conocimiento por parte de los estudiantes sobre esta temática es mínimo y lo poco que saben respecto a la Responsabilidad Social fue obtenido a través de medios de comunicación masiva.

La Universidad Mayor de San Andrés ubicada en la ciudad de La Paz es la universidad más grande del país, cuenta con trece Facultades y 54 carreras en las cuales proporciona formación profesional a alrededor de setenta y cinco mil estudiantes quienes asisten a sus aulas desde diversos lugares del país y del exterior. Su reputación ha trascendido inclusive nuestras fronteras, debido a que la UMSA goza de un sólido prestigio en la comunidad internacional sobre todo por sus actividades de investigación.

## 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad Mayor de San Andrés, al ser un ente formador de profesionales, necesita definir una visión integral de las funciones que desempeña dentro de la sociedad en ámbitos de: docencia, investigación y extensión social. En este marco, la Universidad Mayor de San Andrés requiere incorporar dentro del proceso de formación la Responsabilidad Social Universitaria, con el fin de que la Casa Superior de Estudios se constituya en el eje transformador que permita, a través de la creación y difusión del conocimiento, lograr satisfacer las necesidades que la sociedad demanda.

Para poder implementar un modelo de gestión basado en Responsabilidad Social Universitaria es necesario primero realizar una evaluación del grado de conocimiento y aplicación actual que tiene la Universidad con relación a la Responsabilidad Social Universitaria.

Tomando todas estas variables se llega a formular la siguiente pregunta de investigación.

**¿En qué medida tienen conocimiento y aplican la Responsabilidad Social el Plantel Docente, Estudiantil y Personal Administrativo de las trece Facultades de la Universidad Mayor de San Andrés?**

## 1.3. OBJETIVOS

### 1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio diagnóstico que permita determinar el grado de conocimiento y actuación del Plantel Docente, Estudiantil y Personal Administrativo de las trece Facultades de la Universidad Mayor de San Andrés respecto a la Responsabilidad Social Universitaria.

### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Detallar políticas de la Universidad Mayor de San Andrés que fomenten el comportamiento social responsable.
- Determinar el grado de conocimiento de los Docentes, Estudiantes y Administrativos sobre la Responsabilidad Social Universitaria.
- Evaluar el grado de compromiso que, en materia de Responsabilidad Social, han asumido las Facultades de la UMSA.
- Proponer un plan de acción, que contenga recomendaciones que comprometan a cada una de las Facultades a tener un accionar basado en la Responsabilidad Social Universitaria.

## **1.4. ALCANCES**

Para el estudio de la presente investigación se toma en cuenta los siguientes alcances:

### **1.4.1. ALCANCE GEOGRÁFICO**

El trabajo de investigación se realizó en la ciudad de La Paz - Bolivia.

### **1.4.2. ALCANCE INSTITUCIONAL**

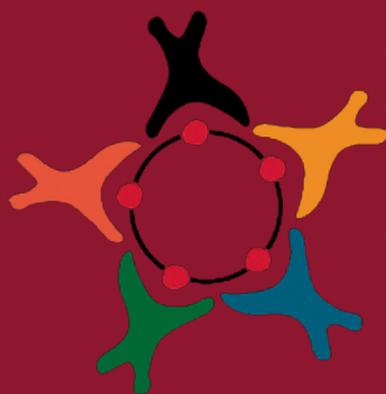
El ámbito institucional está comprendido por las trece Facultades y sus respectivas Carreras, en cuanto al plantel Docente, Estudiantil y personal Administrativo, de la Universidad Mayor de San Andrés,

### **1.4.3. ALCANCE TEMÁTICO**

La presente investigación se sustentó en los temas comprendidos por la Responsabilidad Social Empresarial y Universitaria.



# REFERENCIAS TEÓRICAS



Responsabilidad  
**SOCIAL**  
UNIVERSITARIA



## 2. REFERENCIAS TEÓRICAS

### 2.1. CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Responsabilidad Social Empresarial es considerada hoy en día una parte irrenunciable de las estrategias de consolidación y crecimiento tanto en las empresas como de la administración pública y su implementación implica no sólo comprometerse con los valores de la sociedad, sino también introducir cambios en las estructuras y en la planificación de las organizaciones.

Según el libro verde de la Unión Europea “Ser socialmente responsable no solamente significa cumplir plenamente las obligaciones jurídicas aplicables, sino también ir más allá e invertir en el capital humano, en el entorno y en las relaciones con las partes interesadas. La experiencia adquirida con la inversión en tecnologías y prácticas comerciales respetuosas con el medio ambiente sugiere que ir más allá del cumplimiento de la legislación permitiría aumentar la competitividad de las empresas, además de tener un impacto directo en la productividad”.

El Instituto Ethos de Brasil considera que la RSE “Es la forma de gestión definida a partir de la relación ética y transparente de la empresa con todos los grupos con los cuales ella está relacionada y por el establecimiento de objetivos empresariales compatibles con el desarrollo social sostenible, conservando recursos ambientales y culturales para las futuras generaciones, respetando la diversidad y fomentando la reducción de las desigualdades sociales.”

Una de las definiciones que se considera la más completa surgió en el año 2005 en el Foro de Expertos de RSE. En dicho grupo de trabajo se concluyó que “La RSE implica, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en su gobierno, gestión y estrategia de políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el dialogo transparentes con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones”.

### 2.2. DE LA RSE A LA RSU

Después de este breve recuento de algunos conceptos de la Responsabilidad Social Empresarial, se puede destacar varias características de mucha utilidad para la Responsabilidad Social Universitaria:

- La Responsabilidad Social se desarrolla cuando una organización toma conciencia de sí misma, de su entorno, y de su papel en su entorno, esta conciencia organizacional trata de ser global e integral.
- Se trata de una voluntad ética e interesada a la vez de hacer las cosas “bien” para que todos los beneficiarios internos y externos de los servicios de la organización estén “bien”.

- Se definen ciertos principios y valores como parámetros de acción “buena” para la organización. Se incluyen estos en la estrategia global y el funcionamiento rutinario de la organización, para que impregnen todos los ámbitos de las acciones de la organización y sus consecuencias (ámbitos económicos, sociales, laborales y ambientales).

Al igual que en el desarrollo de la RSE, que supuso inicialmente la superación del enfoque filantrópico de la acción social como un gasto para pasar a ser entendida bajo un nuevo paradigma de inversión estratégica, la Universidad también debe vencer el enfoque de una Responsabilidad Social basada en sus actividades de extensión universitaria, para poder realmente asumir la verdadera exigencia planteada en su Responsabilidad Social como Universidad.

## 2.3. ¿QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA?

Según Vallaeys (2009), se entiende por Responsabilidad Social Universitaria a la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores a través de cuatro procesos clave: docencia, investigación, extensión y gestión.

Se debe reflexionar cuidadosamente acerca de qué significa la RSU y sobretodo qué cambios implica en el modo habitual de considerar a la “Participación y proyección social” desde la Universidad. Ellas no pueden quedarse alejadas de la reflexión sobre responsabilidad social, no sólo porque son organizaciones, sino porque su razón de ser es formar profesionales que crearan las empresas, funcionarios que tendrán a su cargo el bien común en este mundo globalizado y ciudadanos cuya responsabilidad social será promover democráticamente los derechos humanos.

En este orden de ideas Guédez (2008) plantea que la toma de decisiones gerenciales es una de las tareas fundamentales que exige la responsabilidad social, para demostrar la capacidad institucional de cooperar solidariamente y garantizar un futuro social que haga justicia a las necesidades del contexto, así como las circunstancias del entorno natural y humano. Las organizaciones universitarias, como promotoras de cambio social, deben tomar consciencia sobre la alta concentración de la riqueza y las consecuencias que este fenómeno produce. La RSU está encaminada hacia una política de mejora continua de la Universidad, relacionada con el cumplimiento efectivo de su misión social mediante cuatro procesos:

- Gestión ética y ambiental de la Institución.
- Formación de ciudadanos conscientes y solidarios.
- Producción y difusión de conocimientos socialmente pertinentes.
- Participación social en promoción de un desarrollo más equitativo y sostenible.

Para desarrollar un proceso de mejora continua en las Universidades es necesario implementar una serie de estrategias específicas socialmente responsables como por ejemplo: la participación integrada de los grupos de interés internos y externos en el cometido de la Universidad; la articulación de los planes de estudios, la investigación, la extensión y los métodos de enseñanza con la solución de los

problemas de la sociedad y por último el autodiagnóstico regular de la Institución con herramientas apropiadas de medición y comunicación para la rendición de cuentas hacia los grupos de interés.

## 2.4. ANTECEDENTES DE LA RSU

Los orígenes del concepto de RSU parecen estar relacionados con los efectos de los cambios sociales en la educación superior acaecidos durante la década de los setenta, el acceso menos elitista a las Universidades y la revalorización del conocimiento para la sociedad y la economía. Según Bok (1982), los roles emergentes de las Universidades en virtud de los nuevos contextos sociales se vinculan con la incorporación de nuevas actividades y servicios para intentar resolver problemas sociales importantes como parte de su nueva Responsabilidad Social.

La consolidación de este concepto comienza a gestarse a partir del llamado de la UNESCO en la VII Conferencia Mundial de Educación Superior realizada en París en 1998. Allí, se plantea la necesidad de alcanzar una mayor RSU en la producción y difusión del conocimiento, en virtud de las necesidades y crecientes demandas enmarcadas en la economía del conocimiento y la sociedad de la información. Estableciendo con ello un contexto claro y preciso para orientar el comportamiento socialmente responsable de las universidades, que deben desarrollar su misión y visión evidenciando un decidido compromiso con las necesidades y problemáticas de la sociedad, especialmente del territorio al cual se encuentran más próximas.

A partir de estos antecedentes, diferentes iniciativas internacionales desarrollan propuestas para insertar a la preocupación por la RSU entre las que es posible mencionar a la Red Talloires (2005) orientada a consagrar las responsabilidades sociales y cívicas de las Universidades y el Pacto Mundial de Naciones Unidas que en el año 2007 establece los “Principios para la Educación Responsable en Gestión” (PERG).

## 2.5. GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

De acuerdo con Vallaeys (2008) se definen los siguientes cuatro ejes de gestión que son necesarios para formular estrategias y ejecutar acciones conducentes a ser socialmente responsable.

GRÁFICO 1: EJES DE LA RSE

Gestión socialmente responsable de la organización, que tiene que ver con el clima laboral, la gestión de recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente.

Gestión socialmente responsable de la formación académica y la pedagogía, tanto en sus temáticas, organización curricular como metodologías didácticas.

Gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la investigación, y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula.

Gestión socialmente responsable de la participación social en el Desarrollo Humano Sostenible de la comunidad.

**Fuente:** Elaboración propia en base a “Responsabilidad Social Universitaria - Manual de los primeros pasos”; Francois Valleys, Cristina de la Cruz, Pedro M. Sasía.

## 2.6. GRUPOS DE INTERÉS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.

Las partes interesadas de la Universidad (stakeholders) son todas las personas, grupos u organizaciones que mantiene una relación directa o indirecta y puedan sentirse “afectados” e “interesados” en el ámbito universitario.

CUADRO 1: GRUPOS DE INTERÉS UNIVERSIDAD

GRUPO DE INTERÉS	CONCEPTO
Personal no docente	Personas que trabajan bajo contrato laboral en las áreas funcionales de la universidad (administración y servicios).
Personal docente – investigador	Personas que trabajan bajo contrato laboral en las áreas académicas de formación y/o investigación.
Autoridades	Personas con máxima responsabilidad de gestión, encargadas de definir políticas y promover los recursos necesarios para la administración de la institución.
Estudiantes	Personas que se benefician de la función docente en la universidad. Pueden tener diferentes responsabilidades dentro de la gestión universitaria.
Proveedores	Personas y organizaciones que aportan trabajos, productos y servicios a la universidad sin pertenecer a ella.
Egresados	Personas que han obtenido un título académico de la universidad y por lo tanto tienen interés en la buena reputación social de la universidad.
Empleadores	Personas y organizaciones que contratan los servicios de los egresados y/o estudiantes de la universidad, y por lo tanto tienen interés en la calidad académica de su formación.
Competidores	Universidades o centros de enseñanza y/o investigación con funciones que compiten o se complementan con las de la universidad.

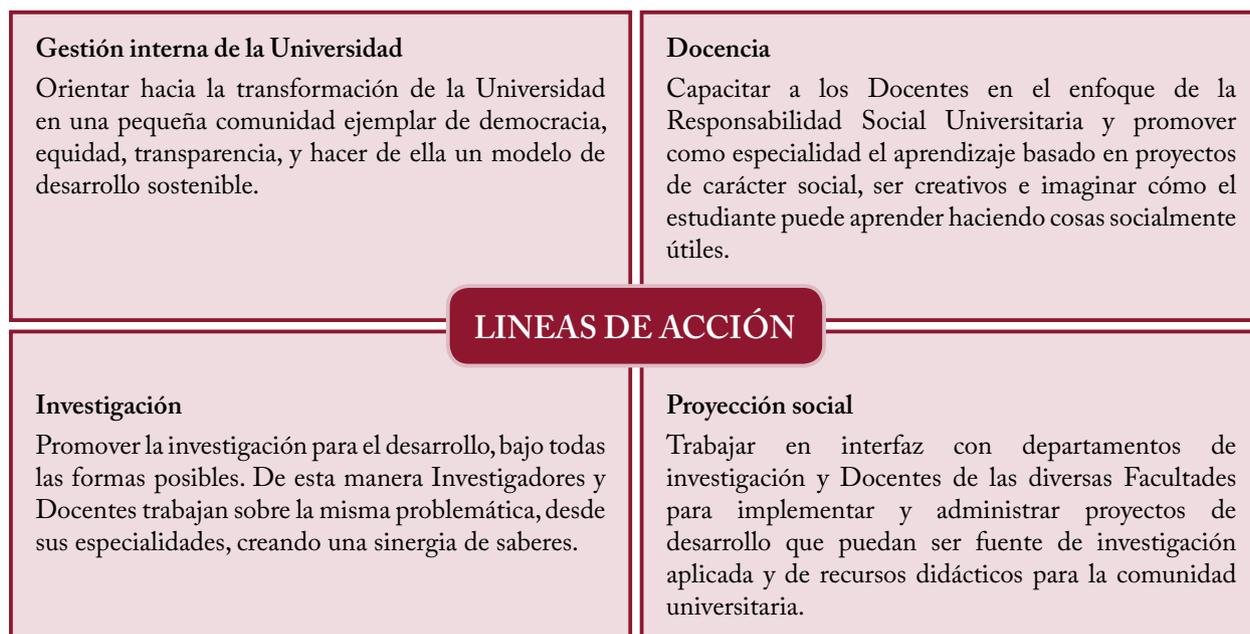
GRUPO DE INTERÉS	CONCEPTO
Comunidades locales	Grupos con los que la universidad interactúa en diversos programas y proyectos (asociaciones vecinales, comunidades rurales, poblaciones vulnerables,).
Organizaciones sociales	Entidades públicas y/o privadas con las cuales la universidad interactúa en el marco de convenios o contratos (ONG, empresas, gobiernos locales).
Estado	Poderes públicos con potestad para configurar el marco jurídico en el que las universidades desarrollan sus actividades (ministerios de educación, entidades públicas de investigación).

**Fuente:** Elaboración propia en base a “Responsabilidad Social Universitaria -Manual de los primeros pasos”; Francois Valleys, Cristina de la Cruz, Pedro M. Sasía.

## 2.7. LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.

Para precisar orientaciones estratégicas generales de la RSU, es importante enfocar cuatro líneas de acción institucional:

**GRÁFICO 2: LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**



**Fuente:** Elaboración propia en base a “¿Qué es responsabilidad social? Francois Valleys. Pontificia Universidad Católica del Perú.

La idea es lograr una integración de la proyección social en el corazón de la institución, que gestione las iniciativas estudiantiles y docentes, y pueda controlar su calidad.

## 2.8. LA PERSPECTIVA TRANSFORMACIONAL DE LA RSU

Este enfoque pretende que la RSU lidere los aportes y reflexiones que permitan alcanzar una mejor sociedad, más equitativa y justa con especial atención en un desarrollo más sustentable, en donde la Universidad sea la institución capaz de mostrar cuales son las mejores formas de construir una mejor sociedad. Bajo ese enfoque se clasifica las diferentes iniciativas en cuatro ámbitos: formación, investigación, liderazgo social y compromiso social.

CUADRO 2: PERSPECTIVA TRANSFORMACIONAL ÁMBITOS DE INICIATIVA

ÁMBITOS	INICIATIVAS
Formación	Los procesos de formación basados en modalidades de aprendizaje servicio, favorecen directamente la preparación de los estudiantes para que se inserten en la sociedad como ciudadanos responsables y a la vez, contribuyan al desarrollo sustentable de la misma.
Investigación	El papel de la producción y difusión del conocimiento en el progreso y desarrollo individual y colectivo como una responsabilidad social relevante de la universidad, dentro del contexto de los cambios sociales generados a raíz de la mundialización de la economía y el desarrollo tecnológico.
Liderazgo social	Formación ética de los estudiantes que asisten a la Universidad, priorizar en la investigación universitaria las temáticas que representen los problemas más importantes de la población, participación activa de la universidad en el debate de los grandes temas sociales
Compromiso social	La Universidad en el contexto de la cooperación al desarrollo posee algunas responsabilidades de importancia, tales como otorgar una mayor importancia a la investigación y el debate sobre las condiciones del desarrollo a nivel mundial.

**Fuente:** Elaboración propia basada en “La Responsabilidad Social Universitaria como desafío para la gestión de la educación superior”

## 2.9. PRIORIZACIÓN DE STAKEHOLDERS Y SUS DEMANDAS

Una vez que se identifican los stakeholders se analiza los vínculos que tiene estos con la organización y se procede a la jerarquización de acuerdo a la prominencia que tenga el stakeholder. Según el modelo de atributos y prominencia de Baro (2012), se determina la prominencia de un stakeholder en base a tres aspectos:

- **Poder.-** Los stakeholders tienen poder cuando pueden influenciar las decisiones organizacionales, cuando pueden forzar a una organización a hacer algo que de otra manera de la rutinaria. Existen tres tipos de poder estos son:
  - ✓ **Coercitivo.-** basado en el uso de la fuerza física, de la violencia, o de la prohibición de algún tipo.

- ✓ **Utilitario.**- basado en la utilización de recursos materiales o financieros.
- ✓ **Normativo.**- basado en la utilización de recursos simbólicos.
- **Legitimidad.**- Los stakeholders tienen legitimidad cuando pueden exigir un determinado comportamiento a la organización. Como se señaló antes, los stakeholders establecen un vínculo con la organización y aportan recursos en ella, siendo legítimos porque, a cambio, esperan (y pueden exigir) un determinado comportamiento.
- **Urgencia.**- Los stakeholders tienen urgencia cuando se dan dos situaciones: cuando las demandas de stakeholder requieren una atención inmediata y cuando resultan críticas. La urgencia por sí misma no puede determinar la jerarquía de un stakeholder.

El Modelo de Atributos y Prominencia establece que los stakeholders que posean uno de los atributos tienen poca prominencia y deben ser considerados como latentes, los que posean dos atributos tienen prominencia media y deben ser considerados como expectantes, y los que tengan los tres atributos tienen gran prominencia y deben ser considerados como definitivos.

A su vez, algunas de estas categorías pueden ser subdivididas:

**CUADRO 3: CLASIFICACIÓN DE DEMANDAS SEGÚN SU PROMINENCIA**

Latentes, con poca prominencia para una organización.	Durmientes, cuando tiene poder. Discretos, cuando tiene legitimidad. Demandantes, cuando tiene urgencia.
Expectantes, con media prominencia que tiene dos de los atributos principales.	Dominantes, cuando tiene poder y legitimidad. Dependientes, cuando tiene legitimidad y urgencia. Peligrosos, cuando tiene urgencia y poder.
Definitivos: son los stakeholders con la mayor prominencia y prioridad.	



**Fuente:** Elaboración propia en base a “Jerarquización de stakeholders para la construcción del capital social de las organizaciones” de Baro Marcelo.



# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN





### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo, se presenta los criterios metodológicos de la investigación que fueron utilizados.

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación que se aplicó fue Exploratoria - Descriptiva.

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. (Sampieri, 2014).

Mediante el estudio Descriptivo se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere. (Sampieri, 2014).

#### 3.2. UNIVERSO O POBLACIÓN DE ESTUDIO

Para tener claro lo que es población o universo, en esta investigación se determinó la cantidad de la población estudiantil, Plantel Docente y Administrativo de la Universidad.

El estudio se realizó en la Universidad Mayor de San Andrés, los sujetos a ser investigados fueron los tres estamentos y las autoridades de cada Facultad.

CUADRO 4: SUJETOS DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

N°	SUJETO DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	Personal Administrativo	Personas que trabajan bajo contrato laboral en las áreas funcionales de la Universidad (administración y servicios).
2	Plantel Docente	Personas que trabajan bajo contrato laboral en las áreas académicas de formación y/o investigación.
3	Plantel Estudiantil	Personas que se benefician de la función Docente en la Universidad. Pueden tener diferentes responsabilidades dentro de la gestión universitaria
4	Autoridades	Personas con máxima responsabilidad de gestión, encargadas de definir políticas y promover los recursos necesarios para la administración de la institución.

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se detalla el número de población del plantel Docente, plantel Estudiantil y personal Administrativo de cada una de las Facultades.

**CUADRO 5: DETALLE ENCUESTADOS POR FACULTAD**

FACULTAD	CANTIDAD DE DOCENTES	CANTIDAD DE ADMINISTRATIVOS	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Cs. Económicas y financieras	255	67	12183
Humanidades y Cs. De la educación	407	44	10676
Derecho y Cs. Políticas	180	80	10258
Ciencias sociales	170	60	8714
Ingeniería	318	119	7950
Tecnología	216	65	6745
Medicina	355	87	5040
Cs puras y naturales	202	104	4401
Arquitectura urb. Dis. Y artes	70	49	3520
Agronomía	125	25	2207
Cs. Farmacéuticas y bioquímicas	72	40	1532
Odontología	863	34	950
Cs. Geológicas	39	28	867
<b>TOTAL</b>	<b>2472</b>	<b>802</b>	<b>75042</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos del DTIC.

### 3.3. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO Y DISEÑO DE LA MUESTRA

Conforme a los datos obtenidos de la población se procedió a obtener la muestra probabilística. A continuación, se presenta un cuadro con la cantidad de Docentes, Estudiantes y Administrativos que fueron encuestados.

**CUADRO 6: CANTIDAD DE ENCUESTADOS**

FACULTAD	CANTIDAD DE DOCENTES	CANTIDAD DE ADMINISTRATIVOS	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Cs. Económicas y Financieras	153	57	372
Humanidades y Cs. de la Educación	86	32	371
Derecho y Cs. Políticas	18	19	370
Ciencias Sociales	17	14	368
Ingeniería	174	91	366

FACULTAD	CANTIDAD DE DOCENTES	CANTIDAD DE ADMINISTRATIVOS	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Tecnología	153	57	362
Medicina	94	71	353
Cs Puras y Naturales	65	50	348
Arquitectura Urb. Dis. y Artes	15	14	346
Agronomía	25	24	275
Cs. Farmacéuticas y Bioquímicas	22	18	307
Odontología	48	29	163
Cs. Geológicas	39	28	264
TOTAL	909	504	4265

Fuente: Elaboración propia.

### 3.4. SELECCIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS

Para la investigación, se utilizó métodos y técnicas que permitieron conseguir información necesaria y útil para lograr resultados en el estudio.

Por características de la misma, se determinó utilizar el método inductivo.

De acuerdo con el autor Lexin Arandia, en su obra “Métodos y Técnicas de Investigación y Aprendizaje” define al método inductivo como una forma de razonamiento que va de los hechos concretos y particulares para llegar a establecer principios generales. Se hace una síntesis que consiste en ir de lo simple a lo compuesto; de las partes al todo. También es definido como el proceso por el cual a partir de situaciones de carácter particular se llega a conclusiones de tipo general.

### 3.5. INSTRUMENTOS DE RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN.

Para la captación de la información primaria se recurrió a instrumentos de relevamiento de información primaria y secundaria según el autor Lexin Arandina, en su obra “Métodos y técnicas de investigación y aprendizaje”, estos son:

#### 3.5.1. ENCUESTA

A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de los sujetos de estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista, la encuesta es aquel procedimiento que tiene por objeto la captación y registro consciente y planeado de datos e información primaria sobre hechos, opiniones, juicios, motivaciones y situaciones relativas al tema que se investiga.

La encuesta aplicada al plantel Docente, Estudiantil y personal Administrativo, fue fundamentada en la escala de Likert, a diferencia de las preguntas dicotómicas con respuesta si/no, la escala

permite medir actitudes, opiniones y conocer el grado de conformidad del encuestado. Asimismo, se estableció un número determinado de preguntas (relacionadas con los ejes de estudio) para cada uno: plantel Estudiantil con 68, plantel Docente con 67 y el personal administrativo con 66 preguntas.

### **3.5.2. ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA**

Hernández, Fernández y Baptista mencionan que la entrevista es llamada también como semi dirigida y se caracteriza por ser un tipo de entrevista intermedia entre la estructurada y la no estructurada, donde el entrevistador pretende llevar una entrevista no dirigida, pero cuando el entrevistado se sale del tema, entonces el entrevistador le vuelve a encausar a través de alguna pregunta pertinente alterna. El entrevistador se apega a la guía de entrevista de forma parcial realizando las preguntas más importantes.

Se entrevistó a las principales autoridades de cada Facultad respecto al accionar de su Facultad sobre temas de Responsabilidad Social.

### **3.5.3. REVISIÓN DOCUMENTAL**

La revisión documental es aquella observación recogida de documentos escritos, manuscritos o impresos y en general de toda la comunicación escrita. Es el estudio de documentos, se la ejecuta a través de una lectura inteligente, es decir analítica crítica y dirigida. Su objetivo es la obtención de datos e información secundaria.

A través del método de revisión documental se realizó el análisis de los diferentes planes de estudio, políticas y reglamentos de las Facultades, esto con el fin de obtener información relevante.

# RESULTADOS





## 4. RESULTADOS

Los resultados obtenidos corresponden al trabajo de campo que se realizó en las trece Facultades de la Universidad Mayor de San Andrés. Se emplearon encuestas para la recolección de datos a los estamentos principales de cada Facultad, Docentes, Administrativo y Estudiantes. La encuesta como fuente de información primaria, consistió en un número determinado de preguntas cerradas, las cuales tenían el fin de identificar la percepción que tienen los sujetos de estudio en cuanto a la temática enmarcada del trabajo.

Por otra parte, se tuvo una entrevista personal con autoridades representativas de cada una de las Facultades, las preguntas realizadas en la entrevista reflejaron datos importantes relacionados con el tema de investigación.

Las etapas de este capítulo se presentan en el siguiente gráfico:

GRÁFICO 3: ETAPAS DEL DIAGNÓSTICO



Fuente: Elaboración propia.

### 4.1. INFORMACIÓN SISTEMATIZADA DE LA ENCUESTA

Uno de los aspectos importantes de la Responsabilidad Social, es la medición y evaluación de los grupos de interés (GI) internos que lo rodean, para este caso fueron el plantel Estudiantil, plantel Docente y personal Administrativo de las trece Facultades.

Para la realización de la encuesta se utilizaron los siguientes ejes de estudio:

## CUADRO 7: EJES DE ESTUDIO

TEMA	CARACTERÍSTICAS
Dignidad de la Persona	<p>Condiciones que le permiten a la persona su realización. Se considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El respeto a la opinión de los integrantes de la comunidad universitaria.</li> <li>▪ La preocupación por dar buenas condiciones de trabajo y estudio, además de dar facilidades a quienes lo necesiten.</li> </ul>
Libertad	<p>Las percepciones se califican bajo los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La creación de espacios y libertad de asociación para la expresión libre de ideas</li> <li>▪ Del respeto de las decisiones que toman sus Docentes, Estudiantes y funcionarios</li> <li>▪ Acoger las ideas o iniciativas de la comunidad universitaria</li> </ul>
Ciudadanía, Participación y Democracia	<p>El reconocimiento de la participación de Docentes, Estudiantes y el personal Administrativo y la aceptación de la tolerancia, igualdad, honestidad, responsabilidad son valores de la cultura democrática producto del aprendizaje social.</p> <p>Para este indicador se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación de sus miembros en el respeto de los derechos humanos y la participación de manera activa en la sociedad.</li> <li>▪ Participación del plantel Docente, plantel Estudiantil y personal Administrativo en organismos que los representen.</li> <li>▪ Incorporación de la opinión de sus miembros en la definición de tareas y responsabilidades.</li> </ul>
Aceptación y Aprecio a la Diversidad.	<p>Se refiere a la participación activa en la comunidad, al compromiso que supone la convivencia mutua, a la práctica de la solidaridad, aprecio de lo diverso y también a integrarlos. Así también, al establecimiento de relaciones entre los individuos y la sociedad sin discriminación y con respeto a la diversidad</p> <p>Para lo cual se evaluó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La preocupación que hay por las diversas tendencias políticas y religiosas de sus miembros.</li> <li>▪ El respeto por la diversidad humana.</li> <li>▪ La facilidad acceso a grupos especiales y el de conocer distintas posturas que hay frente a problemas de interés general.</li> </ul>

TEMA	CARACTERÍSTICAS
Compromiso con la Verdad	<p>Se basa en la transparencia de gestión y la socialización de la información económica y académica; así también de un comportamiento ético de la comunidad universitaria</p> <p>Se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La comunicación honesta y transparente entre los componentes de la Universidad</li> <li>▪ La existencia de programas que promuevan la honestidad dentro de la comunidad universitaria.</li> </ul>
Integridad	<p>Son parte de la formación integral de los futuros profesionales, a través de la transmisión de valores, no solamente de Docentes, sino también del personal administrativo</p> <p>Se calificó los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La coherencia entre principios y acciones por parte de los miembros de la Facultad</li> <li>▪ Las conductas deshonestas entre los miembros de la Universidad</li> <li>▪ El respeto de la propiedad intelectual de quienes realizan proyectos dentro y fuera de la Universidad</li> <li>▪ La existencia de criterios éticos escritos y conocidos por la Universidad para orientar las conductas de sus miembros.</li> </ul>
Sociabilidad y Solidaridad	<p>Implica el fortalecimiento de la identidad de pertenencia y de afirmación de sí mismo y de los demás, a través de actitudes en bien de la comunidad universitaria.</p> <p>Ambas fomentan el trabajo en equipo y la creatividad. Bajo este concepto se consideró los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estimular la solidaridad entre sus miembros</li> <li>▪ Desarrollar actividades de integración</li> <li>▪ Orientar la formación de los Estudiantes, Docentes y Administrativos para que vean en su profesión y trabajo una instancia de servicio a los demás.</li> </ul>
Bien Común y Equidad	<p>En el ámbito universitario, este principio implica el desarrollo equilibrado de las unidades que componen la institución, gozando todas de una participación equitativa de los recursos económicos, humanos y materiales para el desarrollo de actividades académicas, investigación e interacción social</p> <p>Se consideró los siguientes aspectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La existencia de un programa de apoyo a Estudiantes con escasos recursos</li> <li>▪ Una remuneración justa y equitativa</li> <li>▪ Un proceso de ascensos claro basado en la meritocracia.</li> </ul>

TEMA	CARACTERÍSTICAS
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	<p>La degradación del medio ambiente es uno de los problemas mundiales graves que enfrenta la sociedad moderna. Por lo tanto, la Universidad debe velar por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitar y formar a los integrantes de la UMSA sobre el cuidado del medio ambiente.</li> <li>▪ Incentivar a sus miembros a optimizar el uso de agua y electricidad, el manejo de desechos</li> <li>▪ La existencia de programas en pro del cuidado del medio ambiente</li> </ul>
Excelencia	<p>Es la capacidad para identificar el mejoramiento y logros académicos que definen la calidad, la innovación y el cambio de las acciones que configuran la formación académica en conjunto.</p> <p>Tomando en cuenta dicho concepto, se califican los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La calidad de la formación profesional e intelectual</li> <li>▪ La existencia de sistemas de innovación, actualización y evaluación constante</li> <li>▪ Un servicio de excelencia por parte de Docente y Administrativos</li> </ul>
Interdependencia e Interdisciplina	<p>Es un enfoque que reconoce la complejidad de los problemas de la sociedad, abordándolos desde la mayor cantidad de puntos de vista posible, generando espacios para que cada uno aporte desde la profundidad de su disciplina, obteniendo distintas perspectivas</p> <p>Se toma en cuenta los siguientes aspectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La existencia de un enfoque interdisciplinario.</li> <li>▪ Promover la existencia de equipos interdisciplinarios.</li> <li>▪ Fortalecer y mejorar la interdependencia entre los miembros de la Universidad.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

## 4.2. DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

A continuación, se presenta la información de forma sistematizada sobre los sujetos de investigación dividido por Facultades.

# RESULTADOS: Facultad de Agronomía





## 4.2.1. FACULTAD DE AGRONOMÍA

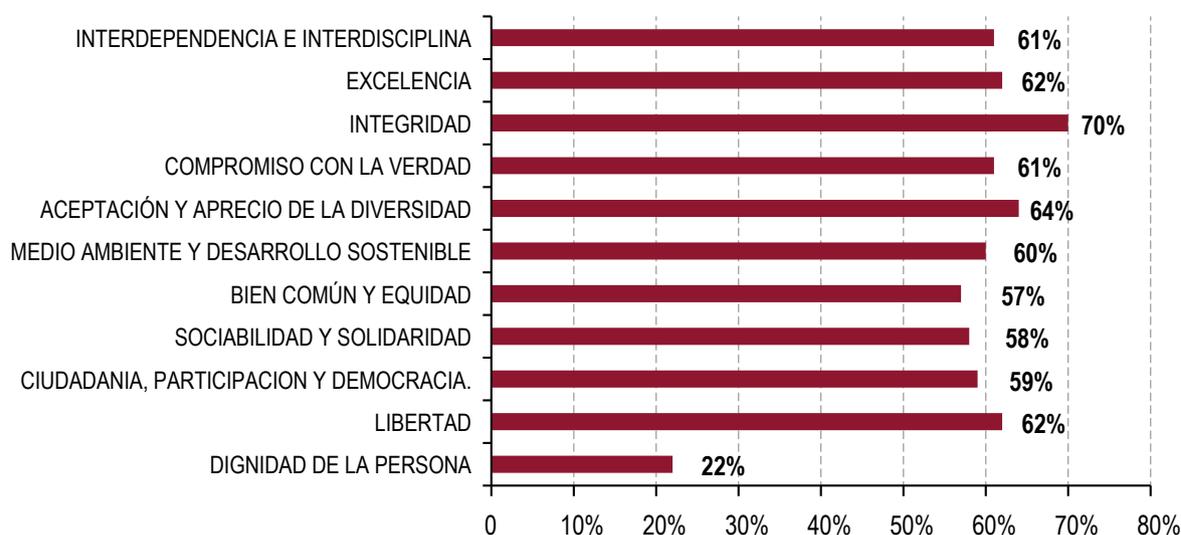
La Facultad de Agronomía tiene como misión formar ingenieros agrónomos competentes y emprendedores, con compromiso y sensibilidad social para dar solución a problemas del sector agropecuario, a través de la innovación, investigación y aplicación de tecnologías para el incremento de la productividad agropecuaria sustentable, en el contexto de la seguridad alimentaria y cambio climático, acordes con la realidad nacional, contribuyendo, de esta manera a mejorar la calidad de vida de la población.

Para poder evaluar el accionar que tiene la Facultad en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria, se tomó en cuenta las percepciones tanto del plantel Estudiantil, plantel Docente y el personal Administrativo, así también la percepción de las autoridades respecto al tema investigado. A continuación, se detallan los resultados.

### 4.2.1.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

En los gráficos que se muestran a continuación, se observan los resultados más relevantes obtenidos a través de la encuesta realizada al plantel Docente, plantel Estudiantil y personal Administrativo, donde se miden distintas variables de acuerdo a la percepción de los tres grupos de interés estudiados

GRÁFICO 4: ESTUDIANTES

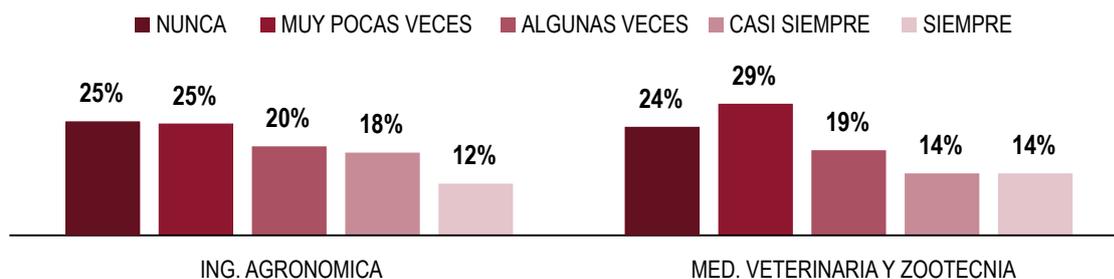


Fuente: Elaboración propia

Como se aprecia en el gráfico anterior, los Estudiantes perciben que la Facultad tiene falencias en cuanto a: Dignidad de la Persona, este fue el indicador con menor calificación, preguntas como: Si la Facultad trata con respeto a sus Estudiantes y si da facilidades a Estudiantes embarazadas o con hijos, caracterizaron al mismo.

## GRÁFICO 5: INDICADOR DIGNIDAD

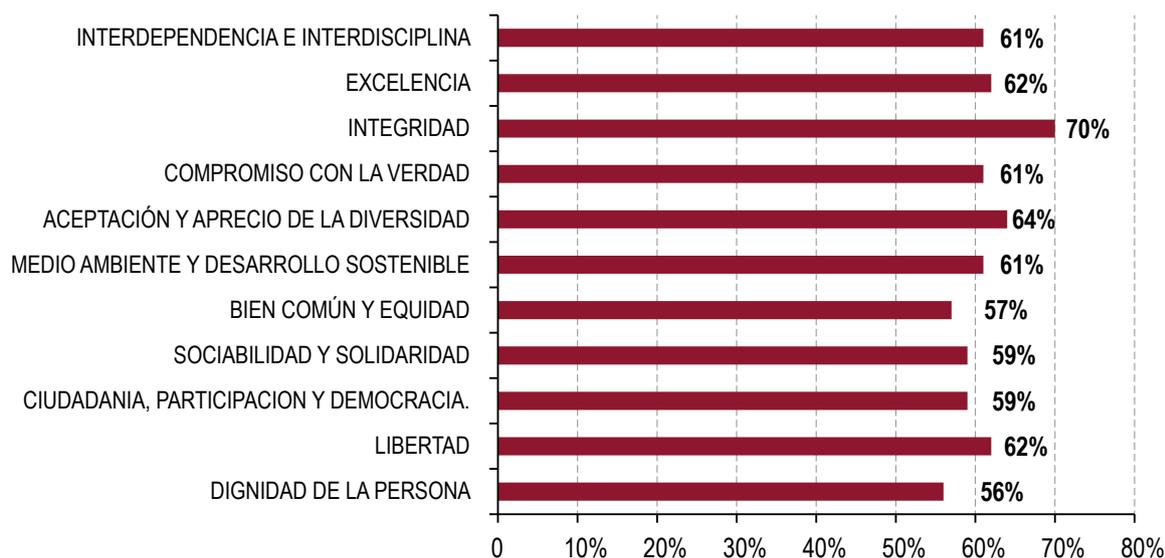
Facilidades para alumnas embarazadas o con hijos pequeños



Fuente: Elaboración propia

Estudiantes embarazadas o con hijos no sienten el apoyo necesario de las autoridades de la Facultad de Agronomía. Este es un aspecto que no se debe dejar de lado porque puede ser uno de los motivos de deserción de los Estudiantes.

## GRÁFICO 6: DOCENTES

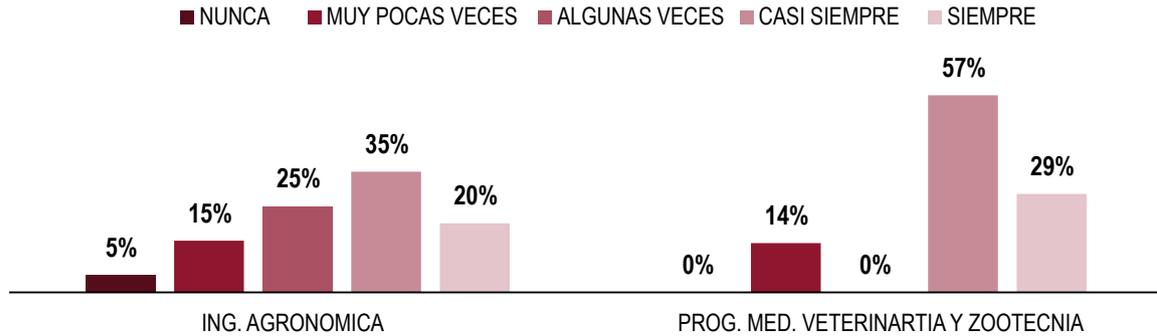


Fuente: Elaboración propia

Según el estamento Docente de la Facultad de Agronomía los indicadores de menor aplicación son: Bien Común y Equidad, y Dignidad de la Persona, por el contrario el indicador de mayor aplicación con un 70% es: Integridad. Una de las preguntas que ayudaron a evaluar este indicador fue: Si existe coherencia entre los principios y acciones de las autoridades.

## GRÁFICO 7: INDICADOR INTEGRIDAD

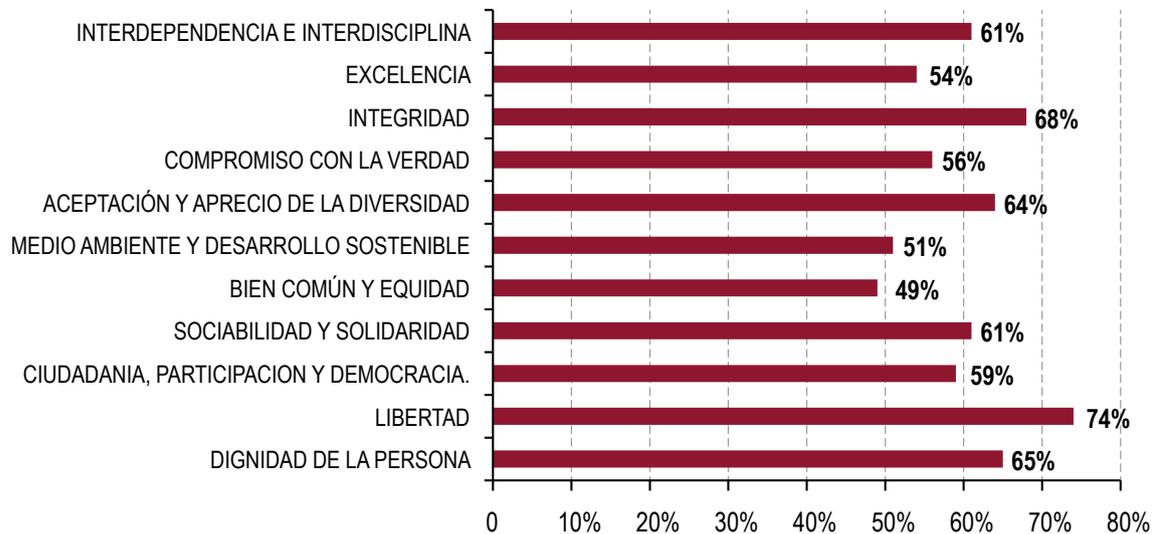
Las autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones



Fuente: Elaboración propia

En la Facultad de Agronomía la mayor parte de los Docentes opinan que las autoridades actúan de una manera coherente entre sus principios y sus acciones. En especial en el Programa Medicina Veterinaria y Zootecnia con un respaldo del 57% de Docentes.

## GRÁFICO 8: ADMINISTRATIVOS

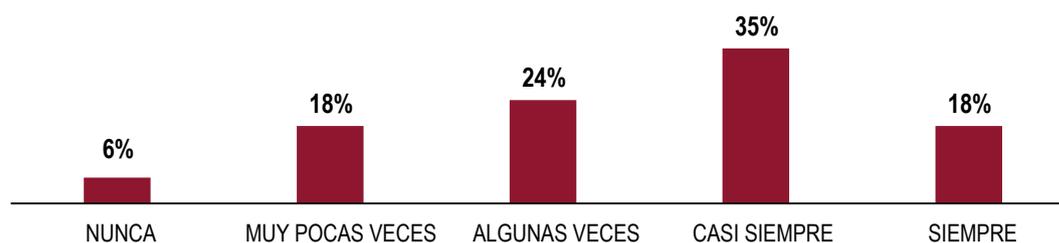


Fuente: Elaboración propia

El personal Administrativo percibe que el indicador de mayor aplicación es: Libertad, posterior el indicador: Integridad y el indicador de menor aplicación es: Bien Común y Equidad. El resto de los indicadores tiene un desempeño de regular a bueno, debido a que superan el 50% en cuanto a su aplicación.

## GRÁFICO 9: INDICADOR LIBERTAD

Capacita a sus funcionarios en el cuidado de medio ambiente



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de esta gráfica, señalan que una mayoría de los funcionarios de la Facultad de Agronomía perciben que casi siempre se les capacita en cuanto a esta temática, como resultado la Facultad está muy relacionada con el tema del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.

### 4.2.1.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

En el siguiente cuadro de indicadores se presenta el resultado de la entrevista al Decanato y al centro de Estudiantes de la Facultad de Agronomía, que refleja cantidades y/o porcentajes de políticas, normas, proyectos, convenios, estrategias, etc. Que están netamente involucrados con la gestión de RSU.

#### CUADRO 8: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Número de políticas que resguarden el respeto, y la dignidad de las personas en los tres estamentos de la Facultad.	0	La Facultad de Agronomía no goza formalmente de políticas de respeto, pero destacan la importancia del mismo entre los tres estamentos. En cuanto al Centro de Estudiantes no tienen conocimiento de las mismas.
Número de encuestas periódicas de satisfacción laboral en la Facultad.	0	Las Autoridades mencionan que en la presente y en anteriores gestiones, no se elaboraron encuestas de satisfacción laboral de ningún tipo. El Centro de Estudiantes desconoce si se realiza alguna encuesta de satisfacción laboral a los Docentes y Administrativos.
Cantidad de proyectos en colaboración con otras Universidades de la zona para afrontar problemas sociales del entorno.	0	Se afirma que no existe colaboración alguna de Universidades afines, para elaborar proyectos en beneficio de la sociedad. El Centro de Estudiantes menciona que no hay esa unión con distintas Universidades para poder colaborar o solucionar los problemas sociales.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Número de políticas que tiene la Facultad sobre la libertad de expresión	0	Explícitamente la Facultad no cuenta con políticas de libertad de expresión, pero existe el nombrado valor como un derecho universal. El Centro de Estudiantes no tiene conocimiento de ello.
Cantidad de convenios con empresas, alcaldías e instituciones privadas en el cual los Estudiantes participen activamente en la sociedad (pasantías, trabajos dirigidos.)	60%	Gracias a los convenios establecidos con Ministerios, empresas, comunidades, ONG`s y otros, un 60% del total de los Estudiantes de último año y Estudiantes egresados se benefician con prácticas o como modalidades de graduación. El centro de Estudiantes de La Facultad de Agronomía sabe que existen convenios con distintas instituciones pero desconocen la cantidad de convenios.
Cantidad de campañas de información en apoyo a Estudiantes desfavorecidos (económicamente).	1	Uno de ellos denominado proyecto IDH, favorece a todos los Estudiantes en general, cubriendo la alimentación y los gastos incurridos en el trabajo de campo. El Centro de Estudiantes menciona que tienen campañas, pero no para Estudiantes sino para la sociedad en general.
Cantidad de proyectos en colaboración con las ONG.	7	Los proyectos en colaboración de las ONG`s difieren según el tipo de tamaño e impacto, por lo que estiman que cada 3 a 4 años, 7 proyectos son ejecutados. El Centro de Estudiantes conoce pero no tiene un dato exacto de los proyectos en colaboración con las ONG.
Número de políticas para Estudiantes con capacidades diferentes con igualdad de oportunidades.	0	Las autoridades claramente mencionaron que no cuentan con políticas a favor de Estudiantes con capacidades diferentes. El centro de Estudiantes menciona que a nivel Facultad no existe; pero menciona que si a nivel UMSA se está trabajando en ello.
Cantidad de convenios con gobiernos locales, regionales y ministerios para la promoción del desarrollo social y ambiental.	15	Cabe destacar que convenios de carácter social y ambiental perduran un promedio de 2 a 4 años. El Centro de Estudiantes menciona que se tiene varios convenios con los gobiernos locales, regionales y ministeriales mencionando al Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras y el Ministerio de Medio Ambiente y Agua.
Cantidad de campañas de sensibilización ambiental en la Facultad.	0	No se registran campañas de sensibilización ambiental, sin embargo afirman tener mucho respeto y cuidado por el medio ambiente, gran parte de sus funcionarios desarrollan trabajos a favor del medio ambiente.
Cantidad de mujeres en puestos directivos.	1	Vicedecana

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Número de casos de discriminación en la Facultad.	2	Hasta la fecha solo se registraron 2 casos de discriminación manifestada por la procedencia y cultura de la persona, adicionalmente se destacó un caso de acoso a una estudiante. El Centro de Estudiantes también menciona que hubo 2 casos de discriminación y se tomaron las sanciones correspondientes.
Número de reportes financieros hacia la comunidad universitaria para una gestión transparente.	1	Prácticamente se realiza un solo informe por cada periodo de 3 años, para ello la comunidad universitaria deberá solicitar, con previo aviso, acceder a esta información. El Centro de Estudiantes no tiene el conocimiento de los reportes financieros, mencionando que es por el tema de la burocracia.
Cantidad de campañas que promueven temas sociales de utilidad pública.	12	Son 12 campañas aproximadamente que realiza la Facultad en favor de las comunidades cada año. Esto puede diferir según las solicitudes que realizan las mismas. El Centro de Estudiantes menciona que la cantidad de campañas realizadas por parte de los Estudiantes varía según el Docente. Mencionando un aproximado de 3 a 4 veces por semestre.
Cantidad de convenios de cooperación entre centros de investigación universitaria y actores externos para mejorar la pertinencia social de la investigación.	2	Habitualmente la Facultad recibe ayuda y financiamiento de cooperaciones internacionales como la Unión Europea.
Número de centros de desconcentración de la Facultad.	5	Los Centros de Desconcentración se sitúan en las provincias como: Patacamaya, Luribay, Sapecho, Ixiamas y Viacha.
Existe en la Facultad un código de ética institucional, y comités que asegura su aplicación.	0	La Facultad no cuenta con un código de ética institucional.
Existencia de una evaluación de calidad e impacto para cada proyecto (porcentaje de proyectos mal calificados).	1	Prácticamente la Facultad cuenta con un Instituto de Investigaciones Agropecuarias, quien está a cargo de la revisión y evaluación de proyectos. El Centro de Estudiantes menciona que este tema es muy burocrático y por eso la medición de ejecución de los proyectos es muy compleja.

Fuente: Elaboración propia

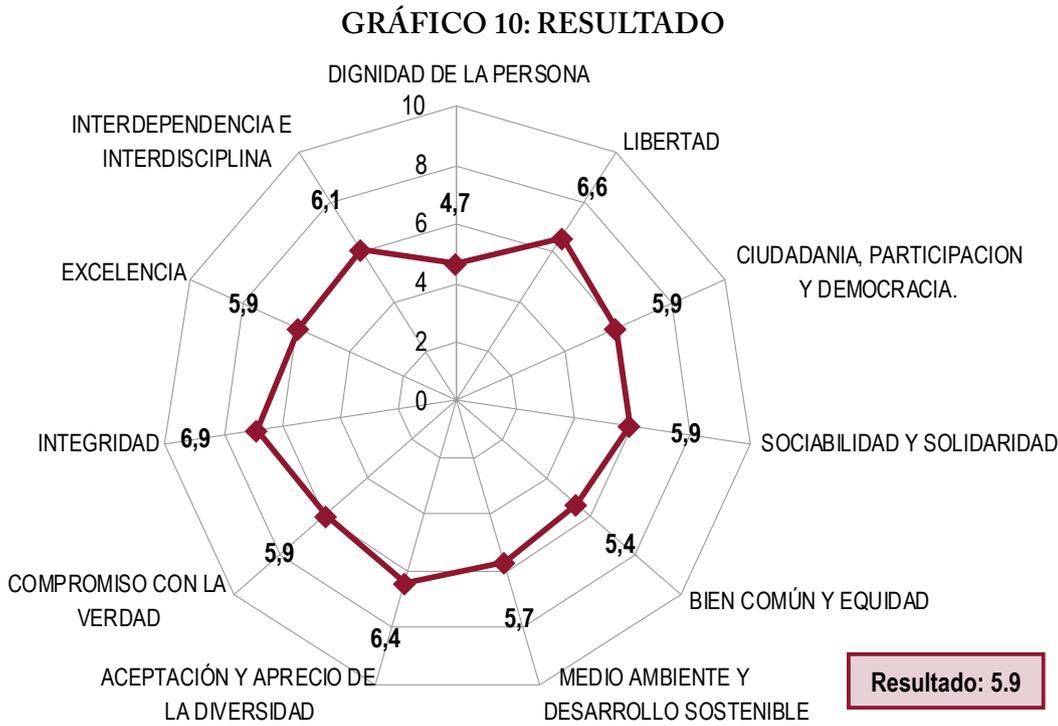
Aparte de todo lo mencionado en el cuadro anterior, se pudo identificar la poca inversión en infraestructura para personas que padecen de alguna discapacidad, pese que la Facultad cuenta con modernos y amplios ascensores, no logra satisfacer las necesidades para de este grupo de personas. La poca participación de este grupo de Estudiantes es a consecuencia de la exigencia y el desarrollo de las actividades académicas, es decir, el trajín de las prácticas y viajes a las distintas comunidades imposibilita a Estudiantes con discapacidad a seguir estudiando, así lo afirma la máxima autoridad de la Facultad de Agronomía.

**4.2.1.3. RESULTADO**

En el trabajo de investigación realizado se evidencio que la Facultad de Agronomía no cuenta con políticas propias sobre la temática de la RSU, solo se basa en políticas brindadas por la Universidad Mayor de San Andrés como ser: el Estatuto Orgánico y el Régimen Universitario

Al mismo tiempo, se revisó la malla curricular de todas las Carreras que compone la Facultad y no se evidencio la presencia de ninguna materia relacionada con la Responsabilidad Social. Por otro lado, Estudiantes y Docentes realizan prácticas de último año donde tienen interacción con distintas comunidades, este es un aspecto positivo a destacar.

La gráfica representa la asignación del puntaje promedio que recibe la Facultad de Agronomía, con base en la puntuación obtenida de los tres estamentos (Estudiantes, Docentes y Administrativos).



Fuente: Elaboración propia

Gracias a los resultados de los diferentes ejes temáticos y al estudio integral realizado, se observa que el indicador de Libertad es el que tiene mayor puntaje, mientras existen una gran cantidad de indicadores como: Ciudadanía, Participación y Democracia, Compromiso con la Verdad entre

otros, que son más próximos a un promedio del 50%. El indicador de Dignidad de la Persona resalta como la variable con menor puntuación, para ello será elemental la puesta en práctica de programas y actividades que ayudaran a tener una favorable percepción a las partes interesadas sobre este indicador. Tras realizar el análisis de percepción de los tres estamentos se obtuvo un resultado general de 5.94 puntos, lo cual indica que el desempeño de la Facultad de Agronomía sobre la temática de Responsabilidad Social Universitaria es regular. Y si la Facultad desea tener un comportamiento socialmente responsable, debe realizar un cambio sustancial en las actividades que realiza.

**CUADRO 9: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR**

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la Persona		X	
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia		X	
Solidaridad		X	
Bien Común y Equidad		X	
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible		X	
Aprecio a la Diversidad		X	
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdisciplinar e Interdependencia		X	

# RESULTADOS: Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Urbanismo





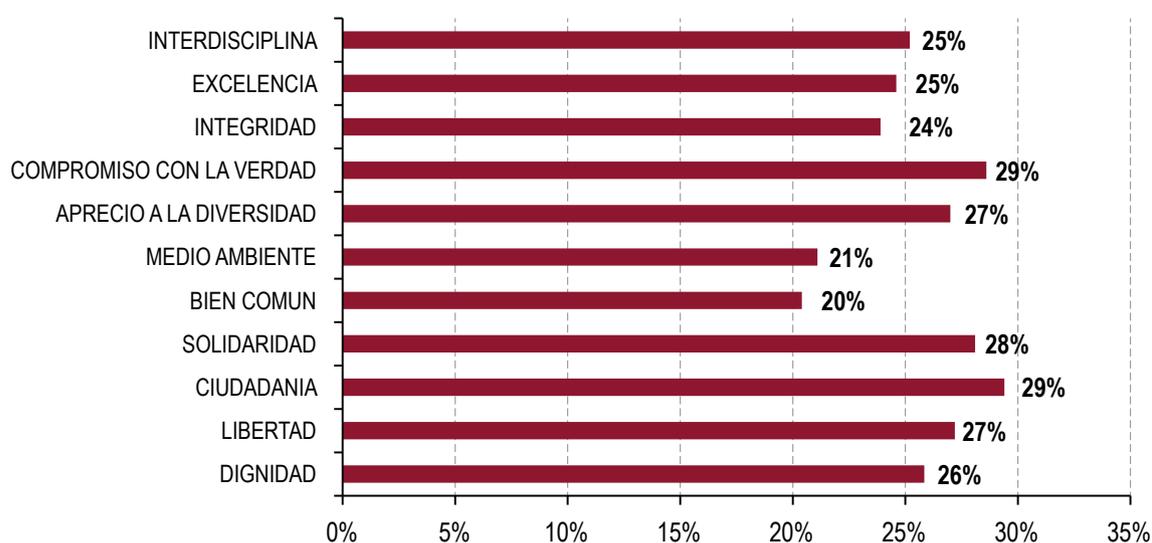
## 4.2.2. FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTES, DISEÑO Y URBANISMO

La Facultad de Arquitectura está conformada por las Carreras de Arquitectura y Artes. La Carrera de Arquitectura con los ámbitos disciplinares de Diseño y Creación, Urbanismo y Territorio, Edificaciones y el nuevo ámbito transdisciplinar y la Carrera de Artes con los ámbitos de formación profesional artística y diseño gráfico; todas con renovados programas curriculares, con contenidos diversificados y especializados.

### 4.2.2.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

El diagnóstico realizado a dicha Facultad se realizó tanto al plantel Estudiantil, plantel Docente y personal Administrativo.

GRÁFICO 11: ESTUDIANTES

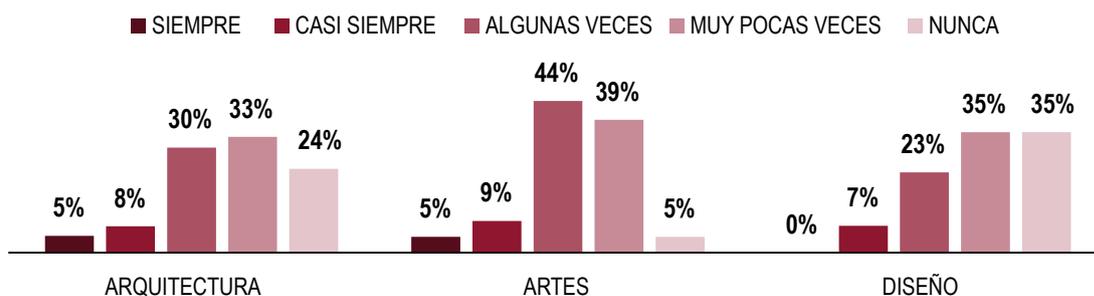


Fuente: Elaboración propia

De manera general se puede apreciar que todos los indicadores tienen una aplicación menor al 30%, lo cual indica que el accionar socialmente responsable de la Facultad de Arquitectura es insuficiente. A continuación, se resalta una pregunta del indicador de menor aplicación en Estudiantes el cual es: Bien Común y Equidad, en dicho indicador se tomó en cuenta actividades que buscan el bienestar de todos los componentes de la Facultad.

## GRÁFICO 12: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD

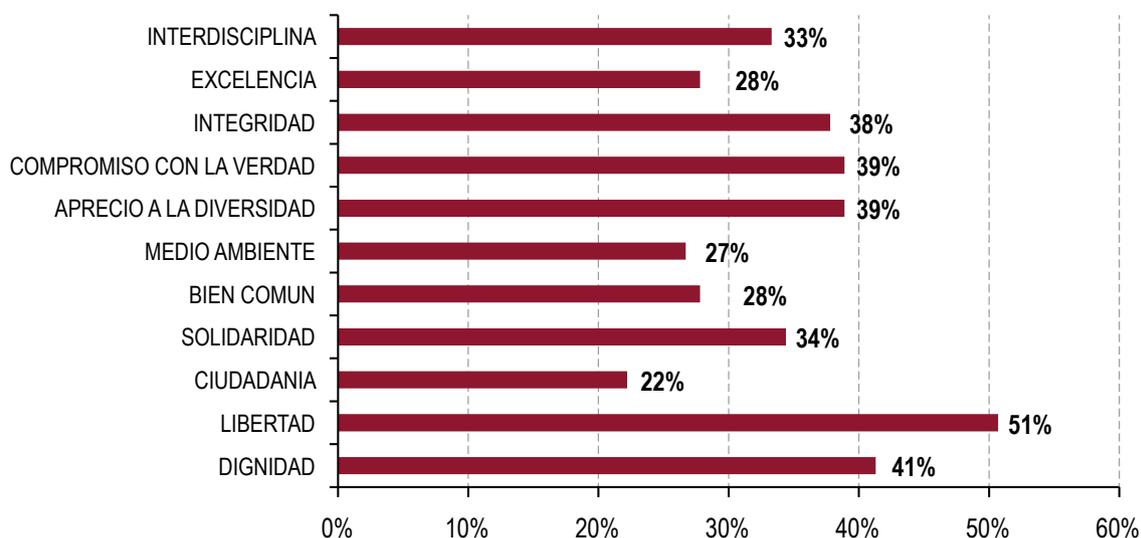
La Facultad tiene procedimientos para resolver los problemas económicos de sus Estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Respecto si la Facultad de Arquitectura tiene procedimientos para resolver los problemas económicos de sus Estudiantes, se puede apreciar que una gran mayoría de los Estudiantes mencionaron que no existe un programa específico, sin embargo, dentro de la Universidad existen programas como ser la beca comedor o beca trabajo.

## GRÁFICO 13: DOCENTES

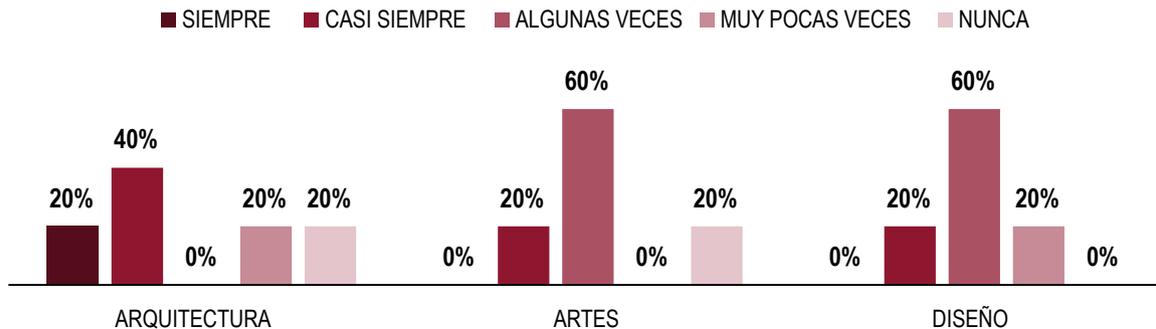


Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en el anterior cuadro, según los Docentes el indicador de menor aplicación es: Ciudadanía, Participación y Democracia, dentro de este indicador preguntas como ser, si la Facultad tiene interés en conocer las opiniones e inquietudes de los Docentes, muestran que tanto las Carrera de Artes y Diseño tienen cierta falencia en este aspecto.

## GRÁFICO 14: INDICADOR PARTICIPACIÓN, CIUDADANÍA Y DEMOCRACIA

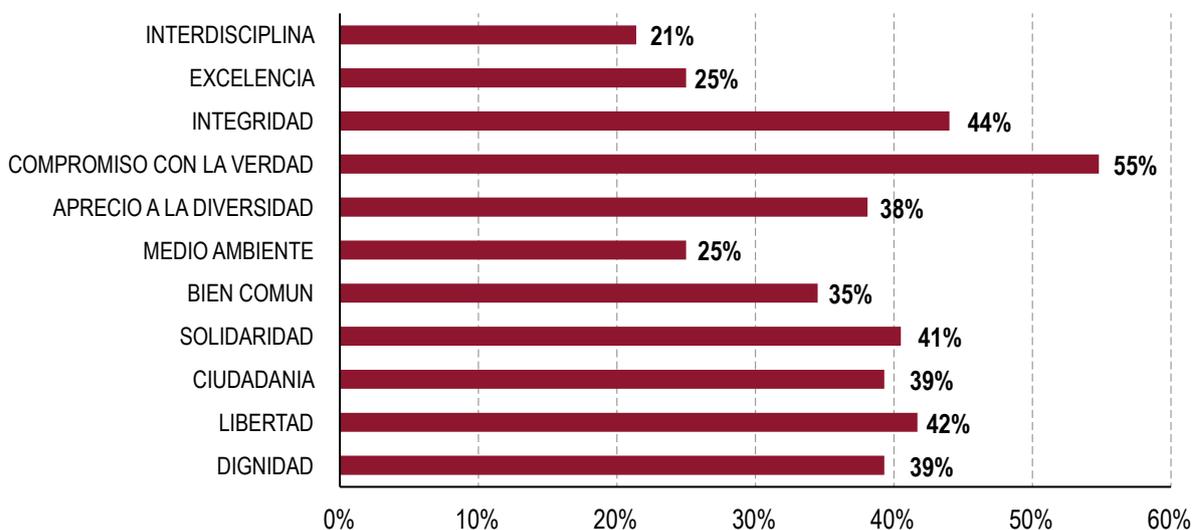
Tiene interes en conocer las opiniones e inquietudes de los Docentes del gráfico



Fuente: Elaboración propia

Es muy importante conocer las opiniones e inquietudes de los Docentes de la Facultad, respecto a la importancia de este tema, en la Carrera de Arquitectura aprecian que en la Facultad casi siempre se tiene énfasis en este aspecto, sin embargo, en la Carrera de Artes y Diseño perciben que algunas ocasiones se tiene interés en este aspecto.

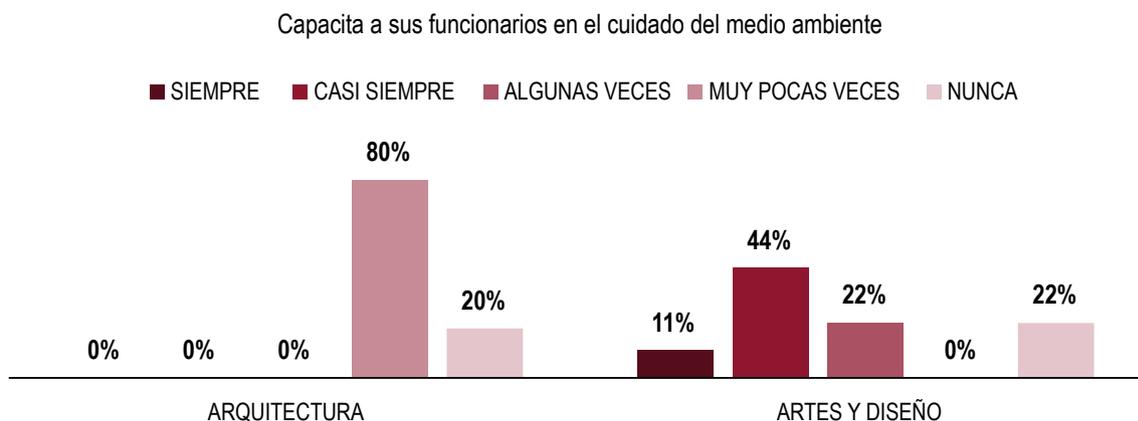
## GRÁFICO 15: ADMINISTRATIVOS



Fuente: Elaboración propia

Del mismo modo, se tiene el cuadro de evaluación de los Docentes, en el cual se puede apreciar que el indicador de mayor aplicación es el de Compromiso con la Verdad y por el contrario el indicador que tiene más falencias es el de Interdependencia e interdisciplina.

## GRÁFICO 16: INDICADOR INTERDEPENDENCIA E INTERDISCIPLINA



Fuente: Elaboración propia

La capacitación a los funcionarios es muy importante, más cuando se trata del cuidado del medio ambiente, funcionarios de la Carrera de Artes y Diseño aprecian que la Facultad casi siempre realiza capacitaciones respecto a este tema; sin embargo, en la Carrera de Arquitectura perciben que pocas veces se realizan capacitaciones en función de este aspecto, entendiendo así que la Facultad debe trabajar en este punto, promoviendo el cuidado del medio ambiente.

### 4.2.2.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

En esta fase, se hizo el análisis crítico sobre la entrevista realizada a la principal Autoridad Facultativa Decano Arq. Gastón Gallardo Dávila.

CUADRO 10: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	DETALLE
Número de políticas que resguarden el respeto, y la dignidad de las personas en los tres estamentos de la Facultad.	0	No cuentan con políticas propias, sino que se basan en las políticas de la Universidad.
Número de encuestas periódicas de satisfacción laboral y clima laboral en la Facultad.	0	No realizan encuestas de clima organizacional.
Número de reuniones entre autoridades, para tratar temas relacionados a las personas que integran la Facultad.	3	Se reúnen tres veces por semana, para tratar temas concretos.
Existen comités de resguardo de los derechos humanos.	0	El Decano hace mención que en la Facultad no existen comités que resguarden los derechos humanos.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Cantidad de convenios con empresas, alcaldías e instituciones privadas donde los Estudiantes participen activamente en la sociedad (pasantías, trabajos dirigidos)	50	Hace mención que tienen 50 convenios con entidades públicas y privadas, para que los Estudiantes puedan poner en práctica sus conocimientos adquiridos mediante pasantías y trabajos dirigidos.
Cantidad de elecciones democráticas en todas instancias de la Facultad.	5	Se realizan elecciones democráticas para: Decano, Directores de Carrera, Centro de Estudiantes entre otras.
Cantidad de campañas de información en apoyo a Estudiantes desfavorecidos (económicamente)	6 becas	Se apoya a los Estudiantes mediante becas.
Cantidad de proyectos en colaboración con las ONG.	3	Según revela el Decano de la Facultad colaboran con 3 Proyectos a las ONG.
Número de políticas para la igualdad de oportunidades y resolver problemas de Estudiantes (económicos, sociales y culturales)	0	No cuentan con políticas de igualdad de oportunidades.
Número de políticas de transparencia e igualdad en la asignación de recursos.	0	No cuentan con políticas de transparencia en la asignación de recursos.
Cantidad de convenios con gobiernos locales, regionales y ministerios para la promoción del desarrollo social y ambiental.	40	El Decano de la Facultad revelo que tiene 40 convenios para la promoción del desarrollo social y ambiental con gobiernos.
Cantidad de campañas de sensibilización ambiental en la Facultad.	0	No poseen campañas de sensibilización ambiental.
Cantidad de mujeres es puestos directivos.	0	El Decano de la Facultad, menciona que no hay mujeres en puestos directivos.
Número de casos de discriminación en la Facultad.	15	Se presentaron 15 casos de discriminación según el Decano
Número de reportes financieros hacia la comunidad universitaria, para una gestión transparente.	0	No realizan reportes financieros.
Cantidad de campañas que promueven temas sociales de utilidad pública.	5	Se realizó cinco campañas que promuevan temas sociales.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Cantidad de convenios de cooperación entre centros de investigación universitaria y actores externos para mejorar la pertinencia social de la investigación.	3	Tienen tres convenios entre centros de investigación.
Número de centros de desconcentración de la Facultad.	0	La Facultad no cuenta con centros desconcentrados.
Existe en la Facultad un código de ética institucional y comités para asegurar su aplicación.	0	No cuentan con código de ética institucional.
Cantidad de proyectos sociales con fines académicos emprendidos en cada Carrera.	180	El Decano menciona que realizaron 180 proyectos
Número de investigaciones sociales para el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza.	3	Tres investigaciones sociales para el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza.
Cantidad de talleres de capacitación en habilidades transdisciplinarias, para Docentes e investigadores en la Facultad.	8	Se realizan 8 capacitaciones transdisciplinarias.
Número de institutos de capacitación interdisciplinarios, para Docentes investigadores	1	Se tiene un instituto de capacitación interdisciplinario para Docentes.

Fuente: Elaboración propia

Haciendo un análisis de las apreciaciones del Decano de la Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Urbanismo, se tienen algunas falencias en temas de: dignidad de la persona, libertad, bien común y equidad, cabe resaltar que se tiene iniciativas en temas de: Ciudadanía Participación y Democracia, Sociabilidad y Solidaridad, Medio Ambiente, Aprecio a la Diversidad Humana, Excelencia e Interdisciplina.

Según el Decano de la Facultad de Arquitectura, Artes, diseño y Urbanismo considera que la Facultad es Socialmente Responsable, aunque en el transcurso del presente trabajo de investigación, se pudo evidenciar que tiene varias falencias en cuanto a esta temática.

#### 4.2.2.3. RESULTADO

La Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Urbanismo, se fundamenta en las políticas de manera general del Plan Estratégico Institucional (PEI), de la Universidad Mayor de San Andrés los cuales son Políticas de Docencia

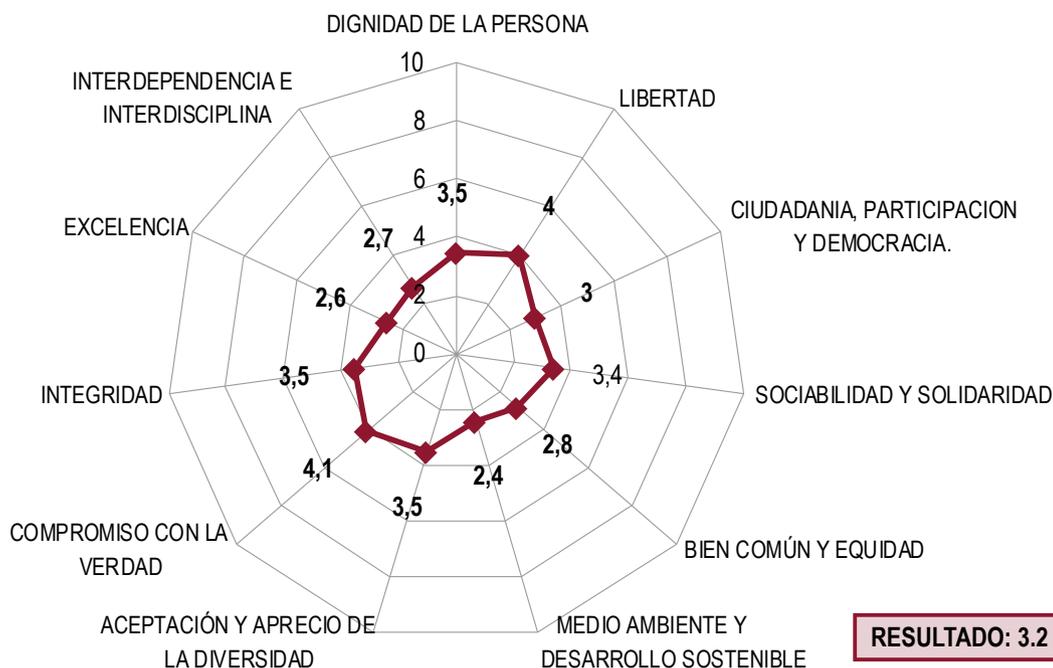
- Políticas de Investigación y Desarrollo
- Políticas de Interacción Social
- Políticas de Difusión y Comunicación
- Políticas de Gestión Institucional
- Políticas de Cultura y Deporte

La Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Urbanismo se basa en los siguientes valores institucionales:

- Responsabilidad Social
- Compromiso y participación
- Actitud crítica
- Solidaridad
- Equidad
- Cogobierno
- Calidad
- Ética

Se pudo determinar que la Facultad, toma en cuenta la Responsabilidad Social como un valor institucional; sin embargo, esta temática no está implementada en el pensum académico o Plan de Estudios de las Carreras de la Facultad como materia.

**GRÁFICO 17: RESULTADO**



Fuente: Elaboración propia

La grafica radial refleja los promedios que se obtuvieron de cada eje temático, esto según la percepción general del plantel Estudiantil, plantel Docente y personal Administrativo a nivel facultativo. Muestra la gráfica que el indicador que más se aplica es el Compromiso con la verdad, y el que presenta deficiencias en su aplicación, es el tema del Medio ambiente y desarrollo sostenible. El promedio en general de 3.2, significa que la Facultad debe realizar cambios radicales en cuanto a esta temática de Responsabilidad Social Universitaria.

En el siguiente cuadro se muestran los cambios necesarios que se deben realizar por eje temático.

**CUADRO 11: TIPO DE CAMBIOS SEGÚN INDICADOR**

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la Persona		X	
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia	X		
Solidaridad y Sociabilidad		X	
Bien Común y Equidad	X		
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	X		
Aprecio a la Diversidad		X	
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia	X		
Interdisciplina e Interdependencia	X		

Fuente: Elaboración propia

Respecto al anterior cuadro, se recomienda tomar en cuenta los indicadores o ejes temáticos que requieren cambios radicales y sustanciales, esto para mejorar sustancialmente las falencias que se diagnosticaron principalmente en el tema del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible por su bajo promedio, a través de la aplicación de acciones responsables, a fin de preservar el medio ambiente sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

# RESULTADOS: Facultad de Derecho y Ciencias Políticas





### 4.2.3. FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

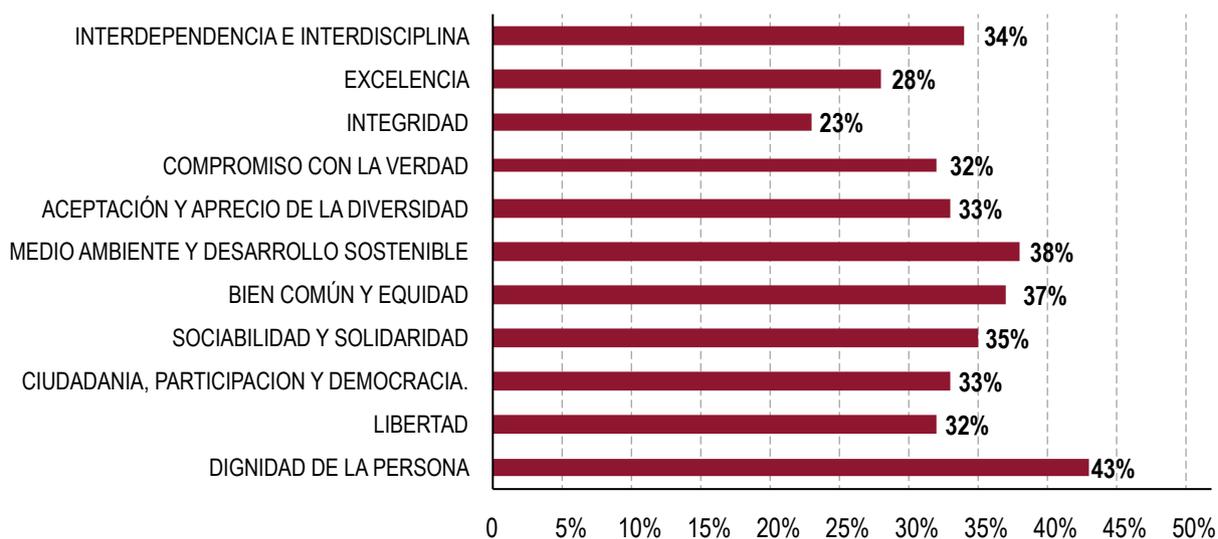
La Facultad de Derecho tiene como misión “Guiar la formación y capacitación de profesionales científicos en el área del Derecho y Ciencias Políticas con una sólida formación ética, espíritu crítico, reflexivo, con seguridad profesional, mentalidad creadora y con profunda vocación social a través de su integración al entorno social, aplicando y creando ciencia en óptimas condiciones de calidad y competitividad para la solución oportuna de problemas que aquejan a la región y al país”. Haciendo un análisis se puede identificar que su razón de ser es la formación de profesionales éticos, esto tiene mucha relación con la Responsabilidad Social y para esto se debe brindar una formación integral.

#### 4.2.3.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

Es necesario conocer el accionar de esta Facultad con respecto a su comportamiento socialmente responsable, para esto, se presenta a continuación los resultados del diagnóstico aplicado a los tres estamentos de la Facultad.

En cuanto a los resultados de los Estudiantes se puede apreciar que el indicador de mayor aplicación es el de Dignidad de la Persona con un 43% y el indicador en el que tiene más falencias es el de Integridad. Es de vital importancia que la Facultad realice más actividades donde se fortalezca la integridad en sus comportamientos. A continuación, se puede observar en detalle, el rendimiento de cada uno de los indicadores.

GRÁFICO 18: ESTUDIANTES

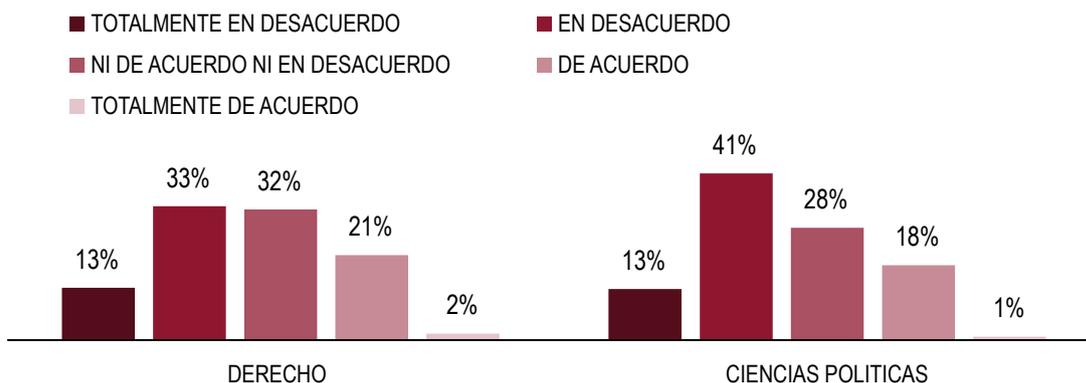


Fuente. Elaboración propia.

Se evaluaron distintos aspectos sobre el rendimiento socialmente responsable de la Facultad de Derecho, como: Integridad, en dicho indicador se verificó si la Facultad cumple con los compromisos contraídos con los Estudiantes.

## GRÁFICO 19: INDICADOR INTEGRIDAD

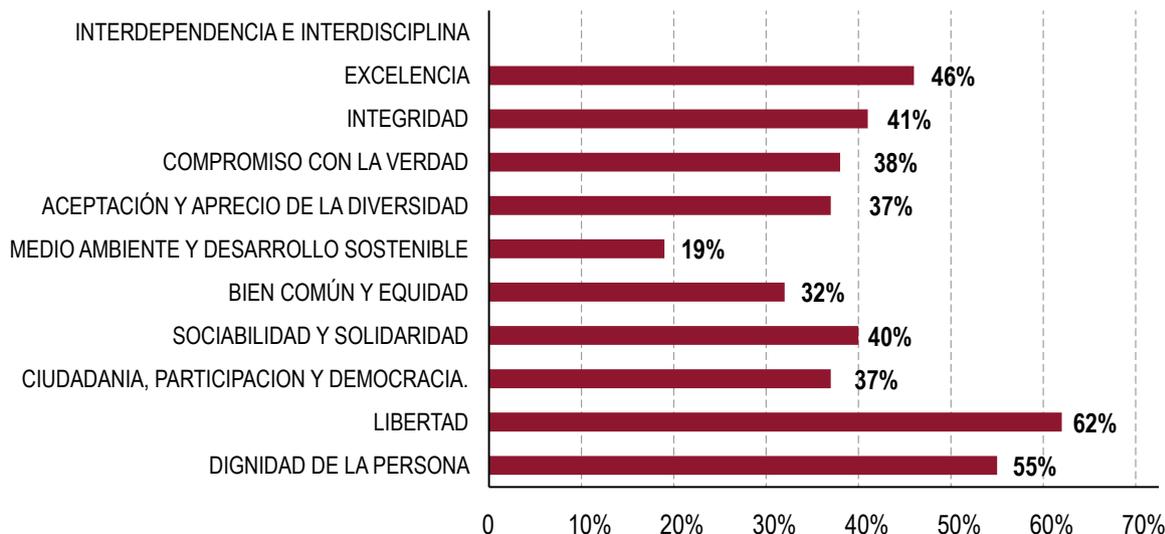
La facultad cumple con los compromisos contraidos con los Estudiantes



Fuente. Elaboración propia.

El compromiso de la Facultad con los Estudiantes es un aspecto importante para el desarrollo de sus actividades a lo largo de la gestión, cabe resaltar que el pensamiento que se tiene frente al tema planteado en la pregunta es relativamente negativo. Este es un factor muy importante porque afecta de manera directa a la imagen y credibilidad que tiene la Facultad con sus Estudiantes.

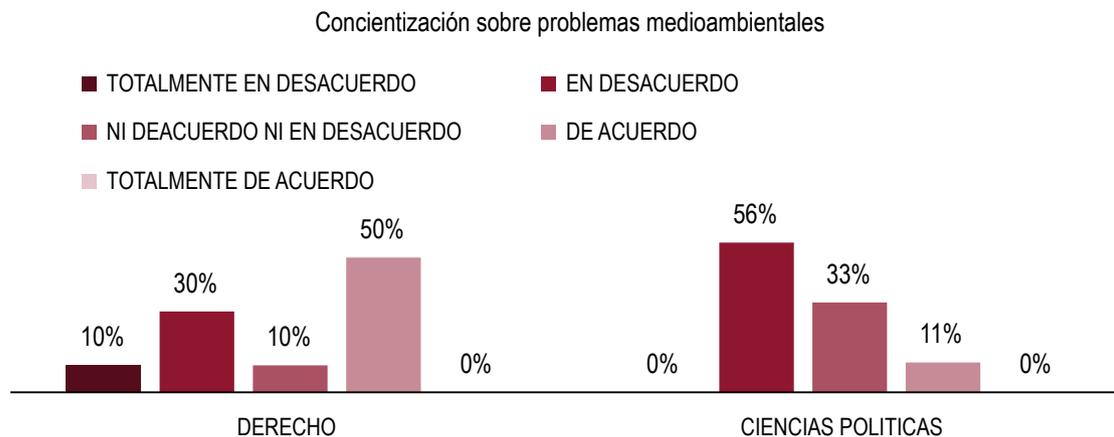
## GRÁFICO 20: DOCENTES



Fuente: Elaboración propia

Respecto al comportamiento que tiene la Facultad con los Docentes, se puede apreciar que la mayor falencia es en el Indicador: Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, en este indicador se evaluaron temas de concientización ambiental, programas de reciclaje y apoyo al medio ambiente.

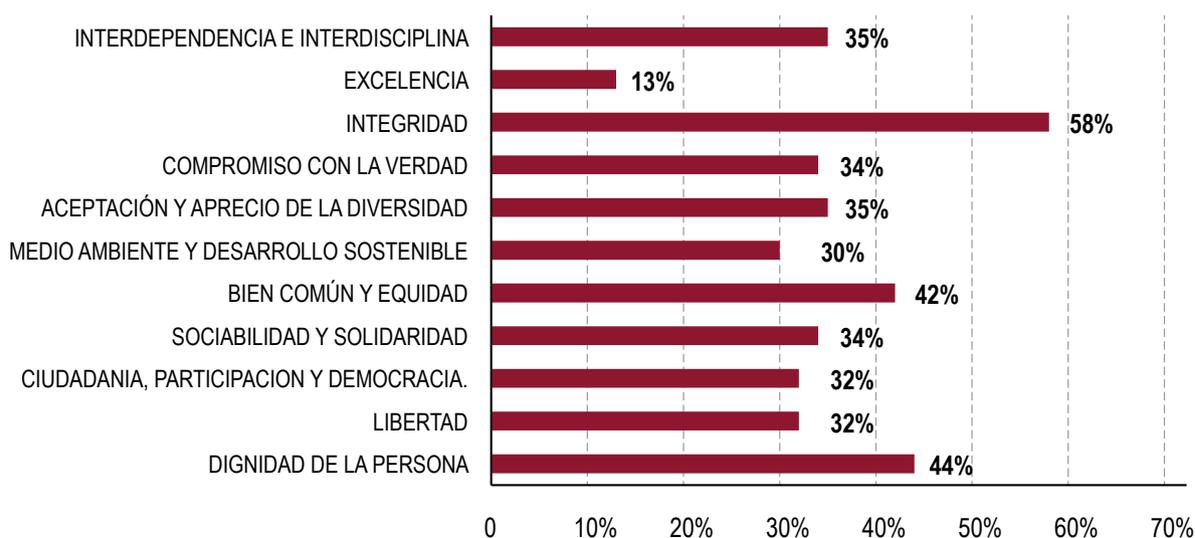
## GRÁFICO 21: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE



Fuente: Elaboración propia

Los Docentes de la Carrera de la Ciencias Políticas perciben que, la Facultad presenta carencia en la creación de conciencia en la comunidad universitaria sobre temas ambientales acordes a la sociedad, en cambio los Docentes encuestados de la Carrera de Derecho en su mayoría afirman la creación de conciencia sobre estos temas. Si bien la gráfica muestra las percepciones claras que tienen los Docentes, es necesario reforzar el tema planteado con nuevos proyectos.

## GRÁFICO 22: ADMINISTRATIVOS

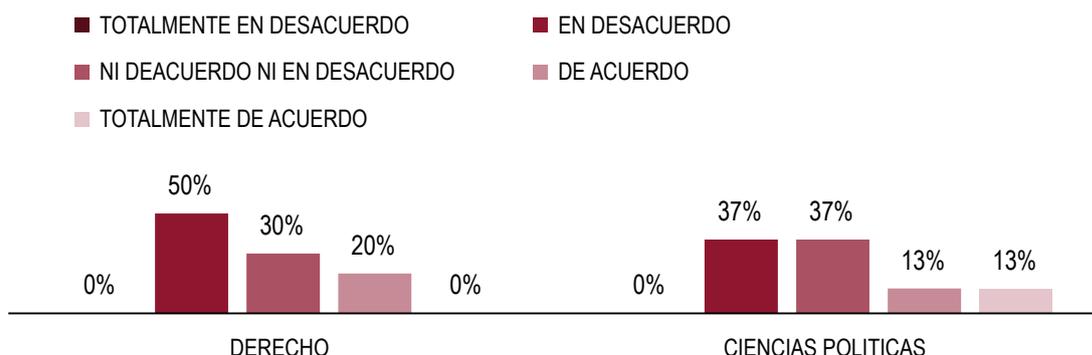


Fuente: Elaboración propia

Respecto al desempeño socialmente responsable de la Facultad de Derecho con el personal Administrativo, se puede observar que el indicador que tiene mejor rendimiento es el de Integridad, por el otro lado, el indicador: Excelencia es el que realmente necesita atención, en dicho indicador se tomaron en cuenta temas como la evaluación al trabajo que realizan, la existencia de parámetros que certifiquen que se ofrece un servicio de calidad.

## GRÁFICO 23: INDICADOR EXCELENCIA

Se aplica sistema de evaluación de desempeño



Fuente: Elaboración propia.

Una gran parte del personal Administrativo de la Carrera de Derecho y de Ciencias Políticas opinan que existe la carencia de un sistema de evaluación de desempeño, esto puede generar poco interés en mejorar la calidad en sus servicios, eficiencia en sus funciones y llegar a la excelencia en sus labores.

### 4.2.3.2. DIAGNOSTICO CON BASE EN INDICADORES

Con el fin de obtener datos cuantitativos que contrasten los resultados obtenidos en la encuesta, se realizó una entrevista con las autoridades representativas de cada Carrera.

A continuación se detalla en los siguientes cuadros los resultados obtenidos:

CUADRO 12: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Encuestas de satisfacción y clima laboral.	0	No realizan encuestas.
Porcentaje de Estudiantes, Docente y Administrativos con alguna discapacidad.	4	Se tiene a un Docente y tres Estudiantes con discapacidad.
Iniciativas de Docentes y Administrativos tomadas en cuenta que impulsen proyectos y programas.	27	Se toman en cuenta las iniciativas en un 35% de Docentes titulares es decir 27 de las cuales resaltan los seminarios que organizan en sus materias.
Documentos de divulgación científica producidos por año.	3	Mediante el instituto de investigación se presentan informes sobre investigaciones jurídicas, memorias entre otros.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Procesos universitarios por conductas deshonestas.	4	Se registraron 4 casos de los que resalta el de falsificación de la firma de un Docente y suplantación en examen de grado.
Cuenta con un código de ética.	0	No cuenta con un código de ética.
Publicaciones de reportes financieros.	1	Mediante la unidad de área desconcentrada conforme a normativa se presenta un reporte anualmente.
Cantidad de mujeres en puestos directivos.	2	La vicedecana y la encargada de la defensoría de los derechos Estudiantiles.
Estrategias de inclusión para grupos vulnerables.	2	Ingreso directo para personas con discapacidad Convenio para los mejores Estudiantes del área rural.
Cantidad de curso de actualización realizada para Docentes.	1	En la última gestión se realizó un curso a nivel internacional para Docentes en los que asistieron alrededor de 30.
Cantidad de capacitaciones para el personal Administrativo.	5	Hubo algunos cursos para la elaboración del POA.
Frecuencia de revisión del pensum académico.	1	Se realizó un ajuste al pensum.
Proyectos de desarrollo orientados a grupos vulnerables.	1	Se cuenta con una guardería.
Nuevos proyectos de desarrollo a futuro.	2	El proyecto de un centro de conciliación (descongestionar el juzgado y poder realizar las conciliaciones en la Facultad) Se proyecta la construcción de un nuevo edificio para la Facultad.
Cantidad de pasantías realizadas por Estudiantes.	45	Pasantías que tienen convenio con la Universidad 20 y en otras instituciones 25.
Número de asesorías jurídicas gratuitas.	50	Se realizan 50 asesorías por día.
Actividades de voluntariado emprendido por Administrativos.	0	No se tiene ninguna actividad.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Cantidad de proyecto de investigación desarrollados por miembros de la Carrera.	6	Mediante el instituto de investigación se presentan alrededor de 3 libros además de unas 3 revistas sobre investigaciones jurídicas como la revista crónica.
Sistema de gestión o programas de educación ambiental.	0	No cuentan con ningún sistema o programa establecido.
Campañas de sensibilización ambiental y prevención de enfermedades.	0	Sin embargo, se difunden imágenes sobre prevención de enfermedades y de los derechos Estudiantiles que son facilitados por el consultorio médico y de la unidad de transparencia.
Realización de prácticas ambientales.	1	Por el momento se cuenta una práctica: basureros diferenciados para su reciclaje.

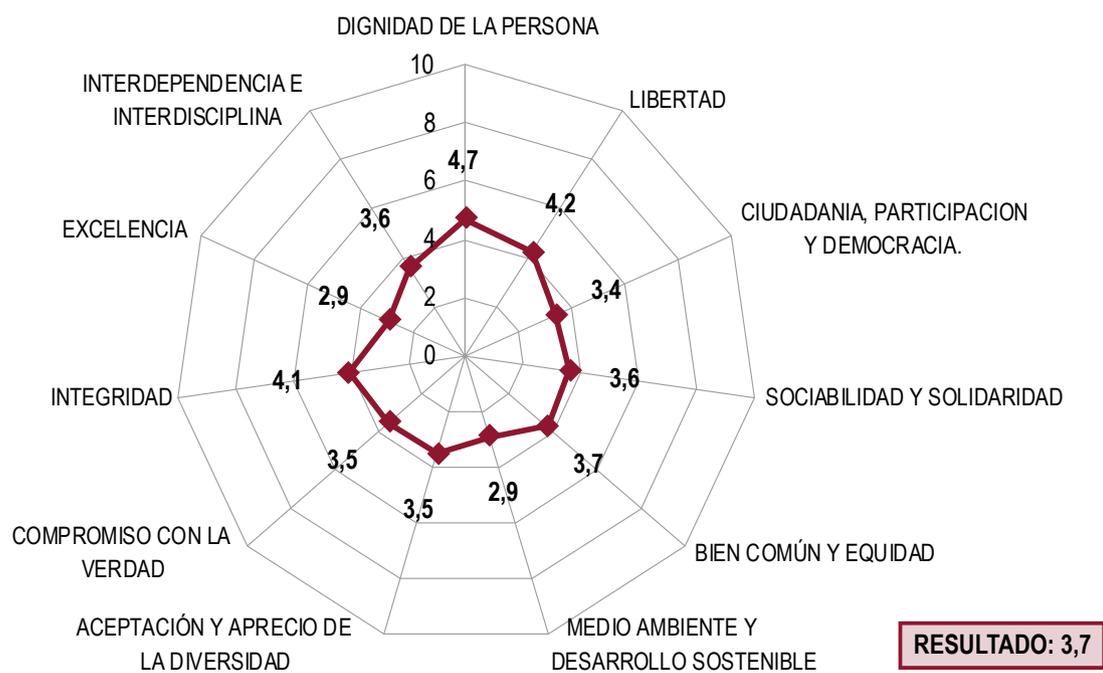
Fuente: Elaboración propia

Aparte de los proyectos ya mencionados en el cuadro anterior, la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas realiza las siguientes actividades:

- La Carrera de Derecho, como parte de su interacción social realiza ferias (con el apoyo de los Estudiantes) con el fin de brindar conocimiento sobre los derechos que tienen las personas como ser derechos de las familias, y otros.
- Así mismo otra de las actividades que realiza, es la visita a colegios con el fin de orientar sobre diferentes temas jurídicos como ser: Derechos humanos, derechos del niño niña y adolescente y otros.
- Además, cuenta con un consultorio jurídico que colabora de manera gratuita a las personas que necesiten de alguna asesoría.
- Mediante la televisión, los Estudiantes de Derecho de los últimos años participan en la realización del programa TELE CASOS transmitido por el canal RTP en el cual se dramatizan distintos casos del juzgado.
- La Carrera de Ciencias Políticas no cuenta con otros proyectos o programas específicamente relacionados con la interacción social.
- El entrevistado hizo mención acerca del apoyo que se da en las municipalidades mediante la elaboración de cartas orgánicas, planes de desarrollo municipal y cursos - seminarios de apoyo en municipalidades rurales.
- También se realizan presentaciones de revistas de investigación en el aula magna de la Facultad.

### 4.2.3.3. RESULTADO

GRÁFICO 24: RESULTADO



Fuente: Elaboración propia

La grafica radial, refleja el nivel obtenido de cada indicador según la percepción como Facultad. El indicador de mayor incidencia y aplicación en la Facultad es: Dignidad de la Persona y el que menos se aplica según el análisis general de los resultados es el indicador: Excelencia.

A continuación se detalla los cambios necesarios por indicador.

CUADRO 13: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad		X	
Libertad		X	
Ciudadanía. Participación y Democracia	X		
Solidaridad		X	
Bien Común y Equidad		X	
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	X		
Aprecio a la Diversidad		X	
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdependencia e Interdisciplina		X	

Fuente: Elaboración propia

Si bien la Facultad se muestra socialmente responsable con la sociedad debido a constantes actividades de interacción, las acciones que se tienen para con los grupos de interés internos (según la percepción de los tres estamentos) son relativamente deficientes, se encontró falencias en ciertos indicadores de desempeño establecidos;

Por lo anteriormente mencionado y tras haber realizado el análisis de percepción de cada estamento se considera a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en un nivel promedio bajo en tema de Responsabilidad Social logrando un resultado de 3,7 puntos en una escala del 1 al 10.

Los resultados expresados anteriormente reflejan la percepción que tuvieron los principales grupos de interés de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas frente al tema del marco del trabajo. Las gráficas muestran las falencias que se tiene en algunos temas. También se refleja la falta de comunicación que se tiene con el estamento Estudiantil de la Facultad siendo este un pilar fundamental.

A través de la revisión de la malla curricular de ambas Carreras se evidencio la falta de una materia específica de Responsabilidad Social; sin embargo, se cuenta con materias que tienen cierta relación con la temática.

La entrevista muestra en las respuestas que las Carreras no cuentan con encuestas de satisfacción laboral; por lo tanto, no se tiene conocimiento sobre el nivel de satisfacción que tienen el personal Administrativo en su trabajo; por otro lado, se pudo notar que la Facultad cuenta con estrategias que favorecen a los grupos vulnerables como por ejemplo, el ingreso directo para personas con discapacidad, además de una guardería para los Estudiantes que tengan hijos menores.

Por otra parte, otra falencia encontrada es la inexistencia de un código de ética que guíe su proceder. En cuanto al interés de mantener a su personal Docente y administrativo en constante actualización se tienen cursos como ser capacitaciones a nivel internacional para Docentes, está por parte de la Carrera de Derecho contrario a lo que sucede en la Carrera de Ciencias Políticas.

Otra falencia identificada en la entrevista fue en el personal administrativo, el cual no realiza actividades de voluntariado solidario. En temas medioambientales la Facultad no cuentan con un sistema de educación, ni campaña de sensibilización, por el momento la única práctica ambiental notable es la puesta de los basureros diferenciados de orgánico e inorgánico para su reciclaje.

# RESULTADOS: Facultad de Ciencias Económicas y Financieras





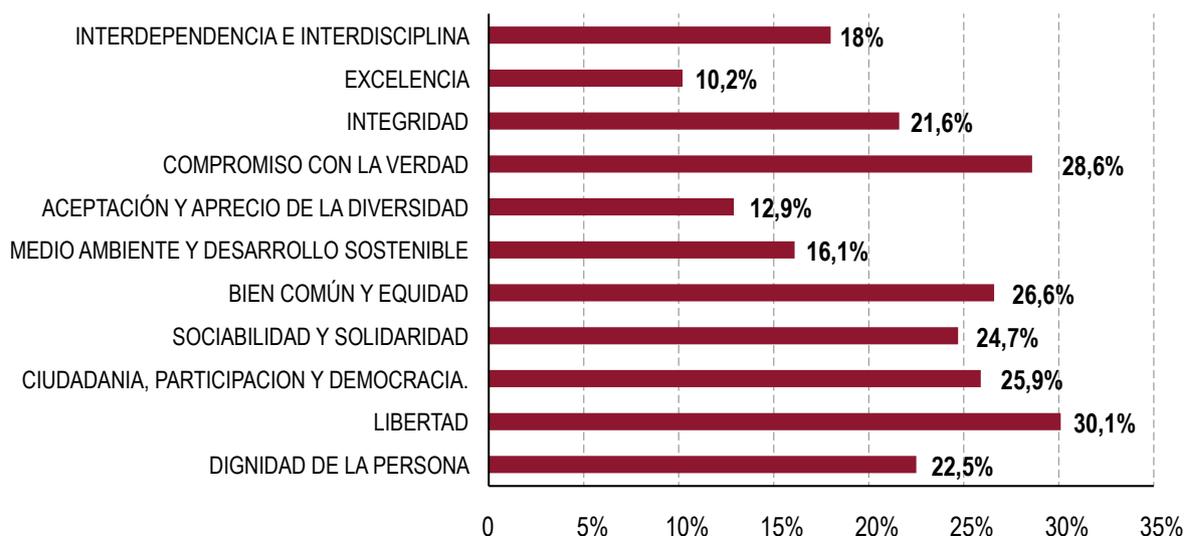
#### 4.2.4. FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

La Facultad de Ciencias Económicas y financieras tiene como misión formar profesionales especializados en cada una de las Carreras: Administración de Empresas, Auditoría y Economía, para este cometido se cuenta con una serie de especificaciones ya establecidas y la visión de formar profesionales con capacidad de competencia con las distintas Universidades de Bolivia, teniendo como objetivo principal el ser un instrumento de ayuda social de los conocimientos adquiridos en esta casa mayor de estudios superiores. Al hacer un análisis a estas declaraciones se puede claramente identificar que tiene una Misión social, con cierta orientación a tener un comportamiento socialmente responsable.

##### 4.2.4.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

El comportamiento socialmente responsable que tiene la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras, específicamente con el estamento Estudiantil, muestra que ninguno de los indicadores supera el 30%, esto indica que se tiene un desempeño insuficiente sobre la temática de RSU.

GRÁFICO 25: ESTUDIANTES

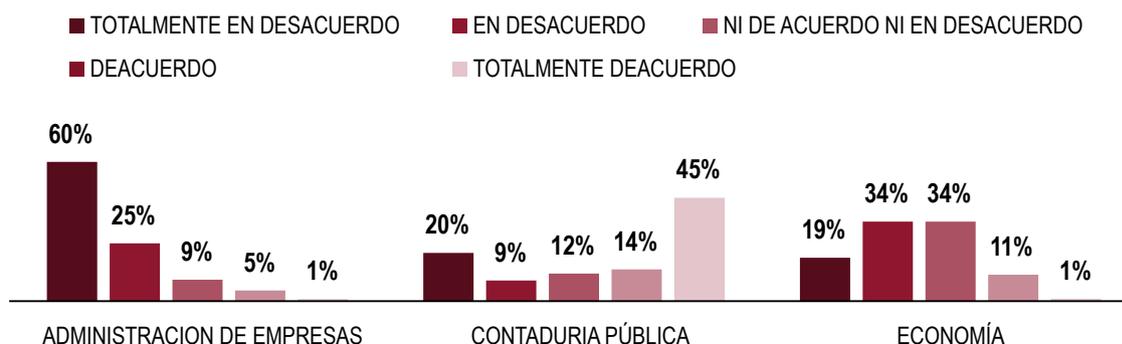


Fuente: Elaboración propia.

En el anterior cuadro se puede apreciar, que el indicador con mejor rendimiento que los demás es: Libertad, en este indicador se evaluó temas de libertad de expresión y creencia. El indicador de menor aplicación es: Excelencia. A continuación, se muestra una pregunta que resalto en dicho indicador.

## GRÁFICO 26: INDICADOR EXCELENCIA

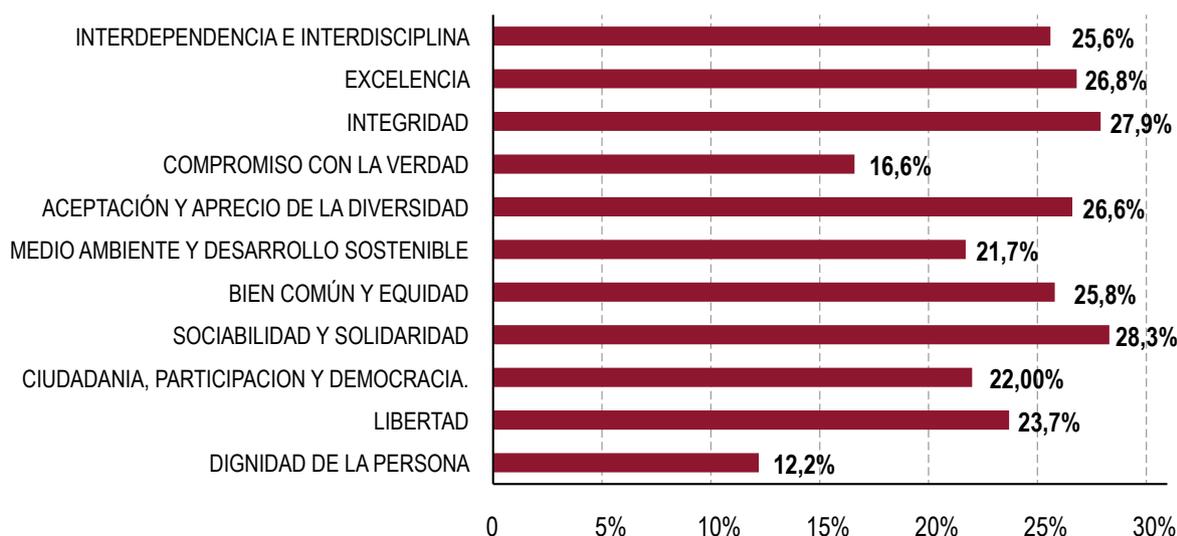
Usa sistemas para que los Estudiantes evalúen el desempeño Docente



Fuente: Elaboración propia.

Según la percepción de la mayoría de los Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, la Carrera no cuenta con sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño de sus Docentes, mencionaron que si bien una vez al año se realiza esta evaluación, solo se la hace a docentes titulares y solo como un mero formalismo porque no se difunde los resultados. Respecto a la Carrera de Contaduría Pública se puede apreciar un escenario distinto, donde los Estudiantes mencionan que a insistencia de su centro de Estudiantes, este tipo de evaluaciones se realiza cada año.

## GRÁFICO 27: DOCENTES

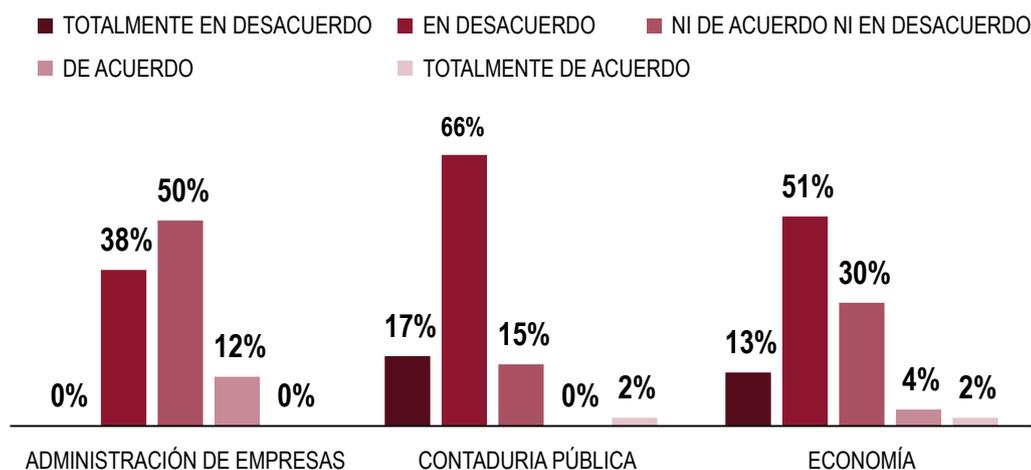


Fuente: Elaboración propia.

El indicador de Dignidad de la Persona es el que obtuvo un menor rendimiento según la evaluación de los Docentes de la Facultad, en este indicador se tocan temas como ser el trato con respeto y educación a los que forman parte de la Universidad.

## GRÁFICO 28: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA

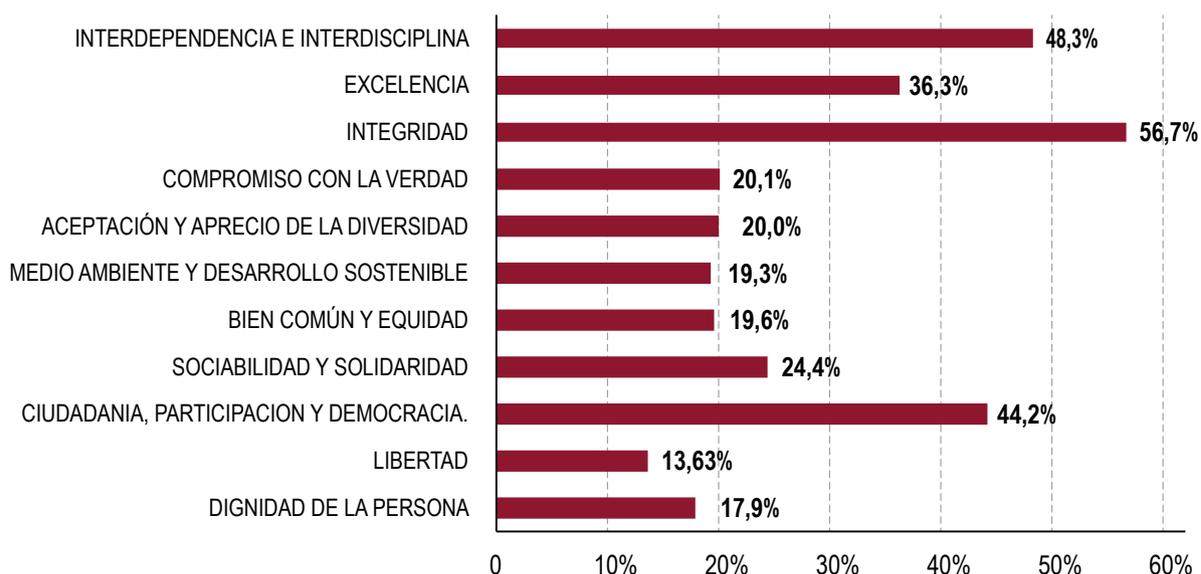
Manifiesta preocupación por el respeto que los docentes dan a sus estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Se observa que un 66% de los Docentes de Contaduría Pública, manifiestan que las autoridades no se preocupan por el respeto que los Docentes dan a sus Estudiantes, se deberá trabajar en este aspecto para que tanto Docentes y Estudiantes tengan un buen ambiente así rendir efectivamente.

## GRÁFICO 29: ADMINISTRATIVOS

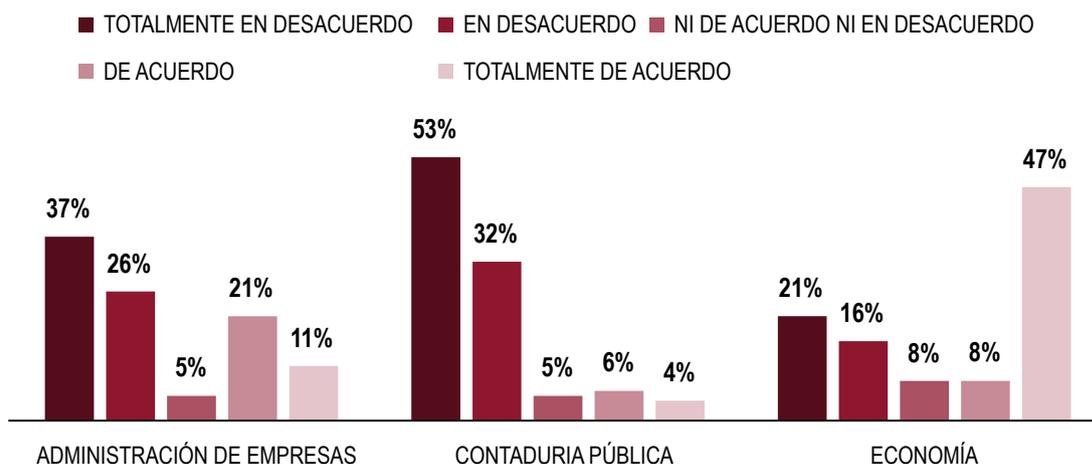


Fuente: Elaboración propia.

El indicador de mayor aplicación para el personal Administrativo es: Integridad, es importante resaltar que se obtuvo un resultado cercano al 60%, esto indica que se está realizando un buen trabajo sobre este tema y el personal Administrativo resalta la integridad que tienen sus Autoridades. Por el contrario, el indicador de menor aplicación es: Libertad.

### GRÁFICO 30: INDICADOR LIBERTAD

Acoge las ideas o iniciativas de sus funcionarios



Fuente: Elaboración propia.

El 47% del personal Administrativo menciona que la Carrera de Economía si acoge las ideas de sus funcionarios, mientras que las Carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública debe mejorar esta temática para que sus funcionarios estén más satisfechos.

#### 4.2.4.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

Gracias a la entrevista realizada a la principal autoridad de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras el MSc. Jorge Ricardo Riveros Salazar, se obtuvo información acerca de ciertas actividades orientadas a la Responsabilidad Social Universitaria, que estarán resumidas en el siguiente cuadro:

CUADRO 14: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Número de encuestas periódicas de satisfacción laboral y clima laboral	0	No existe en la Facultad este tipo de encuestas.
Existencia de políticas que manifiesten preocupación por el respeto a los demás	2	Existe un reglamento que obedece políticas del régimen académico donde se establece los derechos, deberes y obligaciones de Estudiantes, Docentes y otros. Paralelamente existe un reglamento de procesos que también obedece a políticas universitarias.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Existencia de un código de ética institucional y un comité para asegurar su aplicación	0	En la Facultad no se tiene un código de ética pero si se lo practica como un valor.
Existencia de políticas donde las personas puedan expresar libremente sus propias ideas	2	El Decano señala que generalizando la Universidad entera se caracteriza por que existe el cogobierno y la autonomía son los principios básicos de la razón de ser de la Universidad. En todas las normativas se establece los reglamentos que permitan que la Universidad pueda expresar libremente sus ideas.
Cantidad de foros debate que organizo la Facultad		Se realizaron distintos foros con esfuerzos de cada una de las carreras y con la iniciativa de docentes y estudiantes.
Cantidad de campañas de ayuda social emprendidos por la Facultad		Las tres carreras han estado trabajando a través de los Estudiantes en campañas de solidaridad.
Cantidad de proyectos sociales emprendidos con fines académicos de la Facultad.	0	No existen proyectos sociales, estos son esfuerzos de los Docentes y Estudiantes de cada Carrera, ellos pueden realizar todo tipo de beneficencia.
Existencia de políticas que estimulen la solidaridad entre personas.	0	No se visibiliza con claridad políticas, pero si hay acciones solidarias esto dependerá de que cada Director de Carrera tenga este principio y así imparta este valor a todas sus unidades. Sin embargo la Universidad en general es solidaria.
Existencia de comités para asegurar buenas practicas institucionales en materias de equidad y no discriminación.	0	No existen los comités dentro de la Facultad, pero si hay la existencia de la unidad de transparencia creada por el Rector, pero está en proceso de creación de conformarse como una unidad.
Porcentaje de mujeres en puestos directivos.	0	En la Facultad no se tiene en puestos directivos a mujeres, el porcentaje es bajo.
Existencia de un sistema de gestión y educación ambiental.	0	No se tiene ningún sistema de gestión y educación ambiental.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Cantidad de proyectos sociales y ambientales emprendidos por la Facultad.	0	No se tiene ningún proyecto.
Porcentaje de miembros no universitarios asociados a los proyectos de investigación.	2	La Universidad tiene proyectos con todas las organizaciones sociales. La Carrera de Administración de empresas últimamente firmo un convenio con los Municipios de Bolivia, que no solamente implica entrar a la parte académica sino también a la parte de interacción social e investigación.
Porcentaje de mujeres de pollera que estudian en la Facultad.	2	No se llega casi ni al 1%.
Transparencia en la gestión económica (reporte financiero accesible a la comunidad universitaria).	Si	El Decano indica que la Universidad debe ser una de las instituciones más transparentes que tienen un gran control en cuanto el manejo académico, financiero y otros, algunos reportes se envían a la contraloría
Existencia de políticas que muestran transparencia al momento de informarse sobre la Facultad.	Si	Existen políticas pero este dependerá de cada autoridad de Carrera.
Cantidad de convenios de cooperación entre centros de investigación universitaria y actores externos para mejorar la pertinencia social de la investigación.	Si	Existen varios convenios de investigación que acuden a la Universidad.
Existencia de políticas para orientar las conductas de sus miembros encaminados hacia los criterios éticos.	0	No existe política.
Cantidad de Docentes capacitados en la estrategia de enseñanza-aprendizaje.	Si	El 100% de los Docentes de la Facultad están orientados en el proceso enseñanza-aprendizaje, un requisito para ser Docente es tener un diplomado en educación superior.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Cantidad de programas que motiven la innovación para la enseñanza y aprendizaje de Estudiantes.	Constante	Se realiza constantemente programas de innovación para la enseñanza-aprendizaje, siendo lo primordial dentro de la casa superior de estudios enviar profesionales aptos para mejorar para mejorar la sociedad boliviana
Cantidad de talleres de capacitación de actividades transdisciplinarias para Docentes e investigadores.	1	En la Carrera de Administración de Empresas en el año 2013 se hizo un diplomado para Docentes de metodología de la investigación
Cantidad de revistas académicas con carácter transdisciplinario.	0	No se realizó.

Fuente: Elaboración propia.

Cabe resaltar que bajo el denominativo de Interacción Social en la Facultad se realizan algunas actividades como ser:

#### CUADRO 15: ACTIVIDADES DE LA FACULTAD

PROGRAMAS DE DESCONCENTRACIÓN UNIVERSITARIA	ACTIVIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL	CONVENIOS
Patacamaya Achacachi Chulumani San Buenaventura Sapecho Caranavi	En septiembre se organiza un viaje a la ciudad de Santa Cruz a fin de visitar la feria Expo Cruz, con la participación de Estudiantes a los cuales generalmente se les certifica con una carga horaria de 40 horas. El Centro de Estudiantes organizo un Programa de alto rendimiento deportivo, dicho programa se desarrollo durante la gestión 2016 y 2017. Desde el 2016 se lleva adelante el Laboratorio de Innovación y Emprendimiento PROPULSOR, el cual tiene la finalidad de contribuir al mejoramiento de la realidad nacional, a través de la transformación de la empresa boliviana.	Convenios con la FAM ayuda a que los Estudiantes puedan hacer sus pasantías y realizar investigaciones en el ámbito municipal. Convenio con ADEL, donde la carrera asigna a Estudiantes para que puedan hacer sus prácticas, se trabaja con micro empresarios con el fin de dar soluciones prácticas a los problemas que tienen en este segmento. Convenios con distintas entidades Públicas y privadas, donde los estudiantes pueden realizar sus prácticas y trabajos dirigidos o tesis para obtener su titulación.
En noviembre de 2017, más de 90 estudiantes de las sedes de Patacamaya, Achacachi y Chulumani defendieron sus proyectos para obtener la Licenciatura en Administración de Empresas y Organizaciones Públicas.		

PROGRAMAS DE DESCONCENTRACIÓN UNIVERSITARIA	ACTIVIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL	CONVENIOS
Caranavi	Visita a la penitenciaría de Calahuma para la plantación de arbolitos junto a la G. A. M. L. P.	Convenios con instituciones públicas y privadas para que los Estudiantes puedan hacer prácticas empresariales en dichas empresas.
-	-Se realizan distintas actividades de interacción social como iniciativa de docentes y estudiantes.	Convenios con instituciones públicas y privadas para que de esa manera los Estudiantes realicen prácticas empresariales en las mismas

Fuente: Elaboración propia

### Políticas

Si bien la Facultad no cuenta con políticas 100 % orientadas a la Responsabilidad Social actualmente se basa en normativas generales brindadas por la Universidad que son:

- Convenios
- Resoluciones
- Convocatorias
- Reglamentos Académicos e Internos donde se encuentra el Reglamento del Régimen Estudiantil de las Universidades Bolivianas y el Estatuto Orgánico de la UMSA.

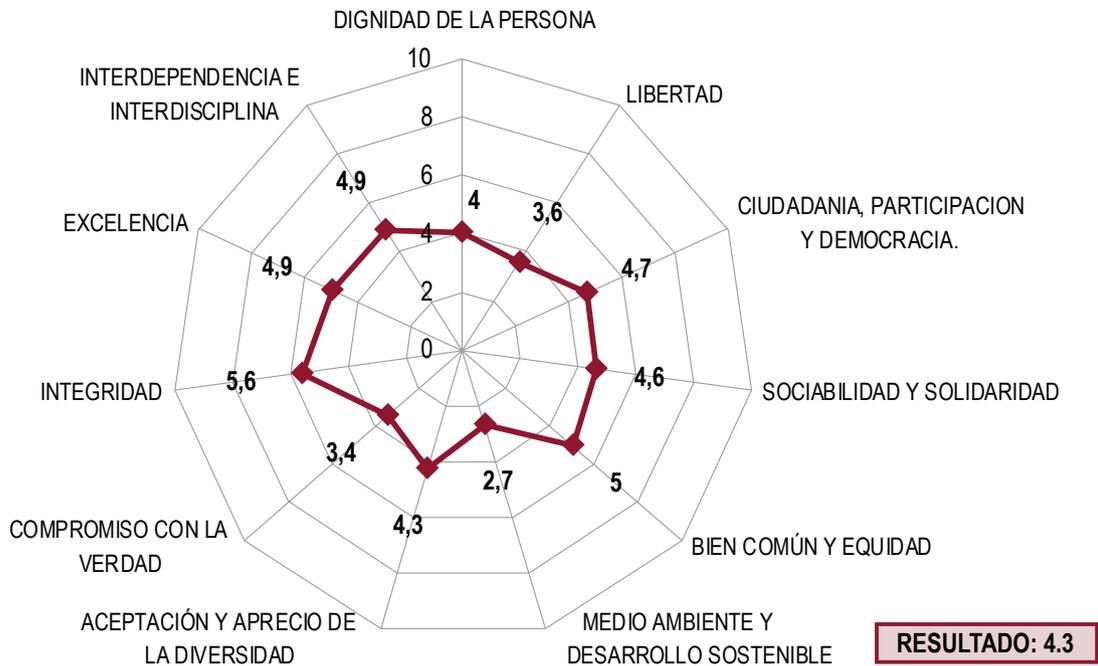
### Pensum académico

Se realizó una revisión al pensum académico de las tres Carreras y se evidenció que la única que cuenta con la asignatura que lleva el nombre de Ética y Responsabilidad Social de 8vo semestre pertenece a la Carrera de Administración de Empresas.

#### 4.2.4.3. RESULTADO

En base al análisis de las percepciones de los Estudiantes, Docentes y Personal Administrativo, se construyó el siguiente gráfico en el cual se sistematiza los resultados de toda la Facultad.

### GRÁFICO 31: RESULTADO



Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que todos los indicadores tienen una aplicación regular, una gran parte de ellos se encuentran con una aplicación por debajo del 60%, cabe resaltar que entre los indicadores que muestran un mayor grado de aplicación en la Facultad son Integridad y Bien Común y Equidad que están por encima del 50%, por el contrario el indicador que está con un menor grado de aplicación es Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. Esta última gráfica da un panorama amplio respecto a cuál es la conducta que tiene la Facultad sobre la Responsabilidad Social. En este caso después de haber realizado todos los análisis de los indicadores se muestra que la Facultad tiene una calificación de 4,34 puntos en una escala del 1 al 10, indicando que la Facultad realmente necesita de muchas actividades para mejorar su comportamiento y orientarlos a una conducta Socialmente Responsable.

CUADRO 16: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad		X	
Libertad		X	
Ciudadanía. Participación y Democracia		X	
Solidaridad		X	
Bien Común y Equidad		X	
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	X		
Aprecio a la Diversidad		X	
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdependencia e Interdisciplina		X	

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los ejes temáticos necesita un Cambio Sustancial si es que la Facultad desea orientarse a un comportamiento socialmente responsable.

# RESULTADOS: Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas





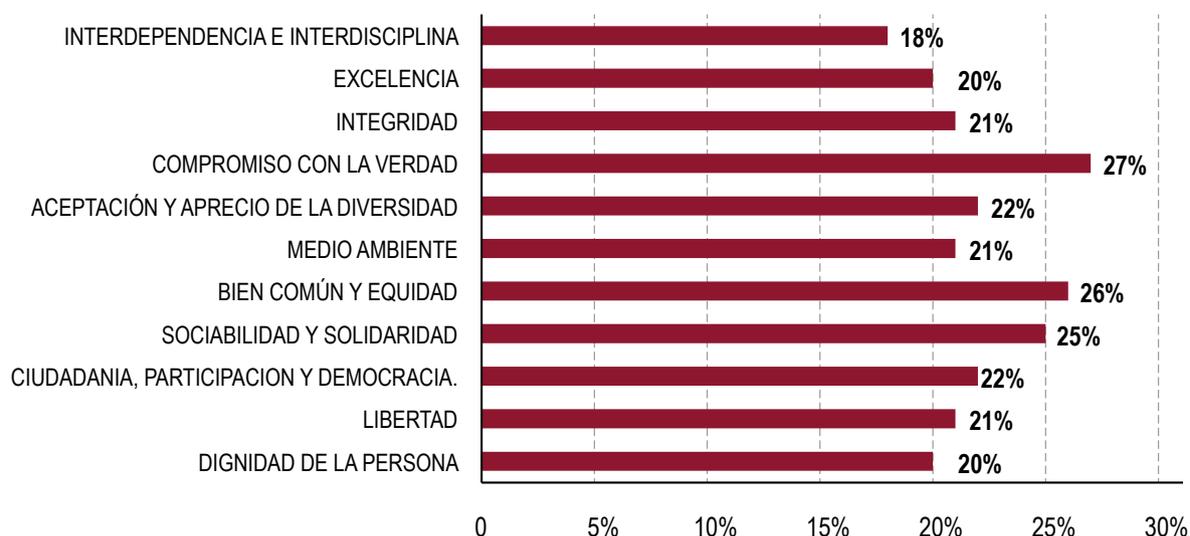
## 4.2.5. FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICAS

Uno de los objetivos de la Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas es el de formar Profesionales Químico-Farmacéutico con conciencia crítica y mentalidad creativa, que les permita desarrollar aptitudes en los campos de la Investigación, producción y servicio y posean un sentido práctico, realista y solidaria, acorde a las necesidades sociales transformación y superación del atraso del País. Para poder alcanzar dicho objetivo es necesario se brinde una formación integral a los Estudiantes de la Facultad y esto no solo de manera teórica sino con la práctica y el ejemplo, los Estudiantes no solo deberían aprender en la Universidad sino también de la Universidad. Es por este motivo que se realizó un diagnóstico basado en la Responsabilidad Social Universitaria tanto al estamento Docente, Estudiantil como al personal Administrativo.

### 4.2.5.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

El desempeño basado en la Responsabilidad Social hacia los Estudiantes, indica que la Facultad de Farmacia y Bioquímica tiene varias deficiencias, la evaluación realizada muestra que ninguno de los indicadores estudiados supera el 30% de aplicación.

GRÁFICO 32: ESTUDIANTES

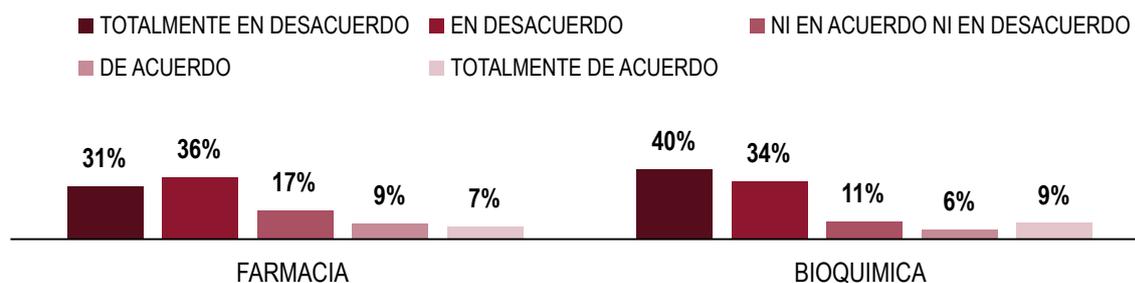


Fuente: Elaboración propia

Dentro del indicador de menor aplicación, resalta el tema de Interdependencia e Interdisciplina donde se evaluó temas de relación con otras Carreras y con la comunidad.

### GRÁFICO 33: INDICADOR INTERDEPENDENCIA E INTERDISCIPLINA

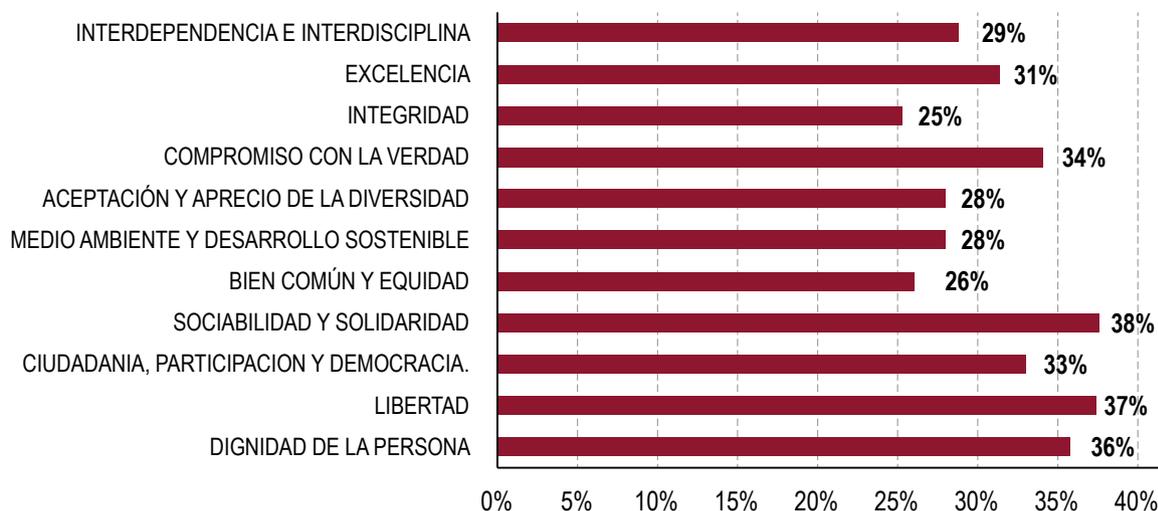
Promueve el vínculo de las actividades universitarias con la comunidad local



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la anterior gráfica, los Estudiantes de la Facultad perciben que no se entabla un vínculo de las actividades universitarias con la comunidad local, teniendo por resultado una insatisfacción de las demandas que exige la comunidad, este es un tema de vital importancia, mucho más tratándose de una Facultad que aporta temas de índole científico muchas veces relacionado con temas de salud.

### GRÁFICO 34: DOCENTES

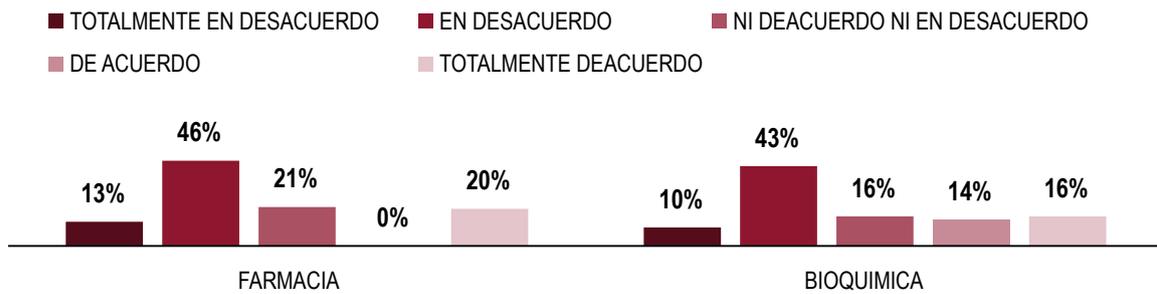


Fuente: Elaboración propia

En cuanto al desempeño con los Docentes, se puede concluir que la Facultad tiene un rendimiento regular, los resultados del accionar de todos los ejes temáticos están por debajo del 40%, esto indica que se tiene falencias respecto a los temas evaluados. Los indicadores que requieren mayor énfasis son el indicador de Bien Común y Equidad y el indicador de Integridad.

### GRÁFICO 35: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD

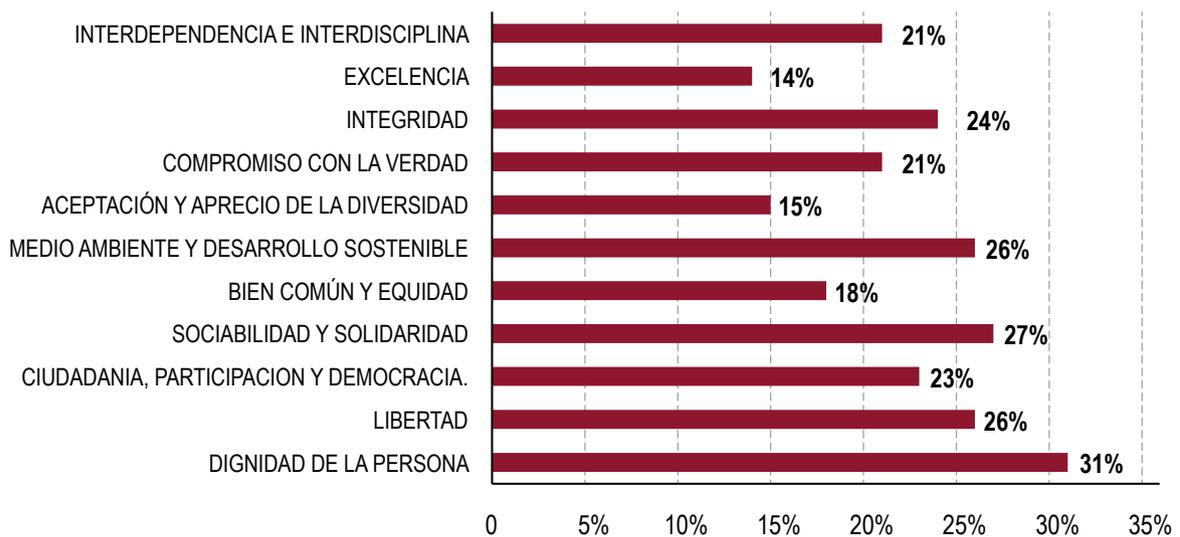
Da importancia a la equidad y la justicia social en formación de sus Estudiantes



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro anterior se resalta una pregunta sobre la importancia a la equidad y la justicia social, en la cual se observa una clara disconformidad del plantel Docente al respecto de este tema. Este es un aspecto que se debe mejorar con la finalidad de brindar una formación integral a los Estudiantes.

### GRÁFICO 36: ADMINISTRATIVOS

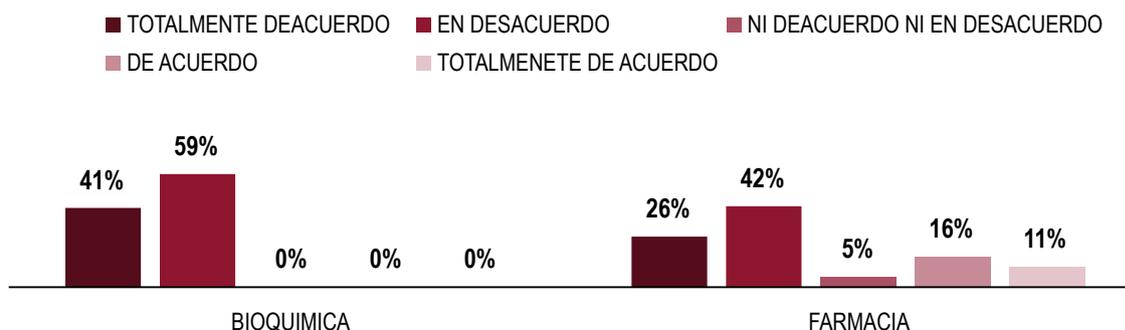


Fuente: Elaboración propia

Para el personal Administrativo el indicador que presenta más falencias es: Excelencia, donde se evaluaron temas de capacitación constante para brindar un buen servicio y sobre la existencia de parámetros que evalúen la excelencia de esta Facultad.

### GRÁFICO 37: INDICADOR EXCELENCIA

Capacita a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia a los usuarios



Fuente: Elaboración propia

Según los funcionarios de la Facultad, un porcentaje considerable menciona que no reciben una capacitación orientada a la mejora de los servicios que ellos prestan. Tener este tipo de capacitaciones sería de vital importancia para que ellos mejoren el servicio ofrecido.

#### 4.2.5.2. DIAGNOSTICO CON BASE EN INDICADORES

Se realizó una entrevista a las autoridades de la Facultad, los datos obtenidos a través de la entrevista se presentan en el siguiente cuadro:

CUADRO 17: ENTREVISTAS SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	DETALLE
Porcentaje que otorga para mantener buenas condiciones de trabajo. Ha elaborado criterios y parámetros claros para las investigaciones	60%	Es el porcentaje que se utiliza para mejorar buenas condiciones de trabajo, de acuerdo al presupuesto obtenido de la Facultad.
Ha elaborado criterios y parámetros claros para las investigaciones.	Si	La Facultad cuenta con un comité de ética e investigación, el cual coadyuvo en la elaboración de los criterios y parámetros que son utilizados para la investigación.
Invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus Docentes.	40%	Es el porcentaje restante de acuerdo al presupuesto obtenido de la Facultad que se utiliza para el perfeccionamiento de los Docentes.
Acoge las ideas o iniciativas de sus Docentes.	Si	Se acogen estas ideas e iniciativas en reuniones y concejo de Docentes que se realiza.
Promueve discusiones abierta de temas que generan conflicto en la sociedad.	0	No promueven discusiones por el motivo que no están referido a la Facultad.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Participan los Docentes en acontecimiento o representaciones fuera de la Facultad como ser ferias, seminarios, etc.	6	Según las convocatorias como: Concursos de Universidades privadas y Seminarios en ciudad satélite, este dato es anual
Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad.	Si	De acuerdo a las solicitudes, sin embargo el tema central de este análisis son problemáticas de salud. Este año se participó en: Comité de integración social y Brigadas de salud.
Incentiva a los Docentes a prestar servicios gratuitos a grupos o comunidades de escasos recursos.	Si	Existen dos programas: El Proyecto de Interacción Social (se realiza en provincias). El Laboratorio de Prestación de Servicios (porque el SELADIS no abarca por sus bajos fondos económicos).
Se desarrolla actividades de integración entre sus Docentes, funcionarios y Estudiantes.	8	Se desarrolla estas actividades de integración a través de: Excursiones, Convivencias y otras actividades por mes aniversario.
Tiene un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus miembros de escasos recursos.	Si	Implementando un comedor accesibles al bolsillo de los Estudiantes de la Facultad.
Tiene políticas de ascenso clara, transparente y justa.	5	Entre las políticas las más notables son: Régimen Docentes. Régimen de Estudiantes. Régimen Administrativo Régimen de Auxiliares.
Brinda capacitaciones a sus miembros en el autocuidado, informando de cómo prevenir ciertas enfermedades.	Si	Se dan capacitaciones de acuerdo a la exigencia en sus laboratorios, por ejemplo sobre “Carne y Cáncer”.
Crea conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	Si	Se crea sensibilización en aulas cerradas según el Docente y asignatura que estén cursando.
Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional.	3	Entre las más sobresalientes son de Biología Molecular y Bioquímica.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Estimula la búsqueda de la verdad en las actividades de sus Docentes.	Si	Relativamente se realizan en cada asignatura.
Desarrolla el espíritu crítico de sus Estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje.	Si	Se desarrolla el espíritu crítico de los Estudiantes con participación en clases y trabajos prácticos.
Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la Universidad para orientar las conductas de sus miembros.	Si	En especial cuenta con: Estatuto Orgánico. Ética Profesional (según las autoridades, sin embargo no se pudo evidenciar este aspecto).
Tiene métodos para controlar que sus recursos sean utilizados en forma honesta para los fines institucionales asignados.	3	Cuenta con tres mecanismos de control como ser: Centro de Estudiantes de Carrera. Centro de Estudiantes facultativo. La Normativa Interna.
Cuenta con políticas que posibilita la constante capacitación de los Docentes.	0	No cuentan con políticas, pero cada Docente es independiente en su capacitación intelectual.
Aplica sistemas de evaluación del desempeño con estándares de excelencia, conocidos por los Docentes.	No	No existen sistemas de evaluaciones de desempeño.
Tiene mallas curriculares que exigen a los Estudiantes tomar cursos de otras disciplinas.	No	No cuentan con otras mallas curriculares más que las establecidas en cada Carrera.
Propicia actividades académicas que traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad.	No	No conocen del tema.

Fuente: Elaboración propia

Al culminar este diagnóstico, los resultados expresados por las autoridades de la Facultad, reflejan la percepción respecto a esta temática de Responsabilidad Social Universitaria en la cual se observó que la Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica tiene falencias en el lineamientos que conlleva a ser socialmente responsables.

En las actividades de interacción social, se notó que actualmente llevan ciertas actividades orientadas a la responsabilidad social para fortalecer la práctica profesional de los Estudiantes y contribuir al acceso a medicamentos, la Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímicas de la UMSA inició el proyecto Red de Farmacias Universitarias, que en adelante venderá medicamentos a costos

bajos, ambulancias móviles para el área rural, informaciones a ciudadanos sobre los medicamentos, transformación de alimentos, cosméticos tóxicos y de otros inherentes, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a las necesidades del País.

Después de haber realizado una revisión a los documentos con los que cuenta la Facultad, no se ha podido identificar políticas en el ámbito de Responsabilidad Social. Cabe resaltar que existen normativas o políticas bajo las cuales se rigen, son las mencionadas por la Universidad como el estatuto orgánico, sus reglamentos internos donde se puede identificar derechos y deberes que tienen los Estudiantes como también Docente.

Se realizó una revisión a la malla curricular de la Facultad de ambas Carreras y no se evidenció la presencia de una materia con el nombre de Responsabilidad Social es por eso que el grado de conocimiento que tienen los Estudiantes es bajo, respecto a este tema, porque no se le ve en el transcurso de su formación académica.

**4.2.5.3. RESULTADO**

Posterior a la evaluación realizada a la Facultad, se construyó un radar que contempla todos los indicadores que se tomaron en cuenta.



Fuente: Elaboración propia.

En el anterior cuadro se puede ver que el desempeño socialmente responsable que tiene la Facultad es deficiente, el indicador de mayor aplicación es Sociabilidad y Solidaridad y Dignidad de la Persona, al mismo tiempo se puede observar que el indicador con menor grado de aplicación es Aceptación y aprecio de la diversidad, por lo anteriormente mencionado y tras haber realizado el

análisis de percepción de cada estamento se considera a la Facultad en un nivel promedio bajo en el tema de Responsabilidad Social logrando un resultado general de 1,9 puntos sobre 10.

A continuación, se detallan los tipos de cambio que son necesarios si la Facultad desea orientarse a un comportamiento socialmente responsable.

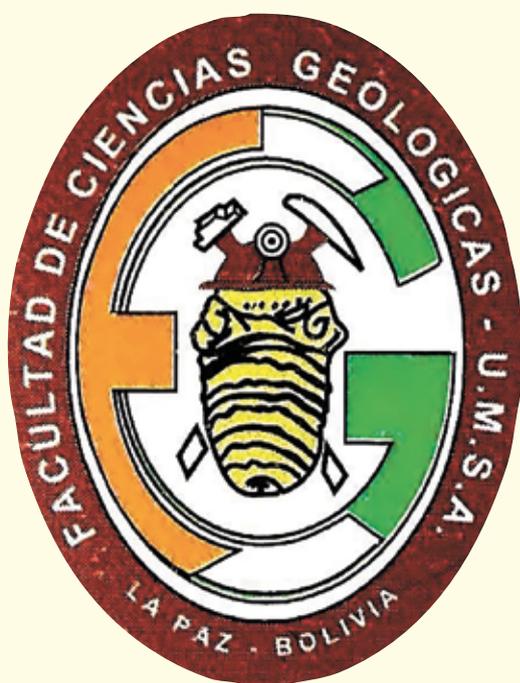
**CUADRO 18: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR**

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad	X		
Libertad	X		
Ciudadanía. Participación y Democracia	X		
Solidaridad	X		
Bien Común y Equidad	X		
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	X		
Aprecio a la Diversidad	X		
Compromiso con la Verdad	X		
Integridad	X		
Excelencia	X		
Interdisciplina e Interdependencia	X		

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede apreciar la Facultad debe realizar un cambio radical y orientar todas las actividades que desempeña hacia un comportamiento responsable tanto con sus grupos de interés internos como externos.

# RESULTADOS: Facultad de Ciencias Geológicas





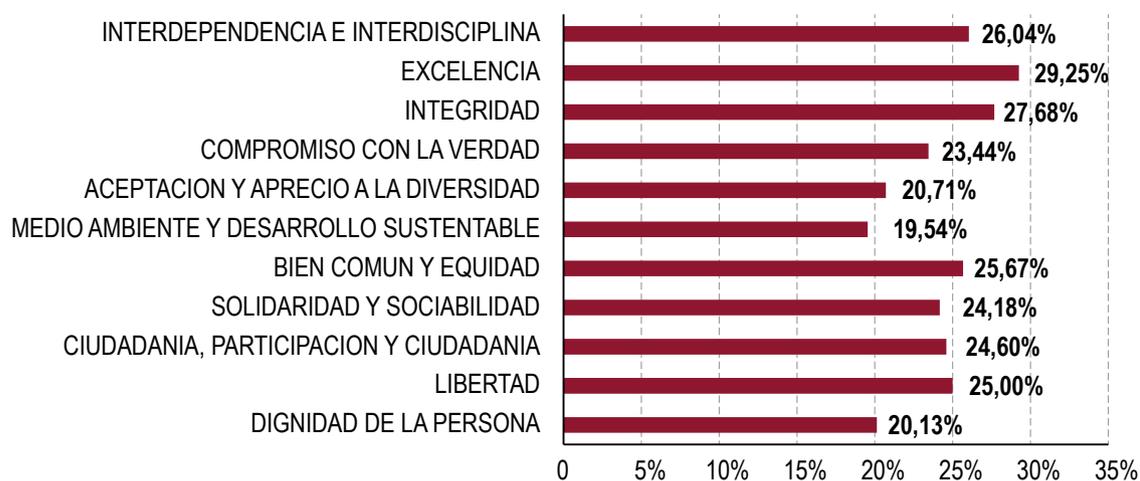
## 4.2.6. FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS

La Facultad de Ciencias Geológicas cuenta con dos Carreras, las cuales tienen la misión de formar profesionales Ingenieros geólogos y Geógrafos idóneos y competentes, capaces de planificar y desarrollar acciones de uso y manejo de recursos naturales de manera sostenible; dar solución a problemas geológicos, geográficos mediante la generación, transferencia y adaptación de la tecnología adecuada y estructurar el territorio para la ocupación y desarrollo del mismo, a través de planes, programas y proyectos actualizados en el marco de la normatividad legal vigente. Como se puede apreciar, en su misión existe una orientación a tener un comportamiento socialmente responsable.

### 4.2.6.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

Se realizó una evaluación a los tres estamentos y los resultados respecto al estamento Estudiantil muestran que se tiene deficiencias respecto a este tema.

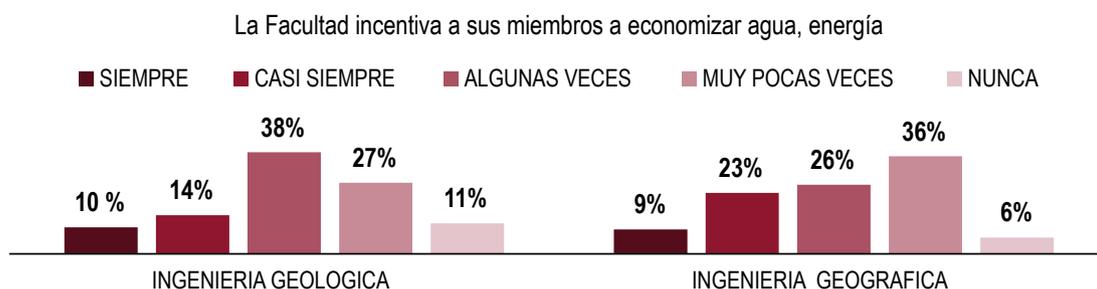
GRÁFICO 39: ESTUDIANTES



Fuente: Elaboración propia

El indicador de menor aplicación es el de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, este es un tema que resalta mucho más cuando su actividad profesional está muy relacionada con los recursos naturales y el uso de ellos de manera sostenible.

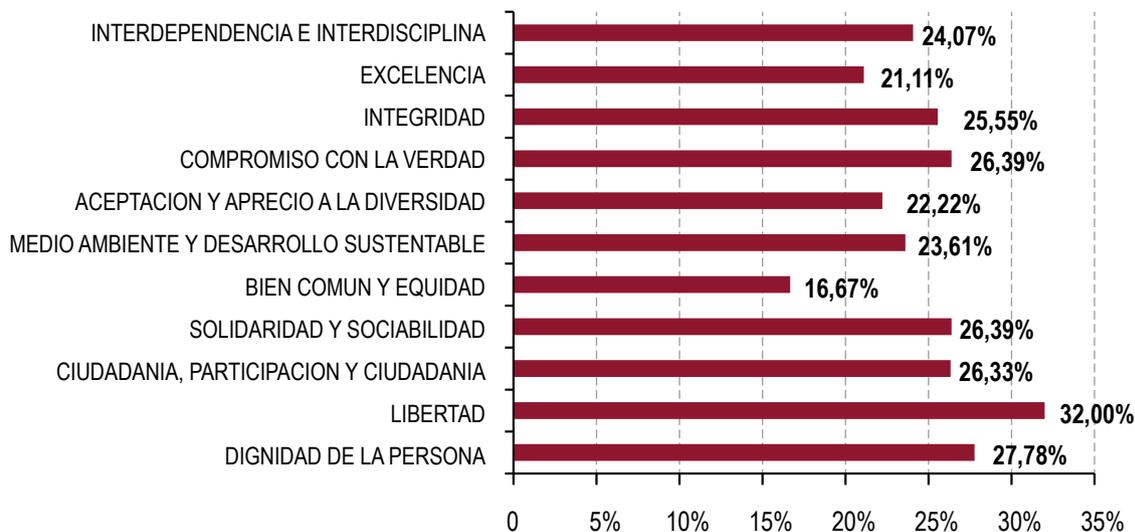
GRÁFICO 40: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE



Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, gran parte de los Estudiantes de la Carrera de Ingeniería Geográfica, perciben que muy pocas veces se les incentiva a economizar el agua, energía. Este es un aspecto al cual se le debe prestar más atención con la finalidad de brindar una formación integral a los Estudiantes de esta Facultad.

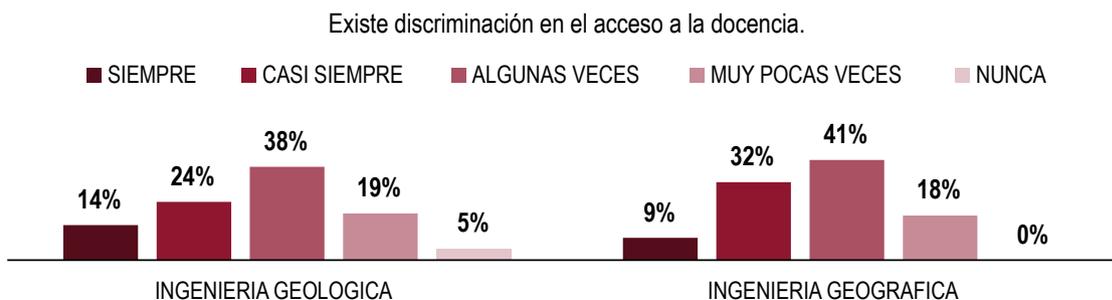
**GRÁFICO 41: DOCENTES**



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los Docentes, el indicador de Libertad es el que tiene mejor rendimiento, por el otro lado, el indicador de Bien Común y Equidad apenas llega a un 17%. La Facultad debe realizar más actividades que fortalezcan la equidad dentro de sí misma.

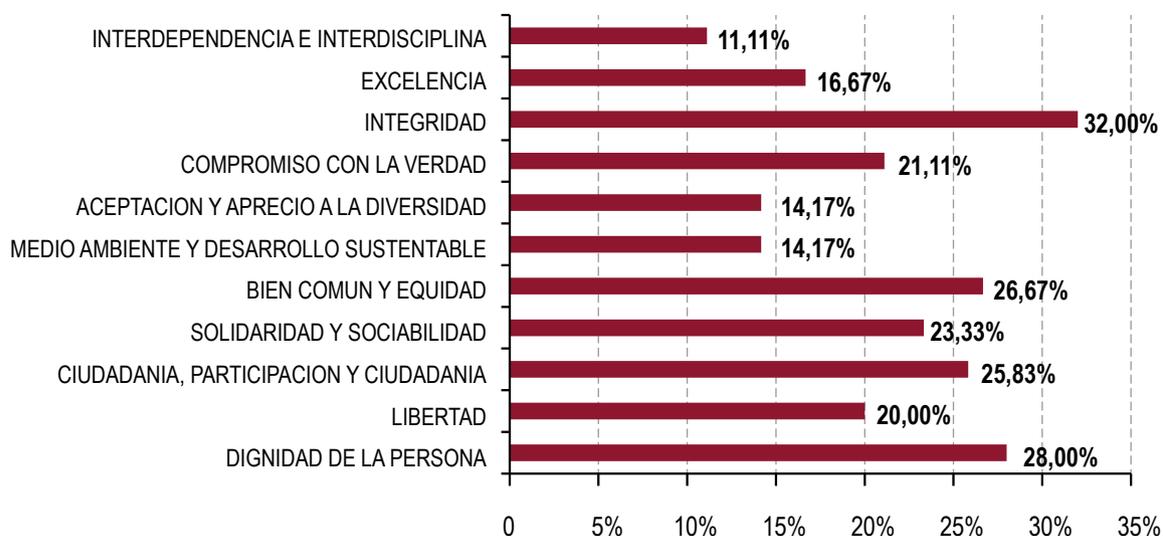
**GRÁFICO 42: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD**



Fuente: Elaboración propia

Dentro del tema de Bien Común y Equidad, los Docentes sienten que algunas veces existe discriminación en el acceso a la docencia. Esto se da en ambas Carreras de la Facultad. Los Docentes opinan que esto se da especialmente con las mujeres. Se debe trabajar más en este aspecto a fin de brindar un buen ambiente de trabajo.

### GRÁFICO 43: ADMINISTRATIVOS

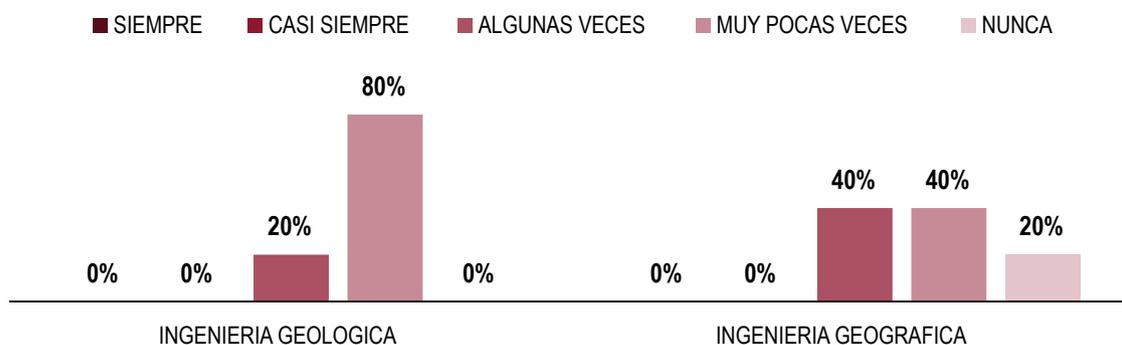


Fuente: Elaboración propia

Respecto al personal Administrativo, el indicador de Integridad resalta respecto a los demás con un 32% y el indicador de menor aplicación es el de Interdependencia e Interdisciplina con un 11%. En general los resultados son bajos, esto indica que la Facultad requiere de un cambio sustancial si quiere enfocarse en la Responsabilidad Social Universitaria.

### GRÁFICO 44: INDICADOR INTERDEPENDENCIA E INTERDISCIPLINA

La Facultad incorpora a sus funcionarios en equipos de trabajo interdisciplinario para la mejora de sus actividades



Fuente: Elaboración propia

Realizar trabajos de manera interdisciplinaria es muy importante para la mejora del servicio que se ofrece. En la Facultad se ve, que este es un aspecto al cual no le dan la respectiva importancia, los Administrativos mencionan que muy pocas veces trabajan de esta manera.

#### 4.2.6.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES.

Se realizó una entrevista con las máximas autoridades de la Facultad de Ciencias Geológicas, los resultados están expresados en el siguiente cuadro

CUADRO 19: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	DETALLE
Porcentaje de Estudiantes, Docentes y Administrativos con alguna discapacidad.	0	No cuenta con datos específicos de personas con discapacidad alguna.
Encuestas de Satisfacción y clima laboral	1	La evaluación de rendimiento de Docentes, Administrativos se realiza cada año.
Cantidad de foros de debate y congresos organizados por la Facultad	1	Se realiza un simposio anual de investigación presentación de proyectos, y el siguiente año se realiza la presentación de resultados.
Cantidad de actividades culturales y/o de compromiso	1	Se toma en cuenta las iniciativas con los Municipios de Achacachi, Caranavi y Quime, sobre compromiso de ambas partes para la formación de los Estudiantes.
Porcentaje de participación Estudiantil en aprobación de proyectos y medidas institucionales	50%	La participación de cogobierno y Estudiantes en cuanto a la aprobación de proyectos y plan estratégico son de 50 % ambas partes.
Elecciones democráticas en todas las instancias de gobierno	5	La elección de los centros facultativos, centro de Estudiantes y Asociaciones de facultativas se realiza cada 2 años. Elecciones de Directores de Carrera cada 3 años por voto Estudiantil. Directores de Institutos de Investigación cada 3 años y son por méritos académicos.
Cantidad de proyectos de voluntariado emprendidos por la Facultad.	0	No realiza Proyectos de Voluntariado.
Cantidad de proyectos sociales con fines académicos emprendidos por la Facultad.	1	Un proyecto de los PATs de los núcleos centralizados.
Porcentaje de quejas y reclamos sobre trato inadecuado y falta de respeto a las personas sin distinción.	1%	Las quejas o reclamos por faltas de respeto a las personas sin distinción en pocas instancias llega instancias 1 cada año.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Cantidad de Mujeres en puestos Directivos	0	En la Facultad de Ciencias Geológicas existen 4 Docentes Mujeres y la mayoría son varones. No existen mujeres en cargos directivos.
Existencia de alineamientos y normas para asegurar buenas prácticas laborales en materia de equidad y no discriminación.	0	No existe
Existencia de un sistema de gestión y educación ambiental	Existe	Existe un sistema de gestión ambiental en el instituto de IGEMA.
Cantidad de campañas de sensibilización ambiental en la Facultad.	1	Se realiza 1 cada año, una campaña de sensibilización junto con la alcaldía y otras instituciones.
Existencia de capacitaciones sobre buenas prácticas ambientales.	No existe	No existen capacitaciones pero realizan campañas con instituciones.
Existencia de infraestructura adecuada en la Facultad para personas con discapacidades especiales	No existe	No cuenta con una infraestructura adecuada para las personas con discapacidad especial.
Cantidad de denuncias y reclamos sobre discriminación en las diferentes instancias de la Facultad.	No existe	No existe
Transparencia en la gestión económica (publicación de reportes financieros).	1	Existe informe de gestión económica, administrativa 1 cada año.
Compras y adquisiciones que incorporan criterios de comercio justo, consumo responsable y seguridad ambiental.	Existe	El registro de los equipos que se compra es evaluado por expertos en cuanto al cuidado sobre seguridad ambiental.
Cantidad de procesos universitarios por conductas deshonestas dentro de la Facultad.	0	No hubo procesos universitarios en su gestión.
Porcentaje de cumplimiento y avance de los acuerdos y compromisos contraídos son los miembros de la Facultad.	1	En informe que se realiza 1 cada año, se refleja el cumplimiento del plan con el que se presentan.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Cantidad de proyectos de investigaciones de la Facultad.	17	Los institutos de Investigación de la Facultad de Ciencias Geológicas, Instituto de Instituto Investigaciones Geográficas cuenta con 4 proyectos y el Instituto de Investigaciones Geológicas y del Medio Ambiente con 13 proyectos.
Cantidad de convenios de cooperación entre centros de investigación universitaria y pos-grado	8	La Facultad de Ciencias Geológicas cuenta 8 convenios de investigación con Municipios, Instituciones Militares y Países <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IGM MILITAR</li> <li>▪ EMI</li> <li>▪ Ministerio de Ciencia y Tecnología</li> <li>▪ Municipios de Achacachi, Caranavi</li> <li>▪ Quime.</li> <li>▪ Gobierno de EEUU.</li> <li>▪ Gobierno de Francia</li> </ul>
Cantidad de equipos interdisciplinarios creados.	Existe	La Facultad tiene equipos interdisciplinarios y se la realiza con varios institutos.
Cantidad de talleres de capacitación interdisciplinaria para los miembros de la Facultad.	2	Realiza los talleres de capacitación interdisciplinaria con los miembros de la Facultad, talleres con diferentes instituciones y talleres y seminarios de interacción social.

Fuente: Elaboración propia

### Otras actividades de interacción social.

La Facultad de Ciencias Geológicas realiza las siguientes actividades:

- La Facultad de Ciencias Geológicas, como parte de su interacción social participa realizando ferias con la participación de los Estudiantes y la alcaldía.
- La Facultad de Ciencias Geológicas realiza trabajos de cooperación técnica en momentos de emergencia y/o desastres.
- Se cuenta con convenios institucionales que permiten la inserción laboral de los Estudiantes de la Facultad.

### Políticas.

La Facultad de Ciencias Geológicas no cuenta con políticas establecidas o plasmadas de forma independiente a la Universidad Mayor de San Andrés, es decir, se sujeta a las políticas generales de

la Universidad. Por lo tanto no tiene lineamientos específicos con temas de Responsabilidad Social Universitaria de forma independiente. Se sujeta a las normas y reglamentos de la Universidad a nivel general, como ser:

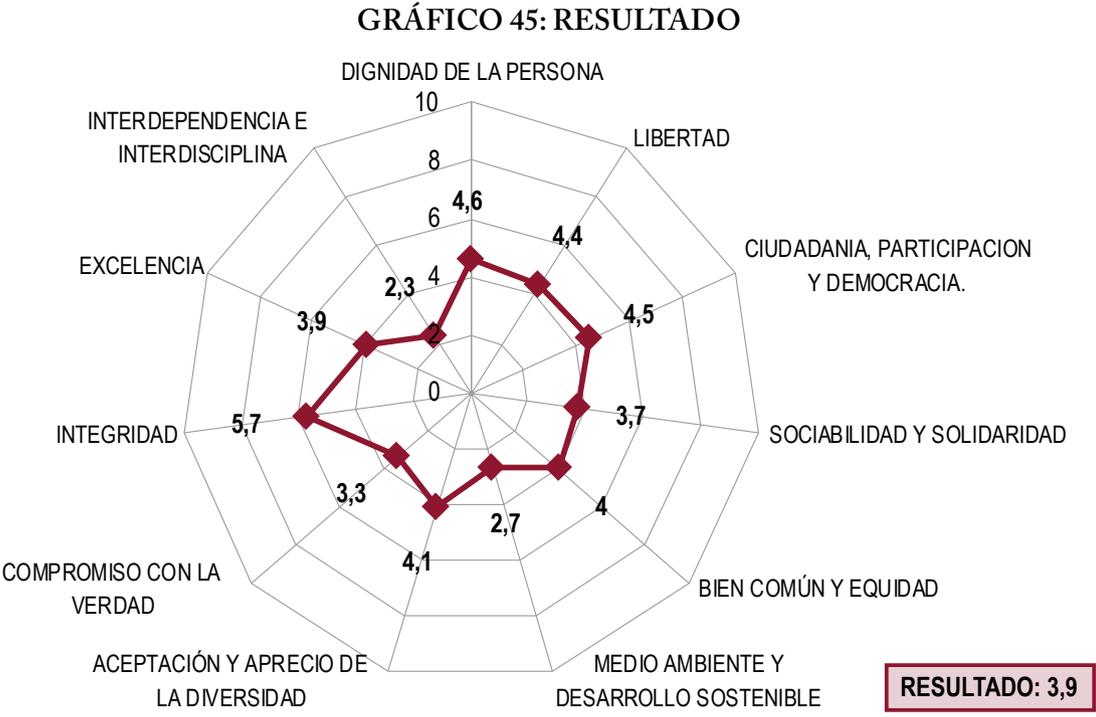
- Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (véase Anexo)
- Reglamento para el pago de la Indemnización por tiempo y servicios con continuidad Laboral en la UMSA.
- Reglamento del Régimen académico – Docente. (véase Anexo)
- Reglamento específico de la Ley General 223 para las personas con discapacidad (ámbito de la educación). (véase Anexo)

**Malla curricular (pensum).**

Al obtener información sobre la malla curricular de cada Carrera de la Facultad de Ciencias Geológicas, se identificó que si bien cuentan con materias que se refieren a manejos de suelos y estudios de la tierra, no se cuenta con materias específicas relacionadas a la Responsabilidad Social para poder formar profesionales con ese enfoque.

**4.2.6.3. RESULTADO**

Gracias a las encuestas formuladas a los tres estamentos de la Facultad de Ciencias Geológicas, se obtuvo información importante acerca del nivel de aplicación de la Responsabilidad Social Universitaria que perciben los miembros de la Facultad.



Fuente: Elaboración Propia

Con base en el gráfico anterior, se puede identificar que el indicador sobre Responsabilidad Social Universitaria de mayor aplicación dentro de la Facultad de Ciencias Geológicas es Integridad. Por lo contrario, el indicador de menor aplicación es Medio ambiente y desarrollo sostenible.

El resultado promedio que obtuvo la Facultad en esta evaluación fue de 3,9 puntos en una escala del 1 al 10, haciendo una comparación, la Facultad se encuentra en un punto de cambio sustancial.

Se utilizó el siguiente rango para tomar decisiones acerca de implementar mejoras y propuestas para tener un mayor rango de implementación de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias Geológicas:

**CUADRO 20: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR**

INDICADOR	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la Persona		X	
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia.		X	
Sociabilidad y Solidaridad		X	
Bien Común y Equidad		X	
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	X		
Aceptación y Aprecio a la Diversidad		X	
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia	X		
Interdependencia e Interdisciplinar	X		

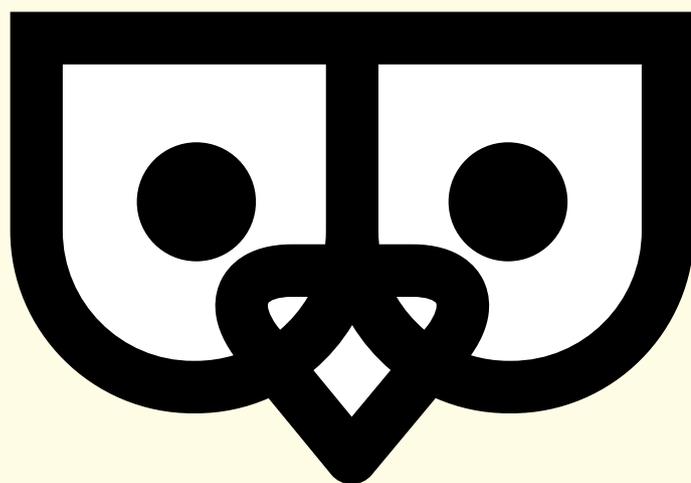
Fuente: Elaboración Propia

Según estudio realizado, identificando los cambios necesarios por indicador, se encontró que el indicador Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se encuentra en el rango de cambio radical.

Los 10 restantes indicadores requieren un cambio sustancial. Es así que se pudo demostrar la falta de desarrollo y aplicación de Responsabilidad Social Universitaria dentro de la Facultad de Ciencias Geológicas de la Universidad Mayor de San Andrés.

# RESULTADOS:

## Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación



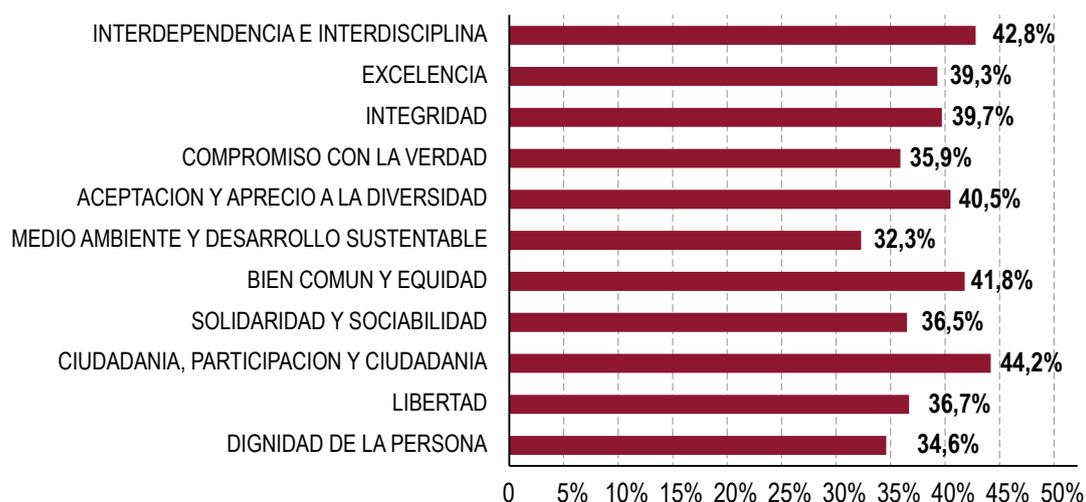


## 4.2.7. FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con ocho Carreras y para realizar este diagnóstico, se tomó encuesta al estamento Estudiantil, Docente y al personal Administrativo.

### 4.2.7.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

GRÁFICO 46: ESTUDIANTES

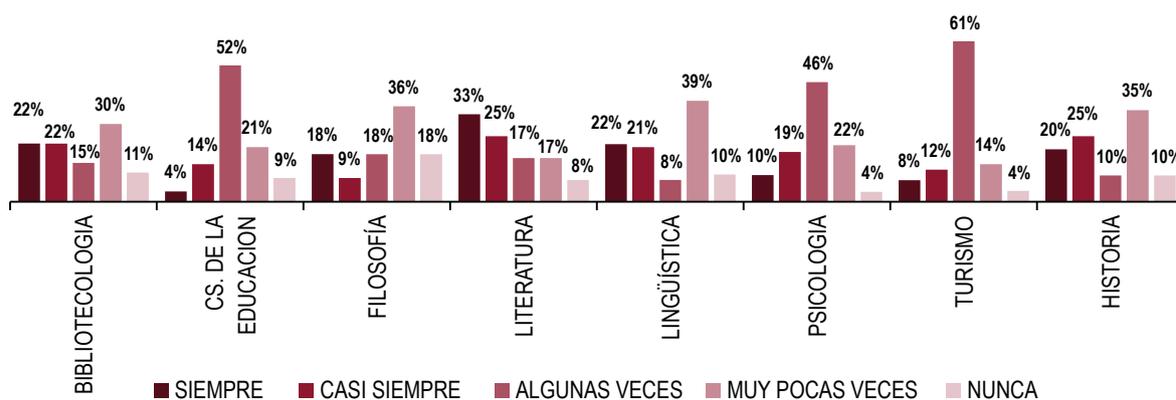


Fuente: Elaboración propia

Vale la pena resaltar que el indicador Dignidad de la Persona, siendo como característica temas de respeto y de trato digno hacia los Estudiantes. A continuación, se ven los resultados acerca del trato con respeto que brindan los Docentes a los Estudiantes.

GRÁFICO 47: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA

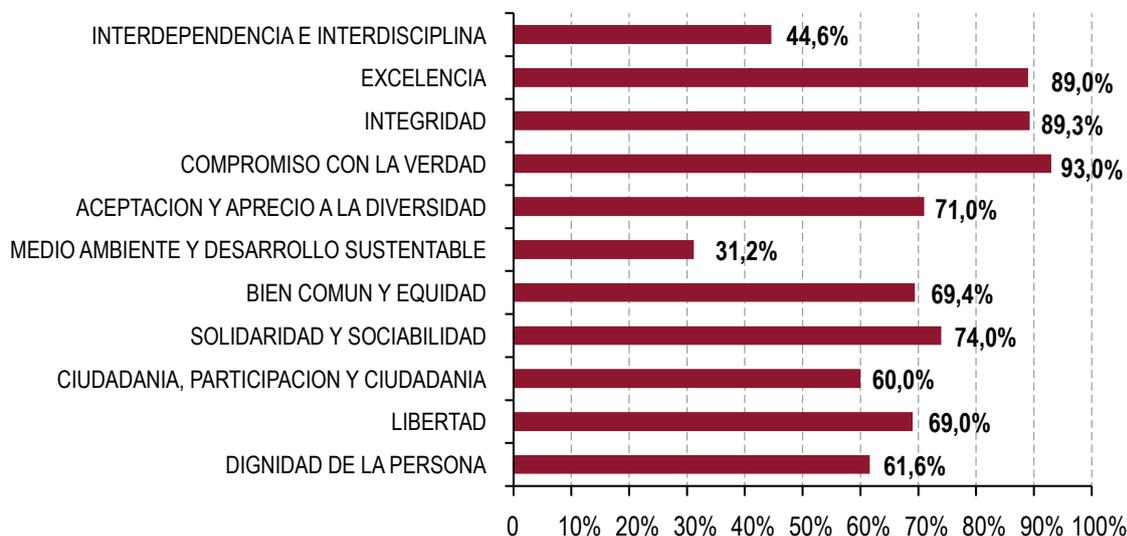
Percepción de Estudiantes acerca del respeto que reciben por parte de los Docentes



Fuente: Elaboración propia

Acerca del respeto que reciben los Estudiantes por parte de los Docentes, se puede observar que la Carrera de Literatura es la que tiene un porcentaje positivo alto, por otro lado, las demás Carreras deben fortalecer este aspecto siendo fundamental formar profesionales en el marco del respeto.

**GRÁFICO 48: DOCENTES**

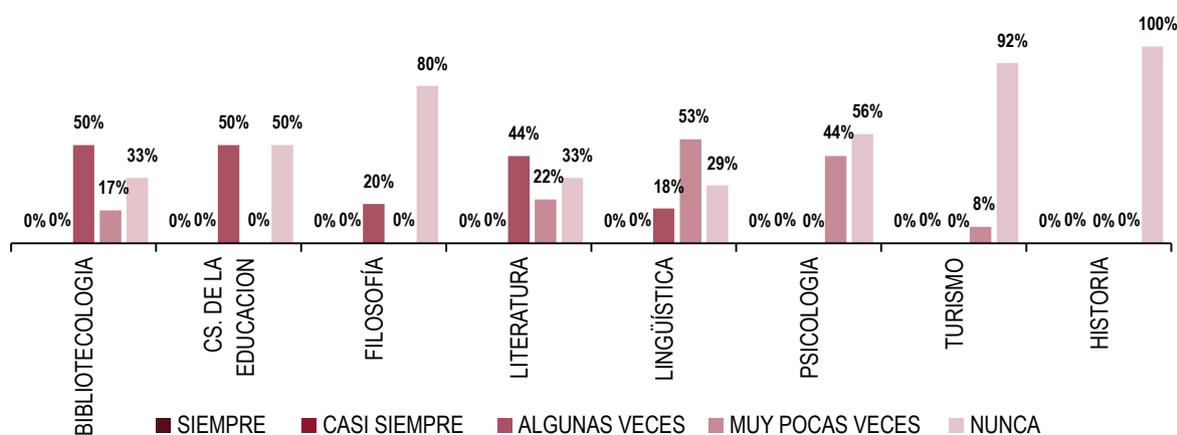


Fuente: Elaboración propia

En cuanto al plantel Docente se puede ver que se tiene un mejor desempeño que con los Estudiantes. De acuerdo a su percepción coinciden con los Estudiantes que los indicadores de menor aplicación son: Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, seguido de Interdependencia e Interdisciplina. Por el contrario se observa que el Compromiso con la Verdad es lo que más resalta el plantel Docente.

**GRÁFICO 49: INDICADOR INTERDEPENDENCIA E INTERDISCIPLINA**

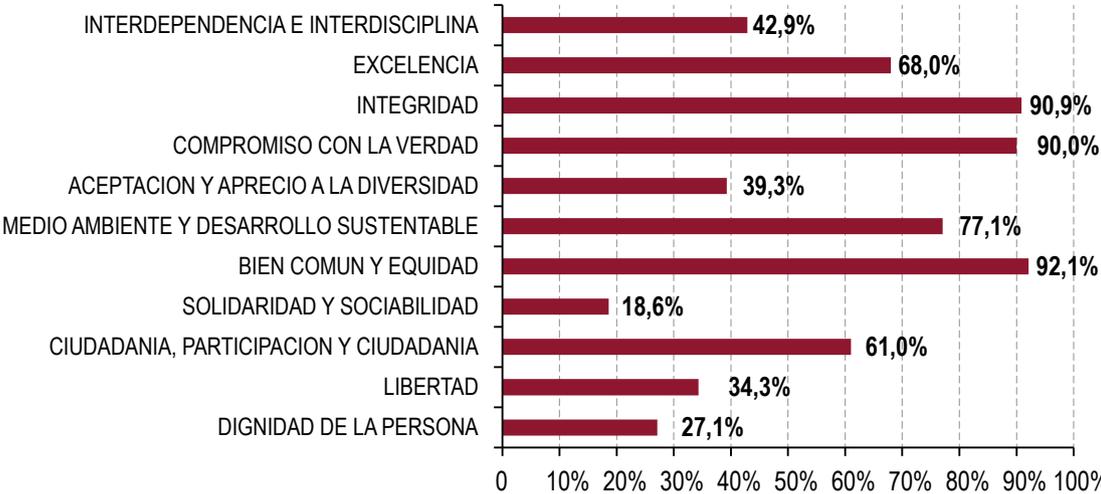
Promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro anterior, se muestra una tendencia negativa en la mayoría de las Carreras con respecto a la pregunta realizada, la Facultad debería trabajar más en este tema, siendo beneficioso brindar un enfoque interdisciplinario en la formación del estudiante.

**GRÁFICO 50: ADMINISTRATIVOS**

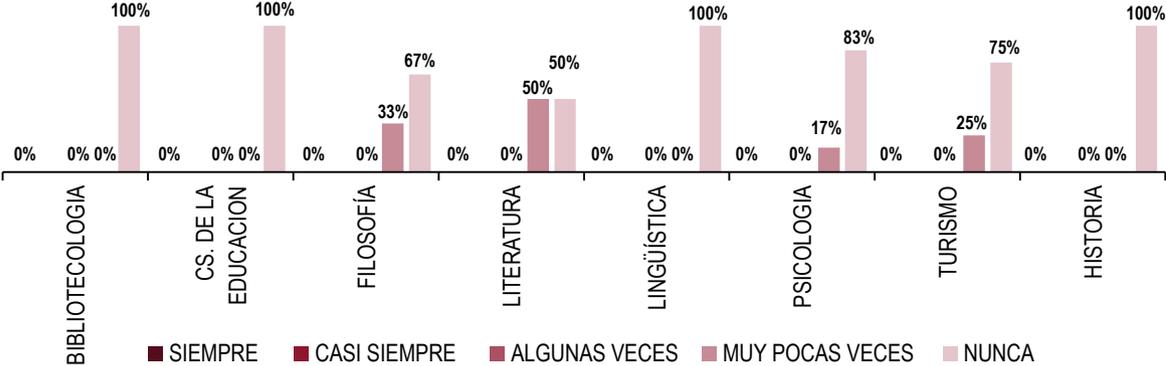


Fuente: Elaboración propia

La Dignidad de la persona es de vital importancia cuando se habla de Responsabilidad Social, y en los resultados del personal Administrativo, se puede apreciar que es el indicador con menor rendimiento, juntamente con la Solidaridad y Sociabilidad.

**GRÁFICO 51: INDICADOR SOLIDARIDAD Y SOCIABILIDAD**

Incentiva a los funcionarios a trabajos y/o servicios en áreas rurales



Fuente: Elaboración propia

Los resultados expuestos en el anterior cuadro expresan que la Facultad no incentiva a funcionarios al trabajo y/o servicio en áreas rurales. Es importante el servicio en áreas rurales, es una parte de la interacción social, mucho más cuando la Facultad tiene sedes desconcentradas de algunas de las Carreras en distintas comunidades del departamento de La Paz.

#### 4.2.7.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

Se realizó una entrevista a las principales autoridades de la Facultad y en el siguiente cuadro se muestran los resultados de desempeño obtenidos:

CUADRO 21: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	DETALLE
Cantidad de programas existentes para ayudar a Estudiantes en tiempos de dificultad.	4	Son 4 proyectos principales son: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Circulo infantil</li> <li>▪ Apoyo a discapacitados</li> <li>▪ Becas al exterior</li> <li>▪ Quino terapia</li> </ul>
Cantidad de Normas que manifiestan la preocupación por el respeto que los Docentes dan a sus Estudiantes.	1	Tienen una solo norma vigente que es: Órganos de Facultades Y Carreras
Participación sindical de Docentes y Administrativos en la mejora continua del grado de satisfacción laboral (número de reuniones e iniciativas que se tiene en un año)	1	Debido a que se asumió recién la decanatura y el centro de Estudiantes, al momento que se hizo la entrevista, solo se tenía una reunión.
Cantidad de proyectos ejecutados basados en las ideas de los Estudiantes y Docentes.	2	El principal Proyecto es Quino terapia La creación de nueva infraestructura en previos de la Facultad este proyecto está basada en la idea de Estudiantes y Docentes
Cantidad de cursos cuya metodología didáctica promueve la adquisición de competencias ciudadanas	2	El centro de Estudiantes aclara que solo dos Carreras imparten este curso, que son: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lingüística Aymara (curso de Aymara</li> <li>▪ Turismo (curso llamado turismo para comunidades)</li> </ul>
Cantidad de Docentes capacitados por año en el dictado de temas de educación ciudadana, responsabilidad social y ética	12 capacitaciones	Según la Decana se capacita a los Docentes de acuerdo a temas que se van impartir, sin embargo, el centro de Estudiantes no tiene ningún conocimiento acerca de este tema

INDICADOR	DATO	DETALLE
Existencia de algún comité que asegurar buenas prácticas institucionales en materias de equidad y no discriminación.	0	No existe comité que trabaje en esta temática
Existencia de un sistema de monitoreo y evaluación para apoyar a los Estudiantes con escaso recursos económicos	No	La Facultad es la que brinda las becas de trabajo para el centro equino terapia a Estudiantes de bajos recursos económicos, solo se encontró una beca otorgada
Cantidad de becas de ingreso a la Facultad que se otorga al área rural	6	Están distribuidas a nivel La Paz a bachilleres con un mejor promedio para el ingreso a distintas Carreras
Cantidad de proyectos en colaboración con otras Universidades para las comunidades o áreas rurales de la ciudad de la paz	3	La Decana hace sus gestiones con la Universidad Salesiana de Bolivia y con otras Universidades de México, Argentina, Colombia, pero el centro no tiene ninguna información al respecto.
Existencia de un sistema de gestión y educación ambiental	0	No se cuenta con un sistema de gestión ambiental.
Cantidad de campañas de sensibilización ambiental en el campus	0	No tienen campañas de sensibilización ambiental dentro de la Facultad ni en su campus.
Cantidad de mujeres que ocupan puestos Administrativos en la Facultad	40%	Según los datos obtenidos se pudo verificar que el 40% mujeres, están ocupando cargos administrado por mujeres y no hubo mucha referencia cuanto al dato brindado.
Cantidad de mujeres de pollera que estudian en la Facultad	30	10 están estudiando en la localidad de Viacha, 10 en Tiahuanaco. 10 en la Carrera de lingüística, todos son previos de la Facultad de humanidades.
Transparencia en la gestión económica (reporte financiero accesible a la comunidad universitaria).	0	La gestión económica de la Facultad de Humanidades no tiene un dato, debido al recién nombramiento de la decanatura, hasta el momento no se hizo ningún reporte de gestión económica, sin embargo, al terminar su gestión realizara la socialización del mismo.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Presupuesto ejercido en programas universitarios para el desarrollo social y ambiental (porcentaje del presupuesto)	0	Este dato no puede ser proporcionado por la Decana y Centro de Estudiantes debido a su reciente nombramiento.
Cantidad de campañas que promueven temas sociales de utilidad pública.	40	Se realizan campañas en la feria dominical del Prado, se tiene lugar establecido, exponen diferentes temas como la violencia, maltrato a los niños o ayuda al bienestar social, las Carreras que brindan estas campañas son: turismo, lingüística, bibliotecología, ciencia de la educación.
Revisión periódica de las mallas curriculares con actores externos	Si	Para la revisión se trabaja con factores externos y se compararon con Universidades internacionales, este proceso aún está en ejecución.
Cantidad de normas que posibilitan a Docentes a capacitación y evaluación constante.	0	No se tiene conocimiento acerca de la norma para la capacitación al Docente según la información que fue brindada por Decanato.
Existencia de una evaluación de calidad e impacto para cada proyecto	1	Esta evaluación se realiza con los Estudiantes y Docentes para ver el impacto de proyecto
Existencia de una política de promoción de la inter y transdisciplinariedad.	1	La Facultad cuenta con una comisión inter disciplinaria en la que conforman equipos de trabajo con integrantes que provienen de distintas Carreras de la Facultad. De ese modo fluyen diferentes puntos de vista en el trabajo colectivo.
Cantidad de talleres de capacitación en habilidades transdisciplinarias para Docentes e investigadores	2	Estos talleres se los dictan en previos de la Facultad, pero en ocasiones es organizado por el centro Estudiantes y otras veces por la decanatura.

Fuente: Elaboración propia

## Políticas

En la revisión documental se pudo evidenciar que hay políticas y reglamentos de la UMSA que maneja la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación y son las siguientes:

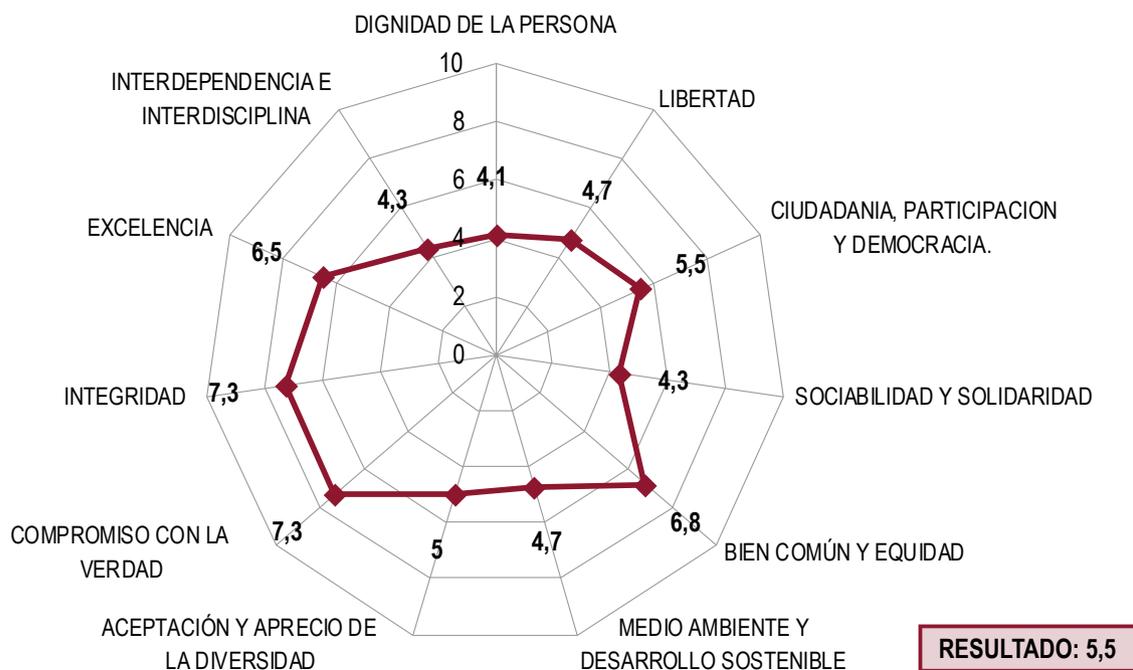
- Reglamentos del Régimen Académico-Docente de la Universidad Boliviana
- Estatuto General UMSA
- Reglamento Selección Director del Instituto
- Reglamento del Régimen Estudiantil
- Reglamento Institutos de Investigaciones

### Malla curricular (pensum académico)

El pensum de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación está orientado hacia una formación general básica muy sólida, con poca especialización. En la revisión del pensum se pudo observar algunas pequeñas variaciones que se han realizado, principalmente con la inclusión de materias electivas y la actualización de algunos contenidos, pero no se tomó en cuenta el tema de RSU. Desarrollar la RSU es un proceso gradual dentro de los procesos académicos, supone continuidad.

#### 4.2.7.3. RESULTADO

GRÁFICO 52: GRÁFICO 52 RESULTADO



Fuente Elaboración Propia

Los resultados obtenidos en el diagnóstico mostraron la situación actual en la que se encuentra la Facultad respecto a la temática de RSU y a las percepciones obtenidas por Docentes, Estudiantes y personal Administrativo, esto permite concluir, que después de realizar el cruce de información entre la percepción de calificación que se tenía por parte de los tres estamentos y la calificación que en realidad correspondía a la Facultad, existe una gran diferencia indicando que la Facultad

debe realizar mayor participación en actividades que fomenten un comportamiento socialmente responsable.

Al concluir el diagnóstico realizado, se concluye que la Facultad de Humanidades tiene un desempeño regular en cuanto a la temática de Responsabilidad Social, el resultado en la escala del 1 al 10 es de 5,50 puntos. Se puede apreciar que el indicador de Bien Común y Equidad que tiene una calificación de 6,8, por el contrario, el indicador de menor aplicación es el de Dignidad de la Persona con 4,1. La Facultad tiene varias actividades relacionadas a este tema, pero debe reforzar su comportamiento socialmente responsable.

**CUADRO 22: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR**

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la Persona		X	
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia.		X	
Sociabilidad y Solidaridad		X	
Bien Común y Equidad		X	
Medio ambiente y Desarrollo Sostenible.		X	
Aceptación y Aprecio a la Diversidad		X	
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdependencia e Interdisciplinar		X	

Fuente: Elaboración propia

De manera general se puede apreciar que la Facultad debe realizar un cambio sustancial en la manera en la que realiza sus actividades, para que se pueda orientar hacia un comportamiento basado en la Responsabilidad Social Empresarial.

# RESULTADOS: Facultad de Ingeniería





## 4.2.8. FACULTAD DE INGENIERÍA

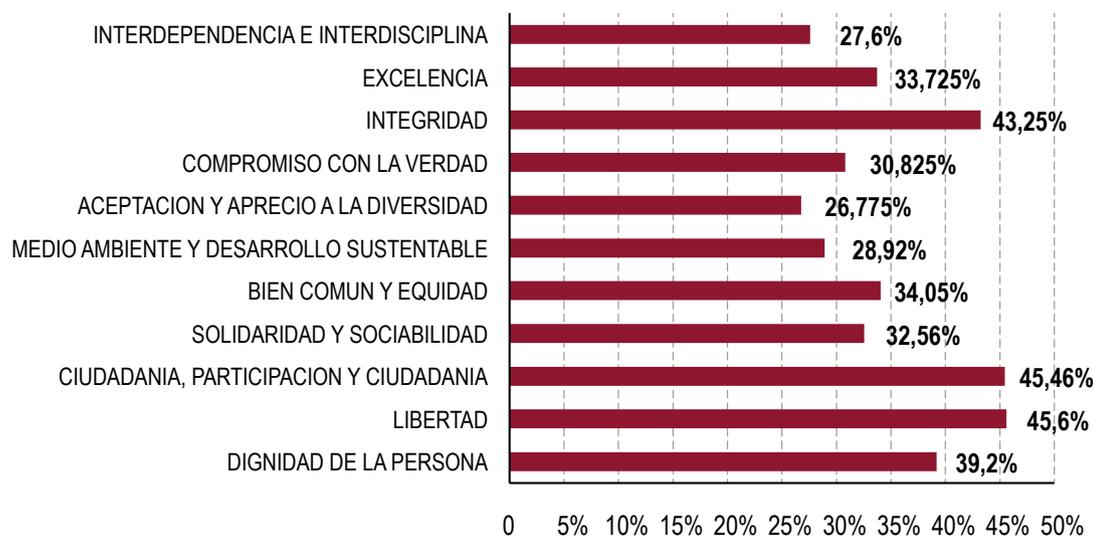
La Facultad de Ingeniería es una institución pública moderno y de gestión eficiente comprometida con la sociedad boliviana, cuya misión es la formación con calidad, de Ingenieros idóneos de reconocida calidad y excelencia académica en todos sus niveles; innovadores, con capacidad de desarrollar investigación, creación y aplicación del conocimiento, integrado al contexto de la ciencia y tecnología universal; con vocación de liderazgo intelectual y social; con capacidad de responder a las necesidades de desarrollo económico y social, nacional, regional; con capacidad de generar interacción social; defensor de los recursos naturales y promotor de su industrialización en el marco del desarrollo sostenible.

La Facultad de Ingeniería está compuesta por once Carreras y en todas ellas se evaluó su comportamiento socialmente responsable.

### 4.2.8.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

En cuanto al plantel Estudiantil, se puede apreciar en cuadro siguiente, ninguno de los 11 indicadores evaluados superan el 50%, los indicadores que tienen mejor desempeño son Libertad, Ciudadanía, participación y democracia e Integridad, por otro lado, el indicador de Aceptación y aprecio a la diversidad es que requiere mayor fortalecimiento.

GRÁFICO 53: ESTUDIANTES

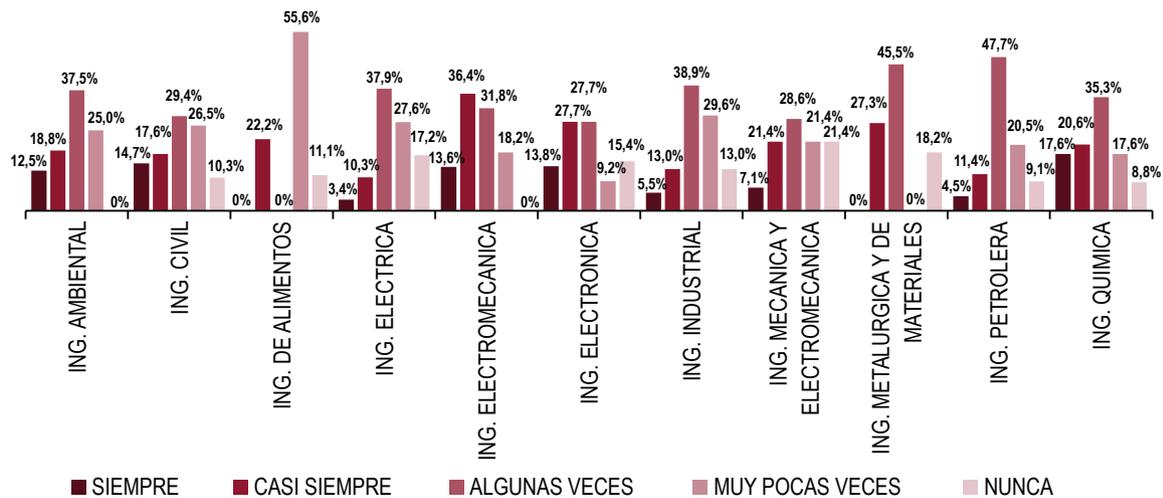


Fuente: Elaboración propia

Para evaluar el tema de Aceptación y Aprecio a la Diversidad, se tomaron en cuenta temas relacionados con la discriminación, políticos que acepten la libertad de creencias e ideologías que tengan los Estudiantes.

## GRÁFICO 54: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD

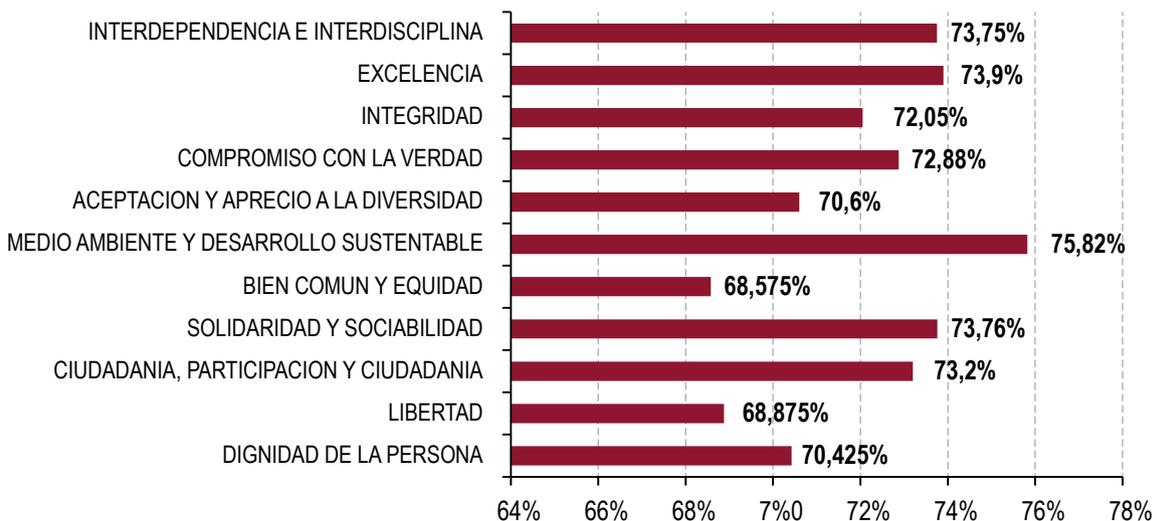
Dentro de la Facultad se promueve la “no discriminación” de los Estudiantes.



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al fomento a la “no discriminación” en su mayoría los Estudiantes perciben que son formados bajo este criterio, con excepción de la Carrera de Ingeniería de Alimentos que debe fomentar la igualdad en los Estudiantes para que puedan ejercer su profesión bajo este criterio.

## GRÁFICO 55: DOCENTES



Fuente: Elaboración propia

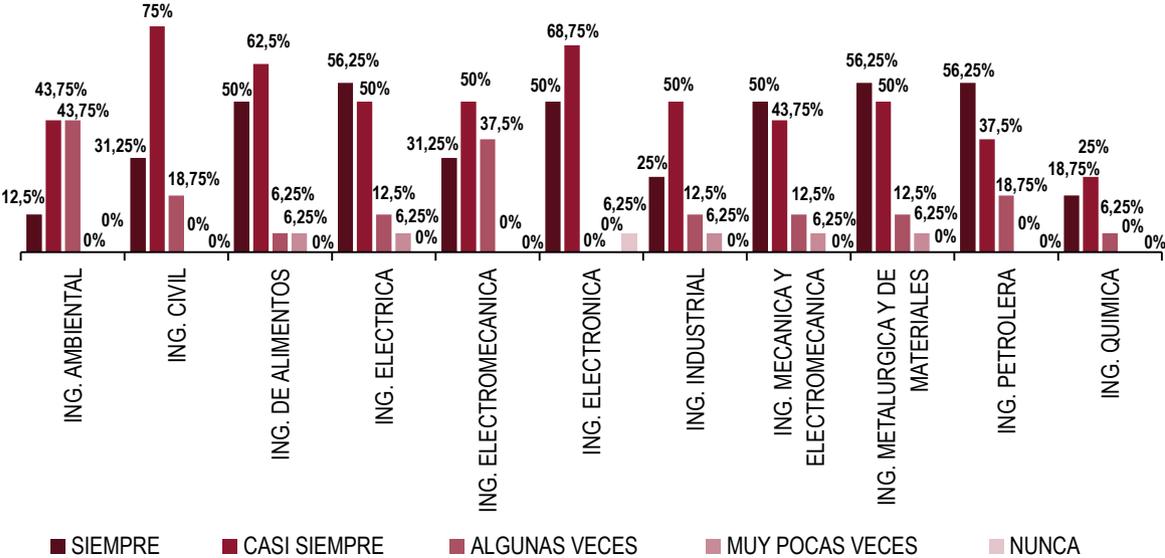
En cuanto al desempeño de la RSU de los Docentes de la Facultad, se aprecia un mejor rendimiento comparado con el desempeño de los Estudiantes, hay indicadores que están cerca al 70%, este es un buen resultado para la Facultad de Ingeniería.

Medio Ambiente y Desarrollo sostenible es el indicador con mejor resultado, esto se debe a que en la Facultad pasan algunas asignaturas relacionadas con esta temática, mucho más tratándose de

reducir la contaminación que se genera en el desempeño regular de los profesionales en ingeniería. Por otro lado el indicador que tiene un desempeño regular es el de Bien Común y Equidad, este es un tema que hay que reforzar.

### GRÁFICO 56: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA

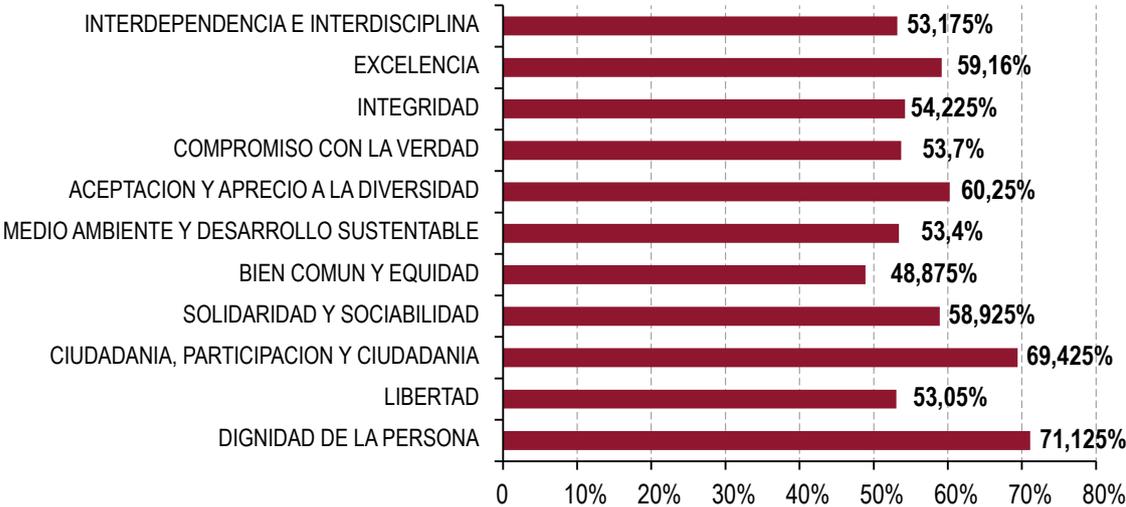
Le interesa la formación en el marco del respeto y colaboración.



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la formación en el marco del respeto y colaboración se observa que los Docentes de todas las Carreras si forman a los Estudiantes bajo este criterio, este es un punto a favor para la Facultad debido a que inculcar estos valores en los Estudiantes hará de ellos unos profesionales que brinden un servicio y trato digno a la sociedad

### GRÁFICO 57: ADMINISTRATIVOS

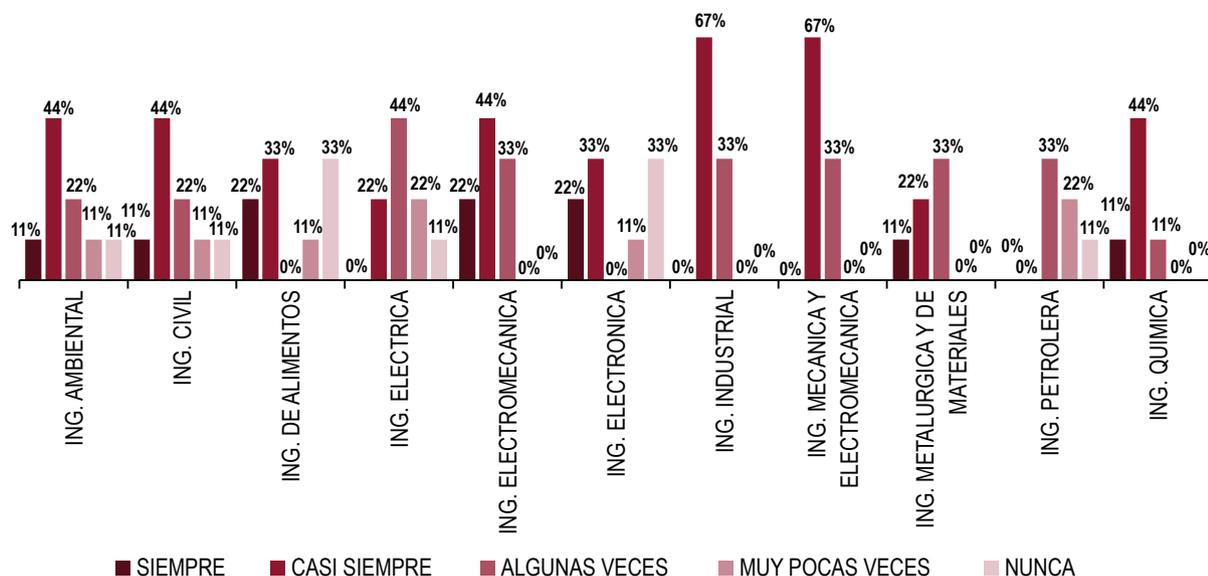


Fuente: Elaboración propia

Actividades relacionadas con la Dignidad de la Personas fueron resaltadas los funcionarios Administrativos, este es un tema muy importante, y que se evalúan temas de trato con respeto y calidez. Al igual que los Docentes, el personal administrativo tiene una falencia en el indicador de Bien Común y Equidad. Por lo tanto se puede apreciar que en general se tiene un desempeño regular en materia de Responsabilidad Social.

### GRÁFICO 58: INDICADOR CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

En la Facultad se organizan foros y actividades en relación a problemas sociales y ambientales donde todos participamos activamente.



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las preguntas perteneciente al indicador de Medio Ambiente y Desarrollo sostenible se puede observar en su mayoría el personal administrativo indica que se realizan foros donde se tocan temas medio ambientales y donde participan activamente destacando las Carreras de Ing. Ambiental, Ing. Civil, Ing. Industrial e Ing. Mecánica y Electromecánica, mostrando discrepancias en las Carreras de Ing. De Alimentos e Ing. Electrónica.

#### 4.2.8.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

Una vez concluida la realización de encuestas para recabar información por parte de Estudiantes, Docentes y Administrativos se procedió a entrevistar a las autoridades.

A continuación, se presenta la tabla de resultados obtenidos de la entrevista:

CUADRO 23: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	DETALLE
Existencia de una evaluación de calidad del servicio en la Facultad.	Si	El Decano indica que no se realizan evaluaciones de calidad a nivel Facultad. Las evaluaciones son realizadas por agentes externos.
Porcentaje de quejas y reclamos recibidos por parte de los Estudiantes.	1%	Las quejas atendidas son las que llegan a vías legales.
Cantidad de convenios de cooperación entre centros de investigación universitaria y actores externos para mejorar la pertinencia social de la investigación.	0	Ninguna de las autoridades está informada de la cantidad de convenios.
Cantidad de redes de comunicación para el desarrollo a las que pertenece la Universidad y porcentaje de redes activas.	1	Todas las Carreras se comunican por medio de la página web de la Facultad.
Elecciones democráticas en todas las instancias de gobierno facultativo.	Si	En algunas ocasiones se presentaron problemas por falta de organización y confrontación de Estudiantes.
Encuestas periódicas de satisfacción laboral y clima laboral.	0	Las autoridades indican que las encuestas no están dentro de las funciones de la Facultad. Si se las realiza son agentes externos a la Facultad.
Cantidad de proyectos de voluntariado emprendidos por año por la población Estudiantil, Docente y del personal administrativo.	0	De acuerdo con las autoridades se realizan actividades de voluntariado pero no existe un número exacto por año.
Cantidad de campañas de solidaridad emprendidas por un año.	0	Las campañas solidarias parten de iniciativas de los Estudiantes las Carreras y las Facultades apoyan en ciertos aspectos.
Existencia de comité para asegurar buenas prácticas institucionales en materias de equidad y no discriminación.	0	De acuerdo con las autoridades no existe discriminación por ninguna de las partes de la Facultad.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Cantidad de actividades y programas educativos para el desarrollo interpersonal y aceptación a la diversidad.	0	Las autoridades indican no existen actividades ni programas para promover la equidad.
Cantidad de campañas de sensibilización ambiental en la Facultad.	0	El sistema de gestión de residuos solo se hace en los laboratorios Fuera de ellos existen depósitos que reciben todos los desechos por igual.
Existencia de un sistema de gestión y educación ambiental.	Si	Las autoridades aseguran que un sistema de gestión solo se lleva con desechos especiales en los laboratorios, dentro del plan curricular de algunas Carreras se contemplan materias de esta temática.
Porcentaje de mujeres en puestos directivos.	20%	Dentro de las Carreras como en la Facultad no se realizan mediciones de población Estudiantil. Las mediciones y censos son realizadas por la División de Sistemas de Información y Estadística de la UMSA.
Cantidad de personas con discapacidad que estudian en la Facultad.	0	Dentro de los censos que realiza la DSIE no se contemplan mediciones de este tipo, la Facultad tampoco las realiza.
Existencia de un comité encargado de garantizar la adecuación de todo el material de comunicación institucional interno y externo con los valores y principios de la Universidad.	0	El reporte financiero y de inversión se lo realiza internamente no así a los Estudiantes.
Transparencia en la gestión económica (reporte financiero a la comunidad universitaria).	0	No se presentan informes económicos a la población Estudiantil, pero se toman en cuenta las demandas de los Estudiantes.
Existencia de un código de ética institucional y un comité para asegurar su aplicación.	0	Solo en una Carrera se realizaron 3 proyectos para promover el comportamiento ético.
Porcentaje de proyectos que promueva la ética y buen comportamiento apoyados por Estudiantes, Docentes y Administrativos.	0	No se planifican una cantidad exacta de proyectos a realizar, muchos surgen como iniciativa de los Estudiantes.

INDICADOR	DATO	DETALLE
% de capacitaciones, seminarios, talleres dirigidos a Docentes para la mejora del proceso de enseñanza realizadas en un año.	0	Solo se realizan capacitaciones y programas de formación a Estudiantes.
Revisión periódica de las mallas curriculares (número de reuniones de trabajo por año).	Cada 5 a 8 años	La revisión del plan curricular es diferente en cada Carrera el rango de tiempo de obtuvo según las respuestas de las autoridades
Cantidad de convenios con gobiernos locales, regionales y ministerios para la promoción del desarrollo social y ambiental.	0	Dentro de las Carreras no se realizan controles de convenios y conteo de Estudiantes beneficiados por los mismos
Porcentaje de Estudiantes que participan en proyectos con organizaciones vinculadas con la Facultad por año.	12%	No existen documentos que demuestren que esta cifra es cierta.

Fuente: Elaboración propia

Si bien se realizan campañas y actividades donde los Estudiantes tiene la oportunidad de relacionarse con la sociedad y realizar un aporte de acuerdo a la Carrera que cursan, son en su mayoría iniciativa de los mismos Estudiantes o grupos conformados que toman la iniciativa encabezados por un Docente.

De acuerdo con la investigación realizada, los proyectos con temas de Responsabilidad Social Universitaria son muy pocos y no se contemplan como parte de un modelo o programa de RSU.

Una vez concluida la fase de intervención y después de haber aplicado las herramientas que fueron planificadas, se procedió a encontrar falencias y demandas de los grupos de interés que en el siguiente capítulo serán priorizadas y se procede a proponer el plan de acción.

En la revisión documental se analizó la curricula académicas de cada Carrera de la Facultad de Ingeniería, en busca de materias que estén relacionadas con la Responsabilidad Social Universitaria.

De todas las Carreras analizadas son Ingeniería Ambiental e Ingeniería Industrial las que tienen dentro de la curricula una materia que aborda temas de Responsabilidad Social.

La Carrera de Ingeniería Ambiental tiene la materia de Desarrollo Sustentable que es llevada en tercer semestre, por lo que se podría afirmar que dentro de la curricula de esta Carrera al menos se aborda un aspecto a favor de la aplicación del indicador de Medio ambiente y desarrollo sostenible.

Otra de las Carreras en las que se encontró una materia relacionada con Responsabilidad en el eje medio ambiental es la Carrera de Ingeniería Industrial que dentro de su curricular existe la materia de Ingeniería Ambiental y Desarrollo Sostenible en cuarto semestre.

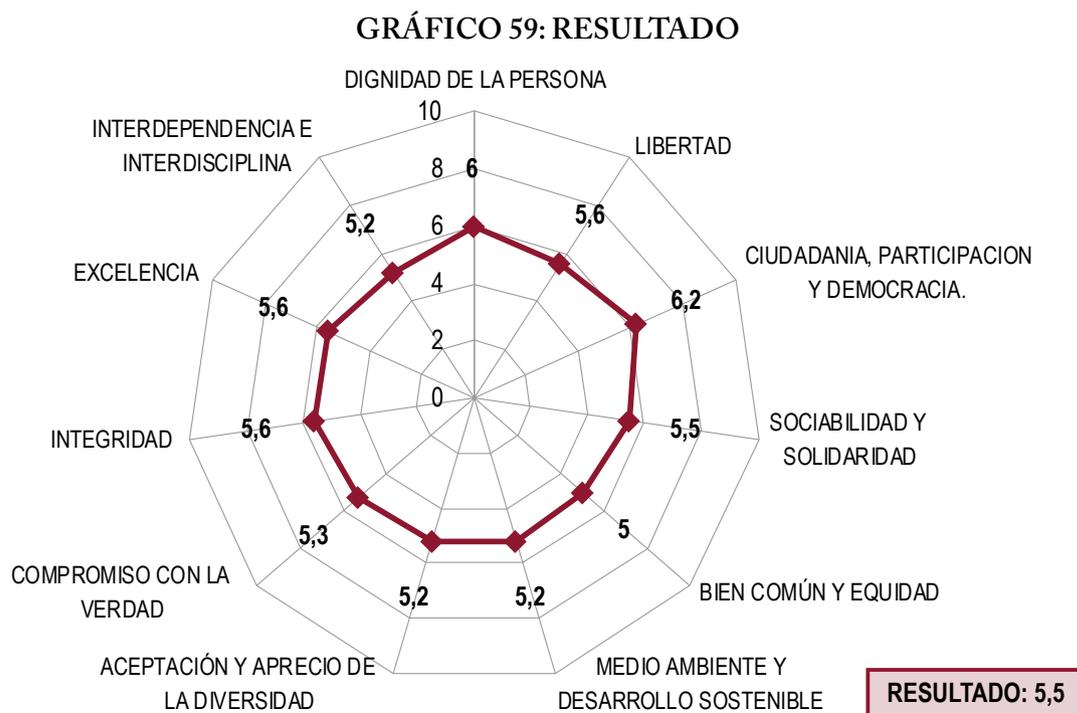
Por último la Carrera de Ing. Química dentro de su plan de estudios también lleva una materia orientada al eje social de Responsabilidad Social, la materia de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional que se lleva en el Tercer Semestre. Al igual que la materia de Manejo y Tratamiento de Residuos Sólidos y Sustancias Peligrosas que se encuentra dentro del eje de medio ambiente, como parte de la Carrera es importante recalcar que en algunas de las Carreras de la Facultad de Ingeniería tienen materias en común y que por ende comparten aulas y contenidos en cierto punto.

En el resto de las Carreras se observó que dentro de su plan de estudios abarcan materias específicas, no así relacionadas con la Responsabilidad Social y con los ejes que estos lo componen.

#### 4.2.8.3. RESULTADOS

Una vez obtenidos los resultados se realizó una evaluación general que permite observar que indicador se aplica de mejor manera dentro de la Facultad.

Recalcar que una mayoría de los indicadores bordea el 50% de aplicación, indicando que se tiene un desempeño regular en cuanto a accionar del campo de Responsabilidad Social Universitaria, lo que representa es necesario mejorar y complementar el estado actual de la Facultad.



Fuente: Elaboración propia

De manera general, el desempeño de la Facultad es bastante uniforme no existe mucha diferencia entre el indicador que más se aplica y el que menos actividades tiene, sin embargo es necesario que la Facultad realice más actividades de responsabilidad social con el fin de mejorar el resultado actual.

CUADRO 24: TIPOS DE CAMBIOS POR INDICADOR

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la Persona		X	
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia		X	
Solidaridad y Sociabilidad		X	
Bien Común y Equidad		X	
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible		X	
Aceptación y Aprecio a la Diversidad		X	
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdisciplina e Interdependencia		X	



# RESULTADOS:

## Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición Tecnología Médica





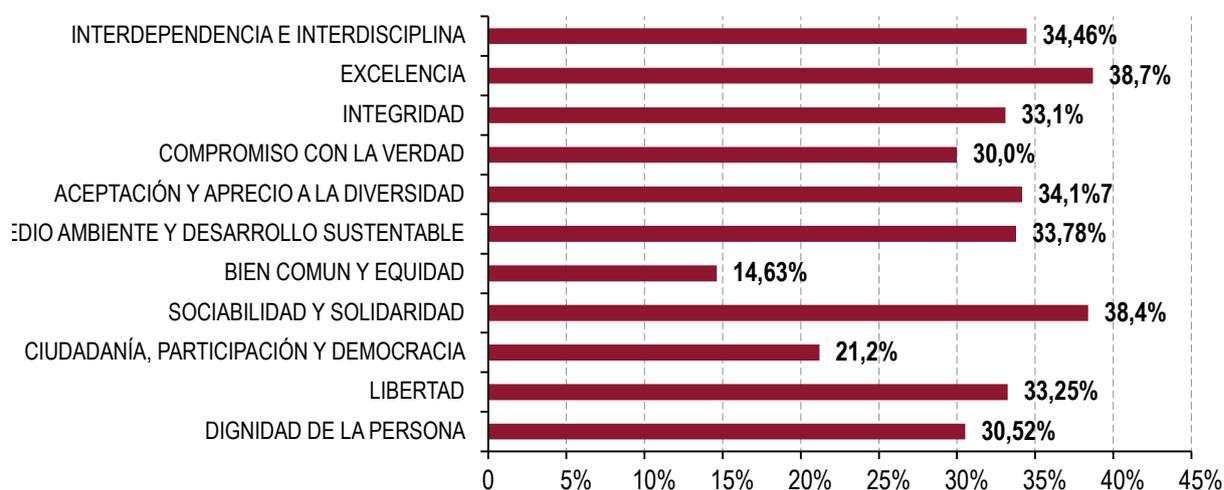
## 4.2.9. FACULTAD DE MEDICINA, ENFERMERÍA, NUTRICIÓN Y TECNOLOGÍA MÉDICA

La Facultad de Medicina tiene la misión ser una Institución de excelencia, con alta sensibilidad social, investigadora y formadora de profesionales capaces de encarar problemas de salud del país y la región en el impacto que genera a la sociedad es directo. Es por eso que esta Facultad debería enmarcarse en tener un comportamiento basado en la Responsabilidad Social.

### 4.2.9.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

En la evaluación que se realizó al plantel Estudiantil, se puede observar que ninguno de los indicadores seleccionados supera el 40 % de aplicación, esto deja claro que la Facultad de Medicina tiene un rendimiento insuficiente en cuanto a esta temática.

GRÁFICO 60: ESTUDIANTES

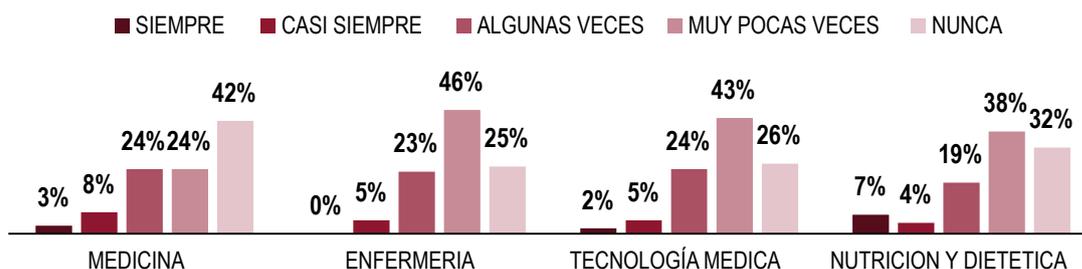


Fuente: Elaboración propia

Entre los indicadores que muestran bajo rendimiento están Bien Común y Equidad, y Ciudadanía, Participación y Democracia. A continuación, se resalta una pregunta del indicador de Bien Común y Equidad.

## GRÁFICO 61: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD

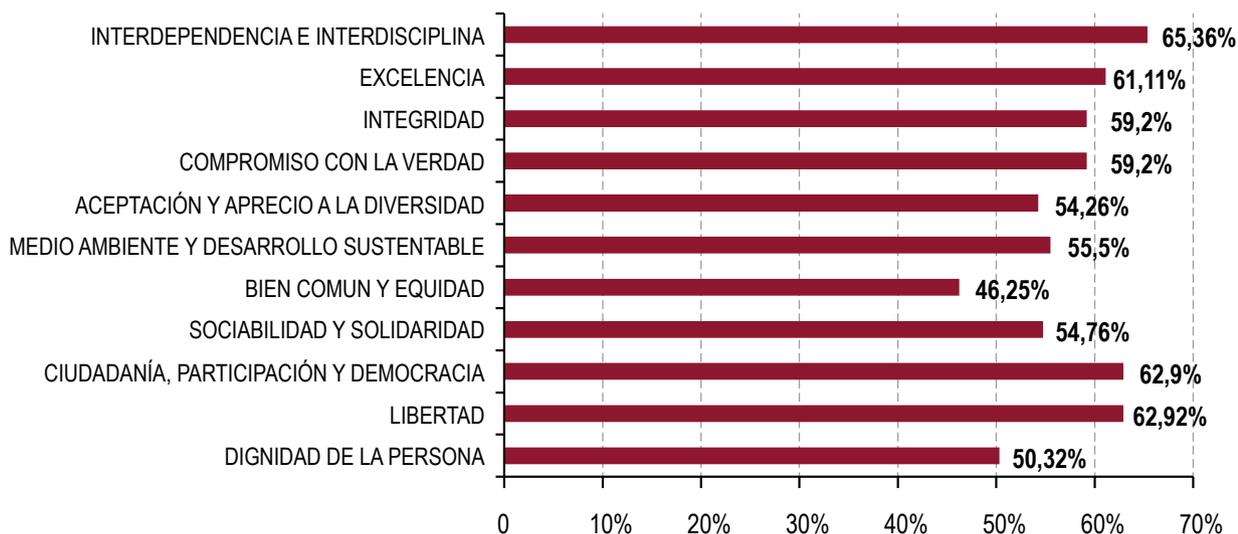
Da apoyos especiales a los Estudiantes que tienen problemas de rendimiento



Fuente: Elaboración propia

En cuanto, a si la Facultad da apoyos especiales a los Estudiantes que tienen problemas de rendimiento, se puede observar que en las cuatro Carreras existen resultados relativamente negativos. La Facultad debería poner mayor énfasis en este aspecto creando programas orientados a los Estudiantes con problemas de rendimiento académico.

## GRÁFICO 62: DOCENTES

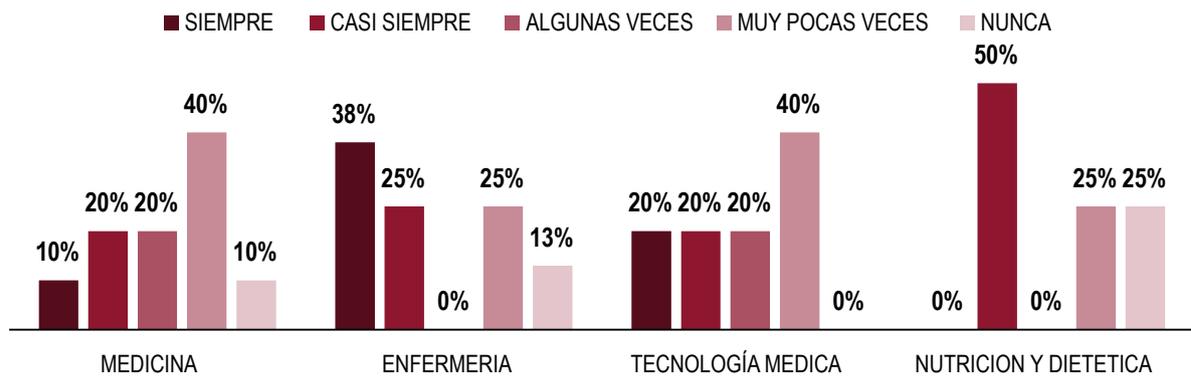


Fuente: Elaboración propia

Los Docentes de la Facultad de medicina, tienen una mejor apreciación de las actividades que realiza la Facultad, orientadas a un comportamiento socialmente responsable. El indicador de Bien Común y Equidad seguido de Dignidad de la Persona son los que alcanzaron un menor resultado.

## GRÁFICO 63: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA

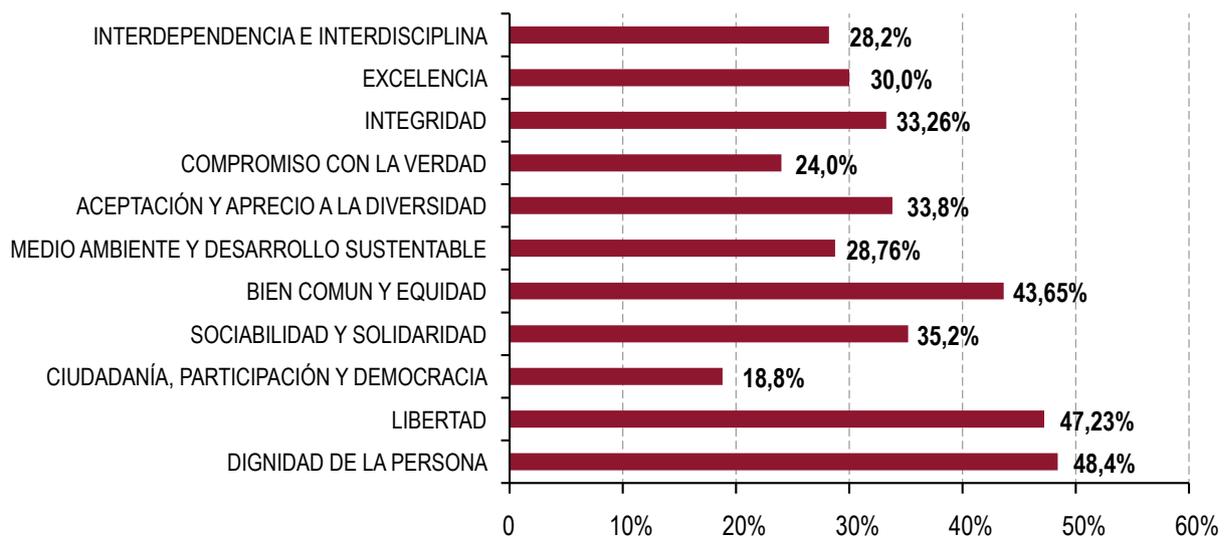
Las autoridades tratan con mucho respeto a sus Docente



Fuente: Elaboración propia

Según la percepción de los Docentes, la mayoría de los encuestados de la Carrera de Nutrición y Dietética manifiesta que existe un trato respetuoso hacia los Docentes por parte de la Facultad sin embargo, las Carreras de Medicina y Tecnología médica sienten que muy pocas veces sucede se da esta situación, este es un dato preocupante, debido a que el respeto es un principio fundamental, mucho más si esto forma parte de la formación integral que se da a los Estudiantes.

## GRÁFICO 64: ADMINISTRATIVOS

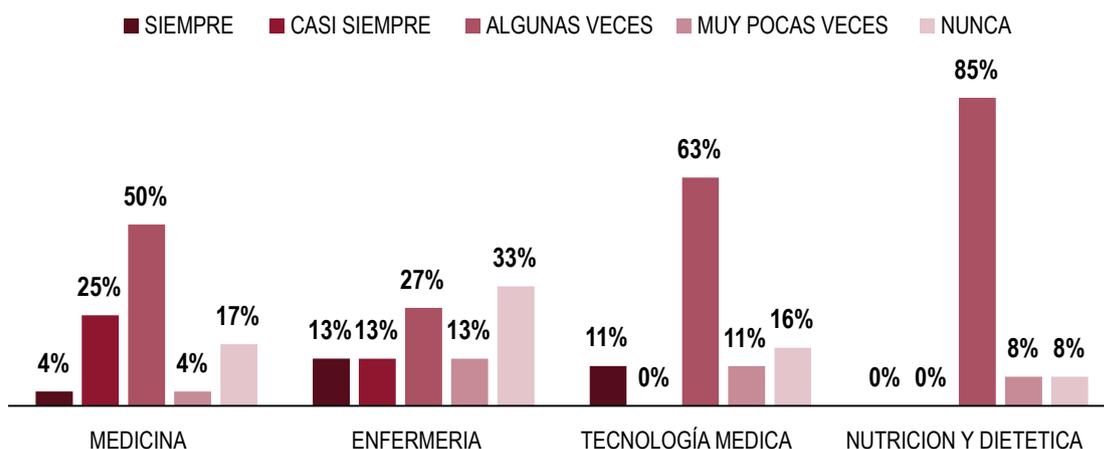


Fuente: Elaboración propia

En cuanto al personal Administrativo, los indicadores que tienen más falencias son: Ciudadanía, Participación y Democracia además de Compromiso con la Verdad, en dichos indicadores se evaluaron temas como: Aprecio de las ideas y opiniones del personal, y la transparencia en la información.

## GRÁFICO 65: INDICADOR CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

La Facultad se interesa en conocer las opiniones e inquietudes de sus funcionarios



Fuente: Elaboración propia

Según estos resultados, algunas veces la Facultad se interesa en conocer las opiniones e inquietudes de sus funcionarios, cabe resaltar que la Carrera que más énfasis debería poner en este aspecto es Enfermería debido a que un 33% de su personal administrativo menciona que nunca escuchan sus opiniones. Se debería mostrar interés en conocer las opiniones e inquietudes del personal administrativo ayudara a mejorar el clima organizacional dentro la Facultad.

### 4.2.9.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

En esta fase de la investigación se describen los resultados de la entrevista aplicada a las autoridades, dichas preguntas están relacionadas con las responsabilidades propias de la Facultad, que serán agrupados de acuerdo a ejes temáticos o de estudio.

CUADRO 25: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	DETALLE
Número de reuniones en la mejora continua del grado de satisfacción laboral	4	Existen reuniones mensuales de cogobierno, las que corresponde al Consejo de Carrera, donde se plantea todos los asuntos académicos, Administrativos e institucionales.
Número de encuestas periódicas de satisfacción laboral	0	No existe este tipo de encuestas, pero se realizara un proceso de autoevaluación.
Número de reuniones anuales que promueva la discusión abierta de temas que generen conflicto en la sociedad en el año.	0	No existe este tipo de reuniones que promueva las discusiones abiertas.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Número de reuniones que promueva la libertad de opinión y expresión en el año.	3 veces al año	Los Docentes se reúnen a través de la asociación de Docentes, los Estudiantes en sus asambleas Estudiantiles.
Número de elecciones democráticas en todas las instancias de gobierno en el año	Triannual	Se realiza elecciones para: Decano, Director y Centro de Estudiantes.
Cantidad de convenios con gobiernos locales, regionales y ministerios para la promoción del desarrollo social y ambiental	-	No se tiene un dato preciso.
Existencia de una política de promoción para modelos de enseñanza vinculados con proyectos sociales	0	No existe una política de promoción de proyectos sociales.
Cantidad de proyectos sociales con fines académicos emprendidos en cada Carrera	1 por materia	Se realiza interacción social servicio social obligatorio.
Existencia de comités para asegurar buenas prácticas institucionales en materia de equidad y no discriminación.	Si	Existe la comisión regional de investigación y docencia a cargo de un docente.
Porcentaje de mujeres en puestos directivos.		El porcentaje de las mujeres en puestos directivos es menor al porcentaje de los varones.
Cantidad de campañas de sensibilización ambiental en la Facultad	-	Promotores de hacer el proyecto del semáforo, campaña de reutilizar el agua al máximo, implementación de las tres R's.
Cantidad de capacitaciones a sus miembros, en el autocuidado, informando de cómo prevenir ciertas enfermedades	-	Primeros en cumplir y realizar capacitaciones por ser el área de salud. (vacunación gratuita, desnutrición cero)
Número de personal discapacitado que trabaje en la Facultad	1	Tiene personal discapacitado que trabaja en la Carrera de Nutrición
Existencia de infraestructura adecuada para personas con discapacidad	0	No tiene infraestructura adecuada para discapacitados

INDICADOR	DATO	DETALLE
Transparencia en la gestión económica		No existe ninguna política que respalde este punto , sin embargo todas las actividades económicas las realiza el área desconcentrada y está sujeta a políticas y normativas a nivel universidad.
Transparencia en la comunicación honesta y transparente	Si	Existe una comunicación honesta y transparente en la Facultad de Medicina.
Existencia de una política frente a conductas de deshonestidad de sus miembros	Si	Se basan en el Reglamento Universitario
Cantidad de reuniones para controlar los recursos utilizados en forma honesta en la Facultad	-	Las áreas se reúnen periódicamente
Cantidad de convenios de cooperación entre centros de investigación universitaria y actores externos para mejorar la pertinencia social de la investigación	-	Tienen convenio con la Cooperación de Red Internacional de Investigación y Educación superior en enfermería.
Cantidad de Docentes capacitados en estrategia de enseñanza aprendizaje	-	La capacitación en enseñanza aprendizaje es requisito indispensable para todos los Docentes de la Facultad de Medicina.
Revisión periódica de mallas curriculares con actores externos (número de reuniones por año, lista de actores externos).	No	Según la autoridad encuestada se realizará la siguiente gestión.
Existencia de una política que promueva que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario.	No	Si lo aplican, pero no tienen una política formalmente establecida.

Fuente: Elaboración Propia

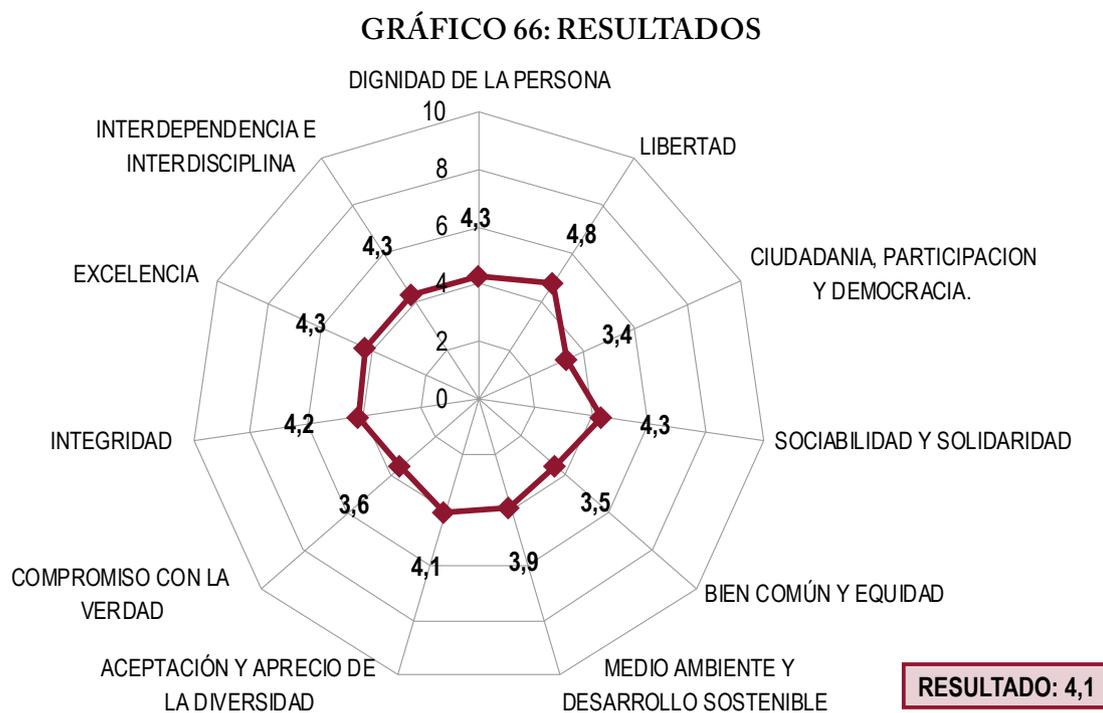
Se observa en los resultados del cuadro anterior, que el compromiso de la Facultad según las Autoridades, respecto a RSU es de nivel medio, dado que la RSU es confundida con interacción social y servicio social, que para el caso de los Estudiantes es obligatorio, porque prestan servicios sociales a la comunidad realizando actividades como ferias para prevenir ciertas enfermedades,

vacunaciones gratuitas, consultas gratuitas, elaboración y seguimiento del tratamiento ambulatorio e internado rotatorio.

Se realizó una revisión a las mallas curriculares de las cuatro Carreras de la Facultad de Medicina, se observó que no existe una materia que está relacionada con responsabilidad social, también se hizo una revisión al plan estratégico institucional 2012 – 2016 de la Universidad Mayor de San Andrés, donde se observan los convenios con instituciones que están relacionadas con un comportamiento socialmente responsable como ser: Servicio Departamental de Gestión Social (SEDEGES), Servicio Departamental de Salud (SEDES), Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, Ministerio de Salud, Centros de Salud y Hospital.

#### 4.2.9.3. RESULTADO

Se realizó una evaluación general a los ejes temáticos aplicados en la encuesta, el cual se detalla en el siguiente gráfico.



Fuente: Elaboración Propia

Según la evaluación general de todos los indicadores planteados según la percepción de Estudiantes Docentes y Administrativos de la Facultad de Medicina, se puede observar que el indicador de mayor aplicación es el de Libertad con 4,8 puntos en una escala de 1 al 10 el cual resalta el respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria.

El resultado general de todos los indicadores es de 4,1 que es un resultado regular para la Facultad de una calificación de 10 puntos. La Facultad debería tomar mayor atención a las deficiencias en algunos indicadores que presentan respuestas negativas.

Asimismo, el tema de Responsabilidad Social debe ser tratado de manera integral por todos los miembros de la facultad, debido a que se encuentra en constante interacción la comunidad.

**CUADRO 26: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR**

<b>EJE TEMÁTICO</b>	<b>RADICAL 0-3</b>	<b>SUSTANCIAL 3-7</b>	<b>INCREMENTAL 7-10</b>
Dignidad de la Persona	X		
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia		X	
Solidaridad y Sociabilidad		X	
Bien Común y Equidad	X		
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible		X	
Aceptación y Aprecio a la Diversidad	X		
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdisciplina e Interdependencia		X	

# RESULTADOS: Facultad de Odontología





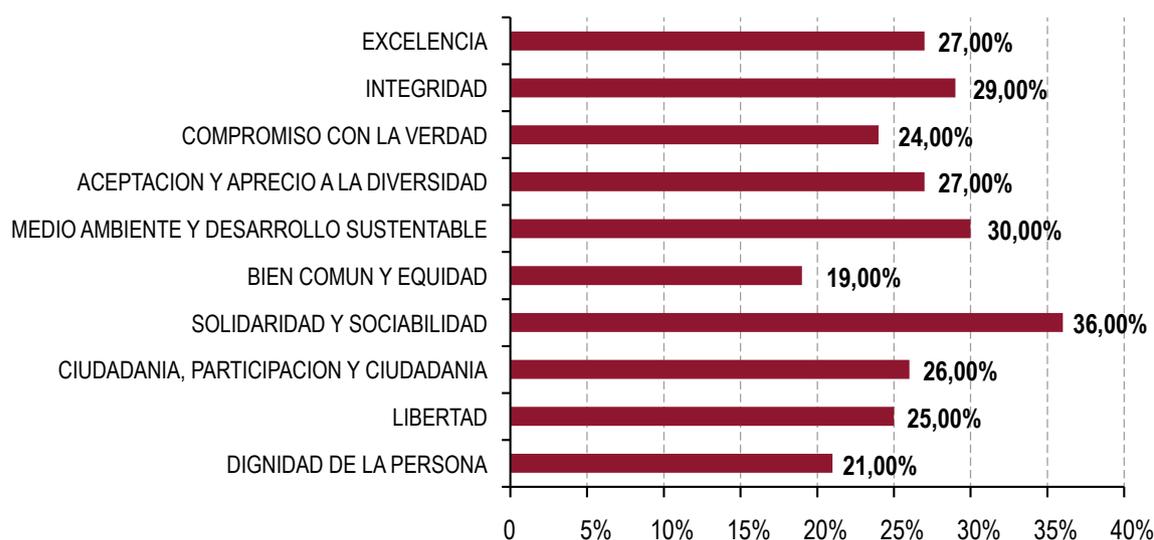
## 4.2.10. FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

La Facultad de Odontología tiene como misión “Formar profesionales odontólogos idóneos de excelencia, con alto espíritu social y ético, mediante la aplicación de estrategias pedagógicas y didácticas actuales, en el marco de la normatividad universitaria, a través de procesos académicos y Administrativos planificados en el ámbito de la autonomía y el cogobierno” esto indica que debería estar completamente relacionada con la sociedad.

### 4.2.10.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

En la Facultad de odontología se realizó la encuesta en el plantel Docente, plantel Estudiantil y personal Administrativo.

GRÁFICO 67: ESTUDIANTES



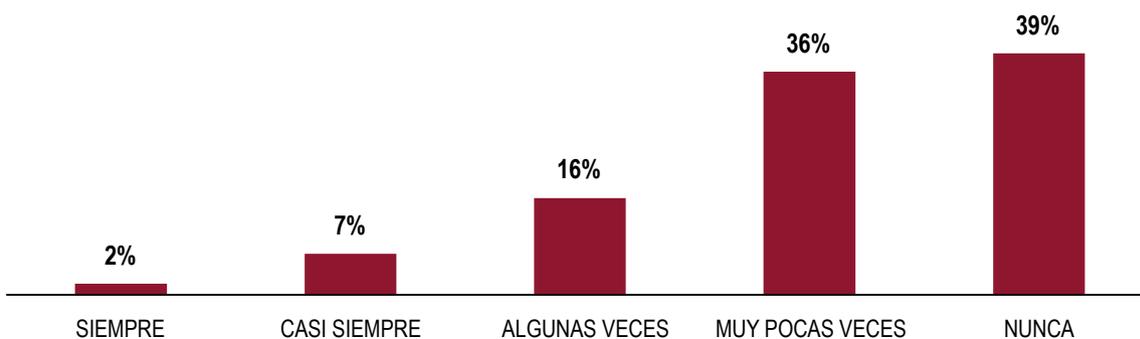
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al diagnóstico realizado, el estamento Estudiantil, indica que su Facultad tiene pocas actividades orientadas a la Responsabilidad Social, en general, en el plantel Estudiantil se tiene un bajo rendimiento, el indicador que más resalta es Solidaridad y Sociabilidad con apenas un 36%, el resto de los indicadores tiene un rendimiento menor al ya mencionado indicador. Bien Común y Equidad es el que menos rendimiento tiene, en dicho eje se evaluó la equidad en el trato a Estudiantes

Para evaluar el indicador de Bien Común, se tomaron encuentra temas de trato igualitario y el desempeño de actividades que favorecen a todos los que componen la Facultad buscando el bienestar conjunto.

## GRÁFICO 68: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD

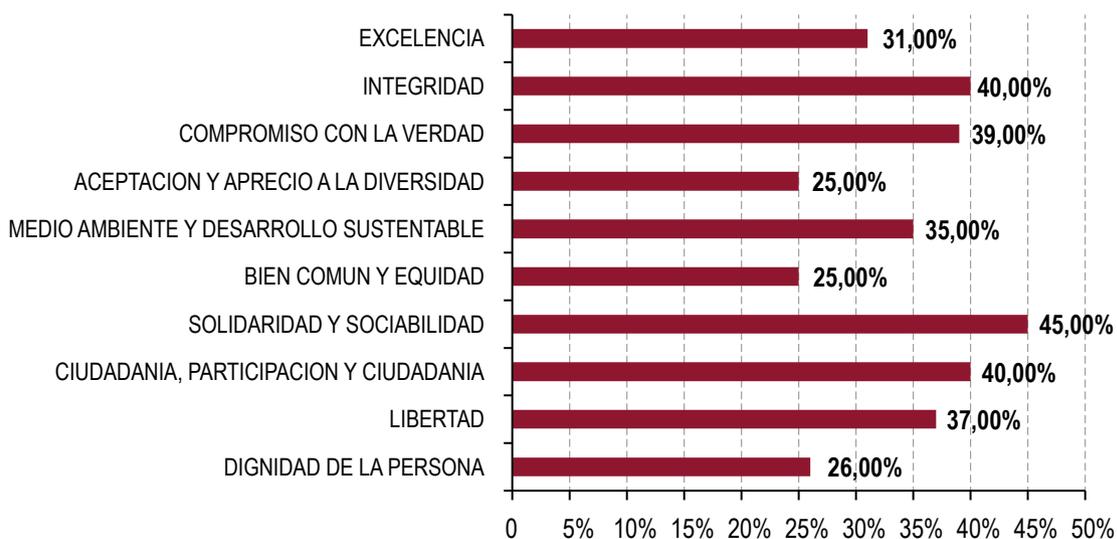
La Facultad da apoyos especiales a los Estudiantes que tienen problemas de rendimiento



Fuente: Elaboración propia

Respecto a si la Facultad brinda apoyos especiales a Estudiantes con problemas de rendimiento, la mayoría de los Estudiantes encuestados tiene una percepción negativa de que la Facultad de este tipo de ayuda, esto es muy preocupante porque como Facultad se debe trabajar para mejorar el rendimiento de los Estudiantes y así disminuya la deserción de estos y puedan terminar satisfactoriamente la Carrera.

## GRÁFICO 69: DOCENTES

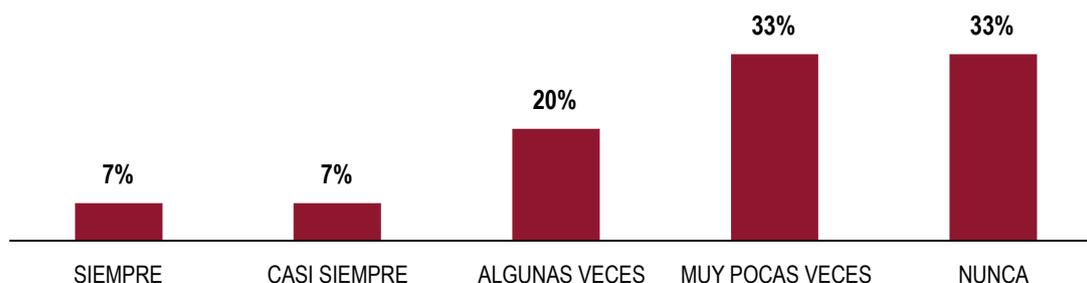


Fuente: Elaboración propia

La percepción de los Docentes no varía mucho de la Estudiantil, todos los indicadores tienen un rendimiento por debajo del 45%. Entre los indicadores que resaltan por su bajo resultado está Bien Común y Equidad junto a Aceptación y Aprecio a la Diversidad.

## GRÁFICO 70: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA

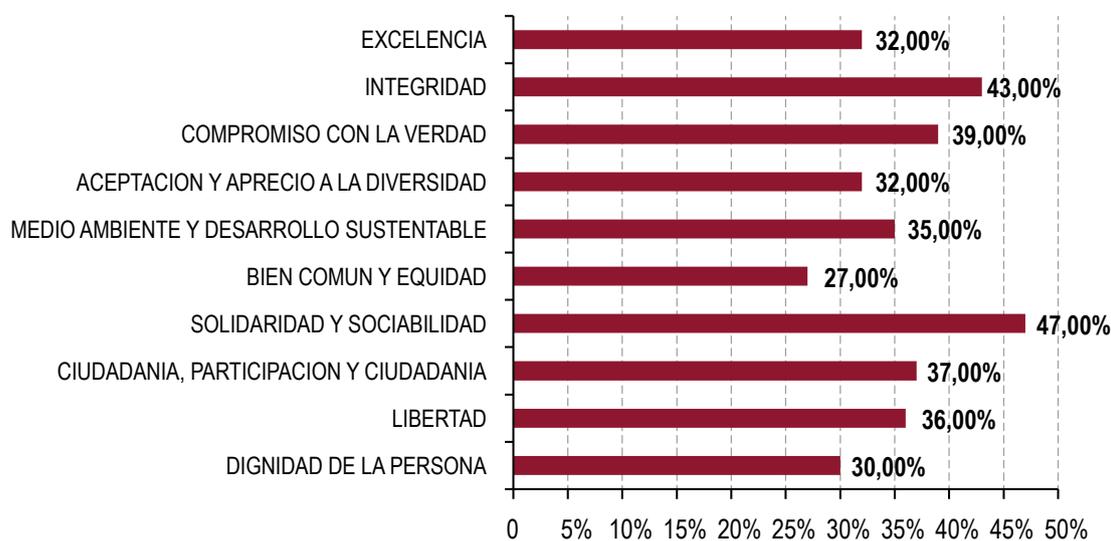
La Facultad da facilidad de acceso a ella a grupos especiales (discapacitados, indígenas, etc.)



Fuente: Elaboración propia

Respecto a si la Facultad da facilidad de acceso a ella a grupos especiales (discapacitados, indígenas, etc.), apenas el 7 % de los Docente encuestados opina que casi siempre se les da acceso a estos grupos, siendo la mejora de la infraestructura la condicionante para facilitar el acceso a este grupo de interés,

## GRÁFICO 71: ADMINISTRATIVOS

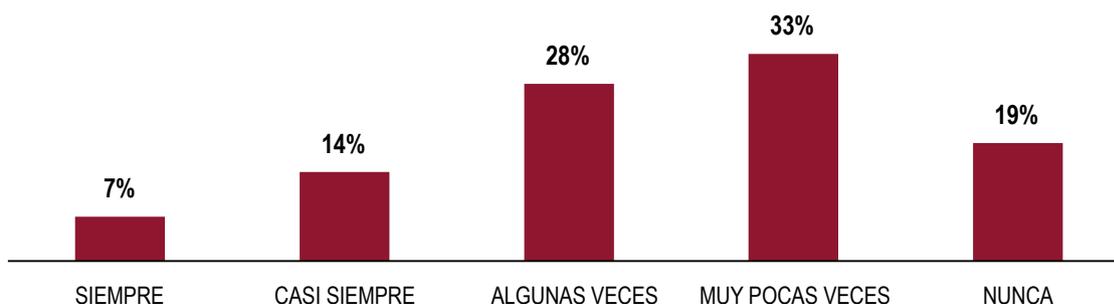


Fuente: Elaboración propia

Un panorama similar se evidencia en el personal Administrativo, donde los temas que necesitan refuerzo son Bien Común y Equidad, Dignidad de la Persona junto a Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.

## GRÁFICO 72: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

La Facultad capacita a sus funcionarios en el cuidado del medio ambiente



Fuente: Elaboración propia

Respecto a si la Facultad capacita a sus funcionarios en el cuidado del medio ambiente, apenas el 7 % opinan que siempre se les ha dado capacitación sobre este tema, se debe considerar que el brindar capacitaciones acerca del cuidado ambiental favorecerá en gran manera a la concientización y buen uso de los recursos de la Facultad.

### 4.2.10.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

Se realizó la entrevista a las máximas autoridades de la Facultad de Odontología, al Decano Dr. Carlos Ramiro Mena Telleria y al Vicedecano Dr. Orlando Mendoza, de los que se obtuvo las siguientes respuestas de acuerdo con los siguientes diez indicadores:

CUADRO 27: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADORES	DATOS	DETALLE
La Facultad cuenta con un área de quejas y reclamos tanto para Estudiantes como para pacientes.	No	Si bien como unidad específica no existe un área de quejas en la Facultad, es importante mencionar que cualquier problema o reclamo se realizan a través del vicedecanato.
La Facultad se preocupa en intervenir en infraestructura y equipamiento para mantener buenas condiciones de estudio para sus Estudiantes.	No	Según las autoridades, es importante resaltar que las autoridades si tienen la preocupación de invertir en infraestructura y equipamiento pero por razones burocráticas y por el poco presupuesto que se le asigna se ven limitados en realizar estas mejoras.
Número de quejas de pacientes por cualquier tipo de maltrato y/o mala praxis.	1	Se atendió en la presente gestión una queja a Decanato, siendo atendida por el mismo
La Facultad cuenta con políticas de libre expresión.	No	Como Universidad Publica si se debería garantizar la libre expresión, sin embargo actualmente carecen de políticas sobre esta temática.

INDICADORES	DATOS	DETALLE
Número de cursos que aborden el tema de responsabilidad social y ética, cuantos.	0	No existe la materia con el nombre de Responsabilidad Social, sin embargo dentro de la materia de Odontología Legal se pudo observar algunos temas relacionados a la parte de Ética.
Existe un reglamento del voluntariado, o extensión social Estudiantil, Docente, y del personal administrativo que apoya el mismo.	NO	Existe un esbozo hace 8 años que reglamenta el voluntariado pero solo para Docentes y/o universitarios.
Número de voluntariados y campañas sociales.	36	Se realizan voluntariados de manera permanente, estos se realizan por lo menos 3 veces al mes, tanto en el área urbana como en el área rural.
Número de proyectos de extensión universitaria.	36	Estos proyectos en gran mayoría se realizan en el área rural con diferentes municipios de la ciudad de La Paz. La Facultad solo da su autorización a estos y no da ningún apoyo económico, siendo más un esfuerzo por parte de los Docentes y los universitarios.
Número de campañas internas de promoción del enfoque Responsabilidad Social.	0	Como Facultad se da más importancia a campañas de extensión universitaria dentro del consultorio y los diferentes voluntariados en áreas rurales.
Número de reuniones e iniciativas de participación Docente Estudiantil en la mejora continua del grado de satisfacción laboral, académica.	0	Deberían realizarse reuniones o iniciativas para conocer el grado de satisfacción tanto académica como laboral.

Fuente: Elaboración propia.

Es importante resaltar que la Facultad de Odontología de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), en el marco de las labores de extensión universitaria, diariamente brinda entre 200 a 300 atenciones dentales a pacientes de escasos recursos económicos.

A pesar de que se cuenta con el equipamiento necesario, los ambientes de las clínicas son reducidos y dificultan una mejor atención, sin tomar en cuenta estas limitaciones, el personal, los Docentes y Estudiantes de la Facultad hacen los máximos esfuerzos para dar una buena atención.

### Políticas

Después de haber realizado una revisión documental no se han encontrado políticas relacionadas a la temática de la Responsabilidad Social Universitaria, solamente existen:

- Reglamentos del Régimen Académico-Docente de la Universidad Boliviana.
- Estatuto General Universidad Mayor de San Andrés.
- Borrador de reglamento de interacción social

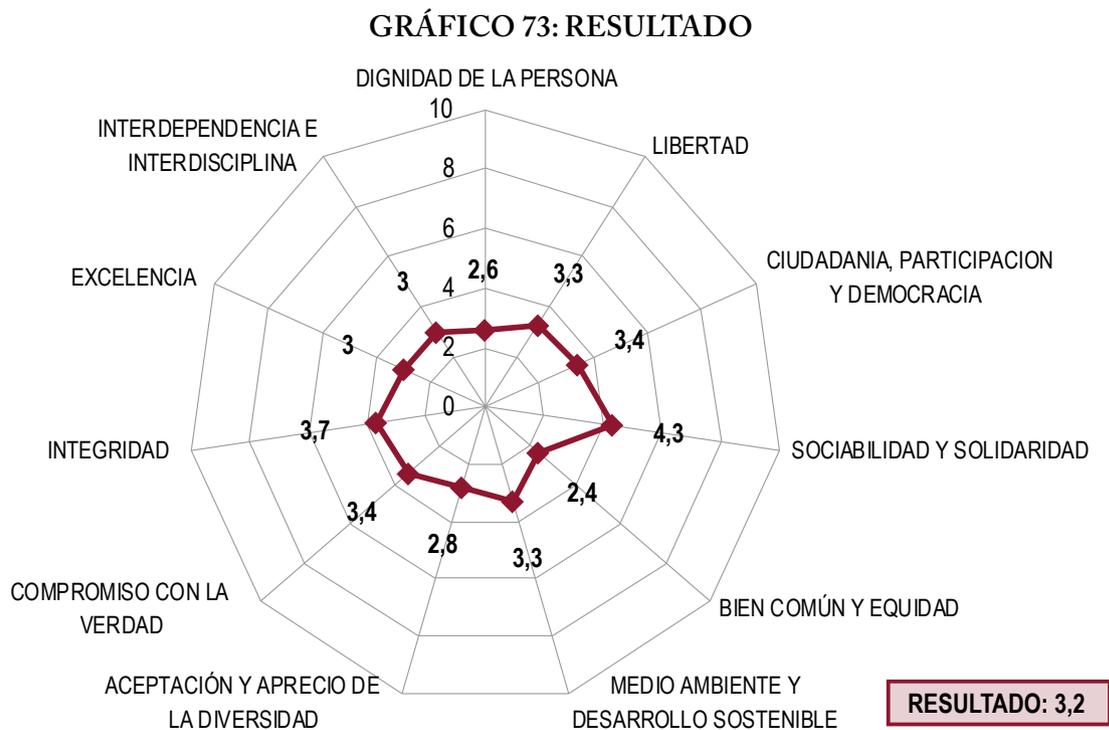
### Pensum

Se ha revisado la malla curricular de la Carrera de Odontología y no se ha encontrado una materia que tenga la temática de Responsabilidad Social Universitaria.

### 4.2.10.3. RESULTADO

La Evaluación general de la responsabilidad Social de la Facultad de Odontología muestra un resultado deficiente. Existen muchos indicadores que requieren atención y un cambio sustancial para que se puedan enfocar a un comportamiento socialmente responsable.

A continuación, se observa el radar con los correspondientes resultados.



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo al gráfico anterior se puede concluir que la Facultad de Odontología cuenta resultados, que no superan los 5 puntos, el indicador que tiene la mayor calificación es el de Sociabilidad y Solidaridad con un 4,3 y el indicador que tiene la menor calificación es la de Bien Común y Equidad con un 2,4, los demás indicadores tienen una tendencia de regular a baja y se debe trabajar para mejorarlos además de enfocarse en desarrollar mayor participación en actividades que incrementen un Comportamiento Socialmente Responsable.

CUADRO 28: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la Persona	X		
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia		X	
Solidaridad y Sociabilidad		X	
Bien Común y Equidad	X		
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible		X	
Aceptación y Aprecio a la Diversidad	X		
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdisciplina e Interdependencia		X	

Fuente: Elaboración propia.

Se ha realizado un análisis por cada uno de los ejes temáticos para identificar qué cambio se debe implementar en cada uno de ellos podemos resaltar que tres indicadores necesitan un cambio radical Dignidad de la Persona, Bien Común y Equidad, Aceptación y Aprecio a la Diversidad y los siete restantes necesitan un cambio sustancial.



# RESULTADOS: Facultad de Ciencias Puras y Naturales





## 4.2.11. FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES

La Facultad de Ciencias Puras y Naturales cuenta con 6 Carreras y tiene como objetivo principal impartir enseñanza universitaria, realizar investigación científica, interacción social y prestar asistencia técnica en todas las áreas de las ciencias básicas actuales y también la formación de profesionales al nivel de estudios superiores que respondan a las necesidades del país.

### 4.2.11.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

Dentro del Diagnóstico que se realizó a la Facultad, en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria se llegó a las siguientes conclusiones. En cuanto al estamento Estudiantil, se puede apreciar un resultado de regular a deficiente, los indicadores no superan el 50%. Como se puede apreciar los indicadores con menores resultados son: Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, así también Aceptación y Aprecio a la Diversidad.

GRÁFICO 74: ESTUDIANTES

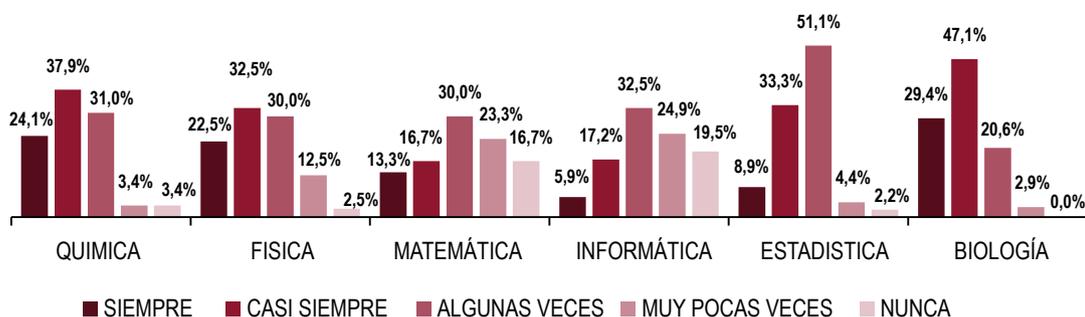


Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a temas de Sociabilidad y Solidaridad se evaluaron temas de campañas sociales. La Responsabilidad Social Universitaria tiene una tendencia a fomentar la formación integral basada en valores, como la solidaridad y la integración.

GRÁFICO 75: INDICADOR INTEGRIDAD

Grado de Desarrollo de Actividades de Integración en la Facultad



Fuente: Elaboración Propia

Observando la gráfica de percepción de los Estudiantes, señala que en la Facultad, la mayoría de las veces, apoya el desarrollo de actividades de integración entre Docentes, Estudiantes y Administrativos. En cuanto a la Carrera de Informática este aspecto se evidenció en menor magnitud. La realización de estas actividades es un factor básico para que se logre una mejor interacción entre los tres estamentos de la Facultad.

**GRÁFICO 76: DOCENTES**

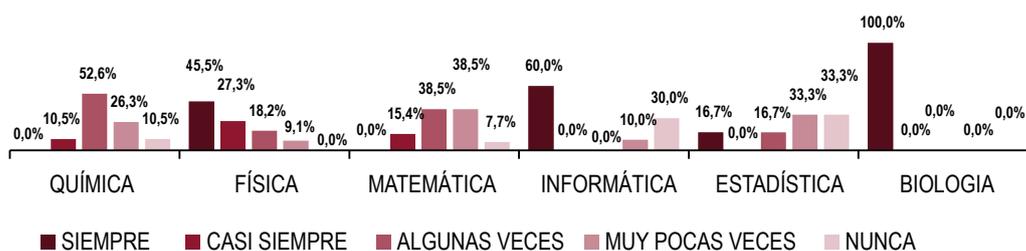


Fuente: Elaboración Propia

En cuanto al plantel Docente, el indicador de menor aplicación es el de Aceptación y Aprecio a la Diversidad, seguido de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.

**GRÁFICO 77: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

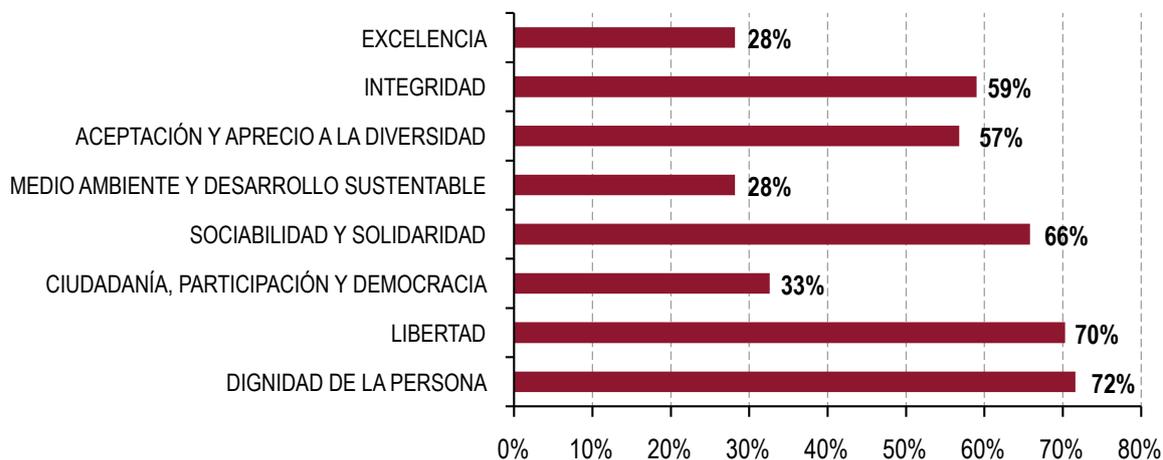
Sensibilización a la Comunidad Universitaria en Temas Medio Ambientales



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a temas medio ambientales, se aprecia que en la Carrera de Biología se trabaja constantemente en temas de sensibilización hacia la comunidad universitaria. Sin embargo, las demás Carreras mencionan poner en práctica el cuidado del medio ambiente de manera muy superficial. Es necesario fortalecer y atender este tema.

### GRÁFICO 78: ADMINISTRATIVOS

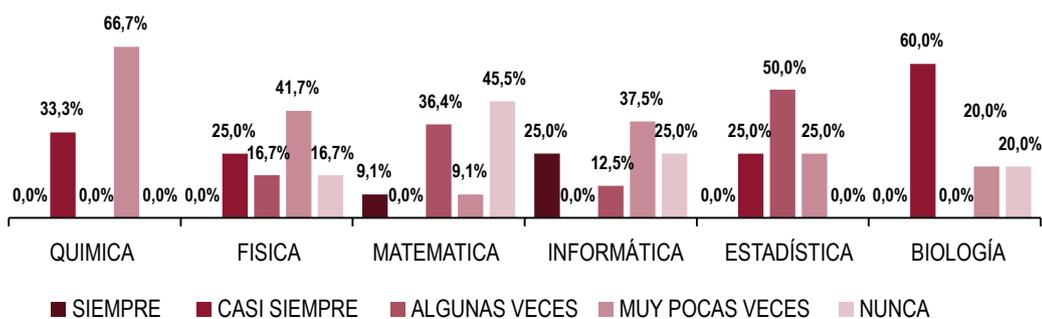


Fuente: Elaboración propia

En el personal Administrativo se tiene un resultado bastante diverso, para ellos la Facultad realiza un buen trabajo en temas de Dignidad de la Persona y Libertad, por otro lado, los temas que requieren mayor trabajo son Excelencia y Ciudadanía, Participación y Democracia.

### GRÁFICO 79: INDICADOR INTEGRACIÓN

Incorporación de la opinión de sus Funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica se puede observar que en el personal Administrativo un porcentaje menor pero relevante, consideran que sus opiniones si son tomadas en cuenta en el desarrollo de sus funciones, el hacer partícipe a los miembros de la Facultad en este caso los funcionarios, resultan un gran aporte para lograr mejoras en el desempeño de sus funciones.

#### 4.2.11.2. DIAGNÓSTICO DE INDICADORES

Según a las entrevistas realizadas a los Directores de las Carreras de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales se elaboró el siguiente cuadro de indicadores, el cual contiene aspectos relevantes de cada una de sus actividades, pero también contiene observaciones de cada una de ellas.

CUADRO 29: ENTREVISTAS SEGÚN INDICADOR

INDICADOR	DATO	OBSERVACIONES
Existencia de un Código de Ética Institucional Docente/ Estudiantil	0	Ninguna de las seis Carreras no cuentan con un Código de Ética Institucional, se rigen en el Estatuto Orgánico de la Universidad. Sin embargo todas afirman que la Ética no es un término que no se puede normar, es parte de cada individuo.
Porcentaje de inversiones realizadas para mejorar las condiciones de estudio.	75%	Todas las Carreras cuentan con tres fuentes de financiamiento y el porcentaje de inversión: TGN: Un recurso del otorgado por el Estado. Recursos Propios: Generados por los esfuerzos de cada Carrera, mediante proyectos académicos de interacción social. IDH: Para la mejora de Infraestructura y tecnología.
Participación Estudiantil en la mejora continua de su educación y en favor de la sociedad (número de reuniones e iniciativas)	4 anuales	Si existe una participación activa por parte de los mismos Estudiantes en la mejora de su formación académica; no hay una cantidad precisa de esa participación es por iniciativa de los Estudiantes, es variable.
Cantidad de actividades a favor de la sociedad realizadas en la Carrera por parte de los Estudiantes.	1 anual	Las actividades realizadas por los Estudiantes son por iniciativa propia, no hay una cantidad precisa; sin embargo una vez al año las Carreras de Estadística, Química y Matemática hacen su trabajo de campo en áreas rurales de la ciudad.
Porcentaje de debates, foros, seminarios realizados por los Estudiantes a cerca de temas sociales.	20%	No hay una periodicidad en cuanto a todos esos aspectos, pero si están basados en una planificación, es una cifra relativa en relación al tiempo
Cantidad de Docentes capacitados en temas de educación ciudadana	0	En ninguna de las Carreras existe este tipo de capacitación, todo es netamente académico.
Cantidad de cursos de capacitación dictados al año en temas de educación ciudadana hacia los Estudiantes	0	No hay capacitaciones relacionadas a temas de educación ciudadana, a no ser que la Universidad tenga en primera instancia la iniciativa.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIONES
Existencia de una política de promoción del voluntariado Estudiantil, Docente y Administrativo en la sociedad.	0	No existe una política de voluntariado, todo parte de la iniciativa de cada una de las Carreras y de sus institutos.
Cantidad de proyectos sociales de voluntariado emprendidos por año.	3.	Visitas al mes de la Carrera de Química a colegios y la Industria PDM De igual manera dependiendo de la Dirección de cada una de las Carreras. Sin embargo en la Carrera de Química si se hacen actividades en conjunto.
Existencia de un sistema de gestión y educación ambiental	0	No hay la existencia de un sistema de Gestión Ambiental, pero si educación ambiental en la Carrera de Biología y Química que actualmente trabajan en la implementación de un sistema de Gestión.
Cantidad de campañas de sensibilización ambiental realizadas en la Carrera.	3	Este tipo de campañas de sensibilización por iniciativa de la Universidad; la Carrera de Biología participa junto a los colegios con más de dos presentaciones por mes y también en las ferias dominicales organizadas por el G.A.M.L.P. Y la participación de las Carreras de Física y Química en las ferias dominicales que organiza la alcaldía
Porcentaje de Estudiantes, Docentes y Administrativos que conocen y practican comportamientos ecológicos	Biología 55%	No hay un porcentaje o cantidad de la práctica por parte de ninguno de los estamentos, es parte de la formación de cada uno.
Porcentajes de Estudiantes discapacitados en la Carrera.	2%	No hay alguna estadística en ese sentido, pero todas las Carreras concuerdan en ese porcentaje.
Porcentaje de inversiones realizadas para brindar mayores facilidades de acceso a los Estudiantes discapacitados	0	Es necesario, se está trabajando en cuanto a proyectos de apoyo a discapacitados, consideran que la parte administrativa es muy burocrática e incomprensiva con Estudiantes que tienen alguna discapacidad.
Existencia de políticas que normen las acciones y conducta de los Docentes, Estudiantes y Administrativos.	0	No hay políticas en ninguna de las Carreras. Se rigen en los Reglamentos Generales de la Universidad.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIONES
Porcentaje o cantidad de Docentes que hayan actuado de manera deshonesta en la Carrera causándoles su retiro.	2	Solamente se vio en las Carreras de Matemática, Estadística e Informática (estos son interinos).
Existencia de una política que respete la propiedad intelectual	1	Solamente la Carrera de Química con American Chemical Society Políticas expresadas en texto no, sin embargo cada Carrera cuenta con herramientas para la revisión de trabajos de investigación que permiten su desarrollo.
Porcentaje o cantidad de profesionales titulados al año.	12%	Los porcentajes se obtuvieron según el total de Estudiantes titulados al año respecto de los que ingresan cada semestre respectivamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informática: 30%</li> <li>▪ Estadística: 10%</li> <li>▪ Matemática: 8%</li> <li>▪ Química: 8%</li> <li>▪ Biología: 5%</li> </ul>
Porcentaje o cantidad de Estudiantes egresados al año	0	Indican que solo existen categorías de estudiante titulados.
Cantidad de Estudiantes graduados por excelencia al año.	9	Física: No cuenta con la Modalidad, Estadística: Si tiene la modalidad pero no hay Estudiantes. Mencionar que los números son cantidad de Estudiantes que se gradúan <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informática: 2</li> <li>▪ Matemática: 2</li> <li>▪ Química: 3</li> <li>▪ Biología: 2</li> </ul>
Cantidad de Estudiantes becados al exterior.		En la Carrera de Estadística no hay Becados: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1-2 de pregrado</li> <li>▪ 10-15 de postgrado</li> </ul>
Existencia de evaluaciones de competencia para Docentes en cuanto a su desempeño	1	Cada año se hace una evaluación Docente, por parte de los Estudiantes y Dirección de Carrera bajo los parámetros generales de evaluación Docente, bajo un cronograma.

Fuente: Elaboración Propia,

En síntesis, conforme a cada una de las entrevistas a las autoridades se puede argumentar que existen varios aspectos positivos en cuanto al desarrollo de sus actividades académicas y científicas como ser:

- Estadística

Entre los meses de octubre y noviembre, los Estudiantes se dirigen a los colegios a realizar capacitaciones en cuanto a orientación vocacional, además de motivarlos para estudiar la Carrera de estadística

Durante la semana aniversario en el mes de octubre realizan seminarios y foros junto con el Centro de Estudiantes y los directivos esto para programación de actividades académicas.

- Matemática

Si bien la Universidad cuenta con su reglamento referente a sanciones ante conductas deshonestas, la Carrera trabaja en una propuesta que se ajuste a ese marco general el cual será parte de un reglamento interno de la Carrera pero que por el momento solo es una propuesta misma que falta ser aprobada por las autoridades pertinentes.

- Informática

En el mes de octubre la Carrera sostuvo entrevistas con empresas que se encargan de los desechos tecnológicos, esto a raíz de que cada 3 años se dan de baja equipos en la Carrera, mismos que solo se acumulan y se archivan.

- Química

En el año 2014 la Carrera implemento un Código de Ética que está colgado en la página de la American Chemical AS. Mismo que fue sujeto a traducción y se planteó durante la programación de su Plan Estratégico Institucional, donde se sugirió que tenía que aplicarse y desde ese año trabajan teniendo ese código como base.

Tiene un proyecto que es enteramente llevado adelante y con recursos propios por los Estudiantes de 1er y 3er año denominada “Magia Química”, en algunas ocasiones la dirección los apoya económicamente y responden también a las invitaciones que los Colegios les hacen.

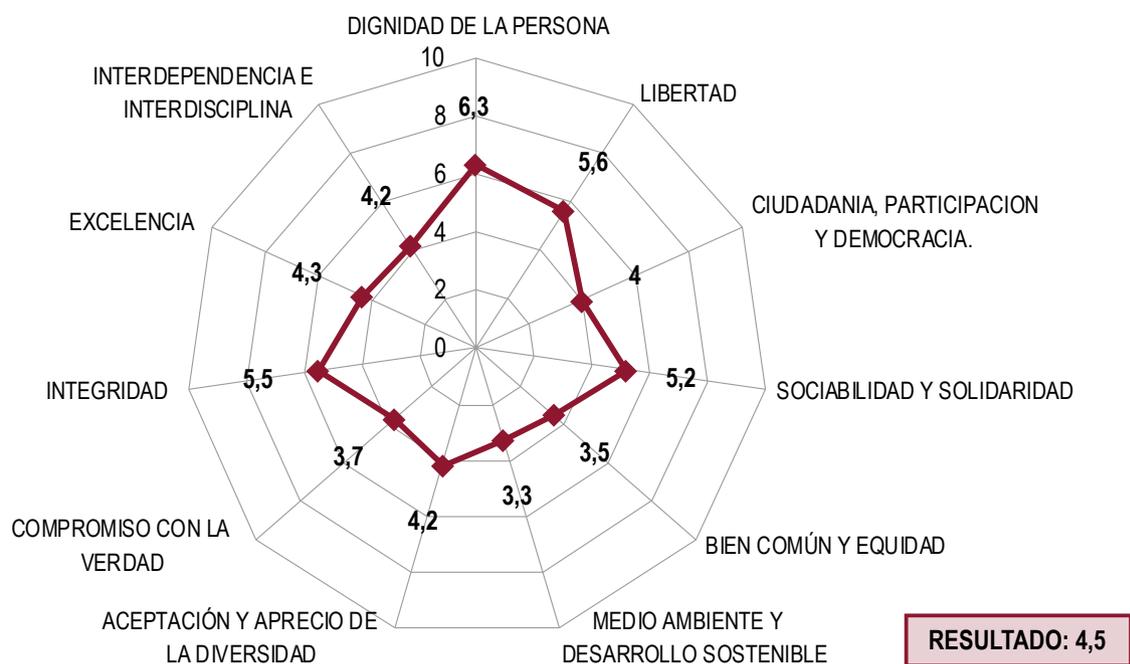
Si bien presentan indicios de acciones sociales en conjunto con sus demás estamentos, también presentan falencias en lo relacionado a la creación de proyectos y programas que estén fundamentados bajo un sistema de gestión y la falta de un código de ética institucional por Carrera.

#### 4.2.11.3. RESULTADOS

A continuación, se observan los promedios generales de todos los indicadores, el cual permitirá visualizar de manera muy clara los resultados y promedios generales finales del diagnóstico realizado, para el mismo se tomó en cuenta la escala de calificación del gráfico 80.

El estudio establece que el indicador de mayor aplicación a nivel general en toda la Facultad, es el de Dignidad de la Persona, se observa un porcentaje mayor al cincuenta por ciento, también puede distinguirse el indicador de menor aplicación del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible al presentar el porcentaje más bajo.

**GRÁFICO 80: RESULTADO**



Fuente: Elaboración propia.

Si bien la Facultad cuenta con una calificación promedio de siete en relación a un comportamiento socialmente, la realidad es que al realizar el diagnóstico en base al análisis de los indicadores de mayor aplicación, cuenta con una puntuación del 4,5 puntos esto indica que la Facultad debe hacer un cambio sustancial en su actuación a fin de tener un comportamiento significativo de Responsabilidad Social Universitaria.

**CUADRO 30: TIPO DE CAMBIO SEGÚN INDICADOR**

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la persona		X	
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia		X	
Solidaridad		X	
Bien Común y Equidad		X	
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible		X	
Aceptación y Aprecio a la Diversidad		X	
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdisciplina e Interdependencia		X	

# RESULTADOS: Facultad de Ciencias Sociales





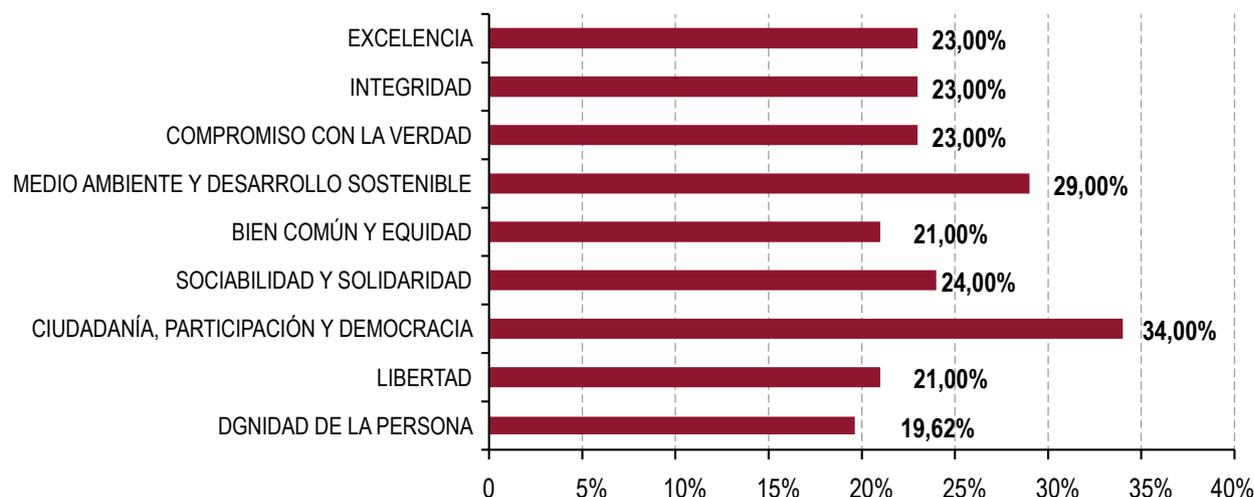
## 4.2.12. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La Facultad de Ciencias Sociales tiene como misión, orientar, a nivel nacional, la formación y el mejoramiento de conocimientos científico técnicos en el área de las ciencias sociales, posibilitando una educación óptima en calidad y competitividad; fundamentalmente, comprometida con su pueblo y con su desarrollo económico-social. Claramente se puede establecer que la Facultad de acuerdo a su misión debería estar orientada a tener una gestión basada en la Responsabilidad Social. Es por este motivo, que es necesario evaluar cuáles son las acciones de dicha Facultad basada en la RSU.

### 4.2.12.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

El rendimiento que tiene la Facultad con los Estudiantes, no supera el 35%. El indicador que más se aplica es el de Ciudadanía, participación y democracia y el que menos se aplica es Dignidad de la persona.

GRÁFICO 81: ESTUDIANTES

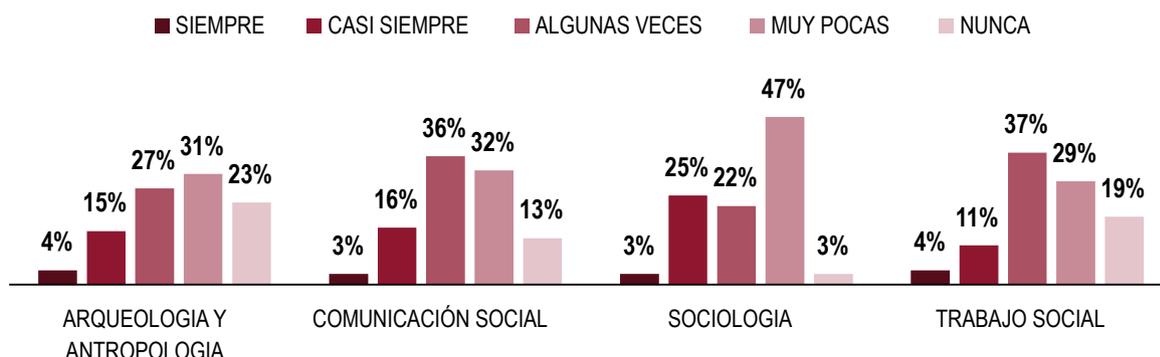


Fuente: Elaboración propia

En el Indicador de Dignidad de la Persona se tomaron en cuenta temas de respeto, trato digno con calidez y calidad; en este indicador es donde se presentan mayores falencias con los Estudiantes.

## GRÁFICO 82: INDICADOR DIGNIDAD DE LA PERSONA

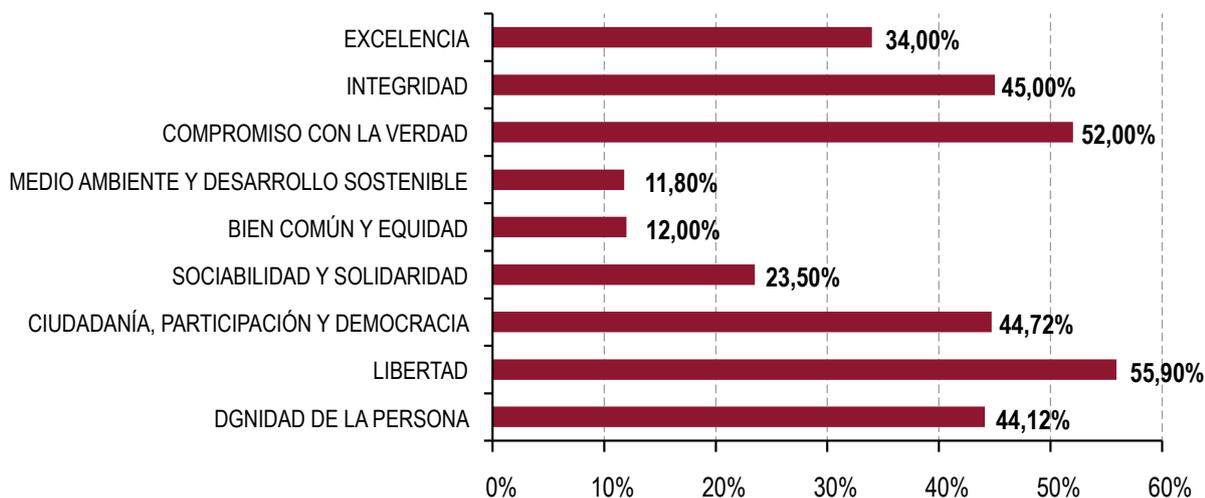
La Facultad de Ciencias Sociales se preocupa por el respeto que los Docentes dan a sus Estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar en la gráfica que los Estudiantes encuestados perciben en su mayoría que muy pocas veces existe preocupación por el respeto de los Docentes a los Estudiantes, cabe resaltar que la Carrera de Sociología es la que debe trabajar con mayor énfasis sobre esta temática para así lograr un clima armonioso, que permita un mejor proceso enseñanza aprendizaje.

## GRÁFICO 83: DOCENTES

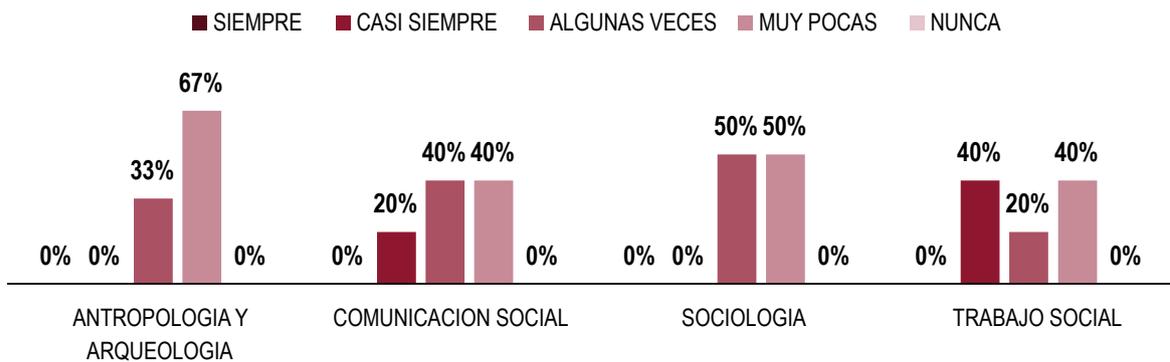


Fuente: Elaboración propia

En cuanto al desempeño Docente, los indicadores de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y de Bien Común y Equidad son los que presentan resultados muy bajos, alrededor del 12%, por el contrario indicadores como Libertad y Compromiso con la Verdad bordean el 50%, tal resultado indica que la Facultad tiene un rendimiento regular en cuanto a este tema.

## GRÁFICO 84: INDICADOR BIEN COMÚN Y EQUIDAD

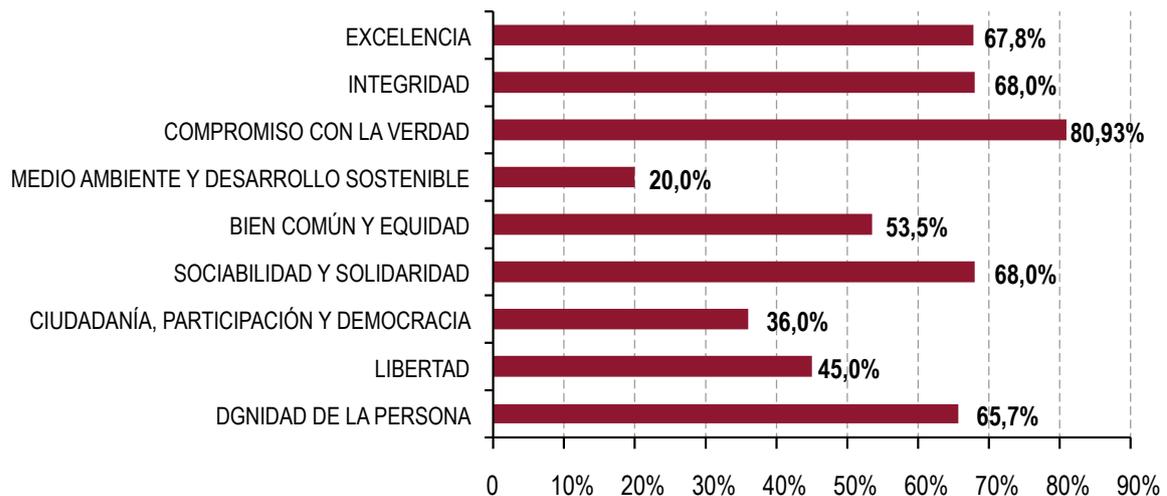
Posee una política de ascenso clara, transparente y justa



Fuente: Elaboración propia

En relación al indicador de Bien común y equidad, se observa en la gráfica que Carreras de Trabajo Social y Comunicación Social afirman conocer que la Facultad posee políticas de ascenso claras, transparentes y justas, sin embargo, las Carreras de Sociología, Antropología y Arqueología notan una clara ausencia de las mismas, se debe trabajar aun con mayor énfasis respecto a esta temática, para así formar un clima laboral armonioso además de ser un incentivo para Docentes.

## GRÁFICO 85: ADMINISTRATIVOS

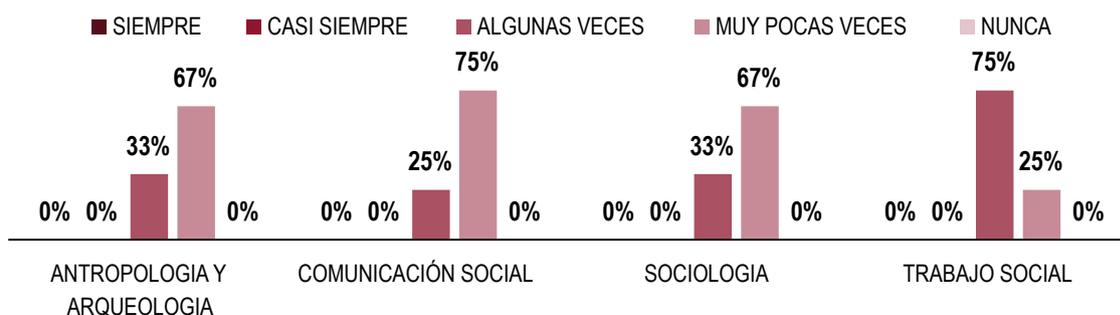


Fuente: Elaboración propia

Respecto al personal Administrativo existe una notable falencia en el indicador de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, respecto a este tema se evaluó si la Facultad cuenta con depósitos para la separación de basuray si se les brinda algún tipo de capacitación sobre el cuidado al medio ambiente.

## GRÁFICO 86: INDICADOR MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Organiza depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).



Fuente: Elaboración propia

El personal Administrativo de las cuatro Carreras, mencionan la falta de depósito de basura donde se clasifica según su tipo (papel, vidrio, metal), esto nos hace notar que en la Facultad se debe trabajar con énfasis en la concientización ambiental.

### 4.2.12.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

Se realizó una entrevista a las autoridades de la Facultad, Decana, Director de la Carrera de Sociología y el Centro facultativo de la Carrera de Comunicación Social, el resultado de la aplicación de esta entrevista son expresados en el siguiente cuadro:

CUADRO 31: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADOR	DATO	DETALLE
Encuestas de satisfacción y clima laboral	0	No realizan encuestas
Promueve el respeto entre los miembros de la Facultad	1	Existencia de reglamento y el estatuto de la Facultad bajo sus diferentes normas
Organiza foros debates sobre temas sociales	12	Se realizan con distintas temáticas como ser: Hidrocarburos Empleo juvenil Trata y Tráfico de personas Violencia Familiar Violencia de Genero Prevención del maltrato infantil Mujeres ejerciendo derechos para la transformación (lucha contra la violencia)

INDICADOR	DATO	DETALLE
		Asistencia a varones que ejercen violencia en la pareja. Socio-demografía de la familia. Reflexiones plurales sobre los gobiernos Temáticas Sociales de interés general.
Existe políticas que estimulan a los estudiante a difundir sus ideas	1	Medios de difusión (periódicos, producción en TV, revistas, ETC.),
Cada que tiempo se realiza elecciones democráticas	Cada 2 y 3 años	Cada 3 años para autoridades Cada 2 Años Centro de Estudiantes
Se realiza proyectos en colaboración con otras Universidades para afrontar problemas sociales	3	Facultad de Humanidades (IDH) Asociación de Facultades de Comunicación de América Latina. Congreso Hispanoamericano de Periodismo.
Existe códigos de ética institucional	0	No cuenta con un código de ética
Se cuenta con Estudiantes con discapacidad física	2%	La Decana menciona que si cuentan con estudiantes que sufren de alguna discapacidad.
Existe sistemas de gestión y educación medio ambiental	-	Cada 2 meses se realiza seminarios optativos sobre temas que requieren los Estudiantes, este dato no es exacto.
Se realiza campañas de sensibilización ambiental	1	Proyecto del IDH.
Cuantos reportes económicos financieros se la realiza en cada gestión	3	Se realizan reportes económicos cuatrimestralmente.
Existen programas de seguimiento y evaluación para el desarrollo de proyectos sociales.	1	Talleres Prácticas con egresados de trabajo social.

INDICADOR	DATO	DETALLE
Se toma en cuenta la participación de Docentes, Administrativos, y Estudiantes para la mejora del grado de satisfacción	Consejos, 1 semanal Asambleas 8 anual	Consejos y asambleas tanto con Docentes y Estudiantes.
Existe convenios de cooperación entre centros de investigación universitarias	1	Institutos de investigación.

Fuente: Elaboración Propia

Se pudo identificar fuera de la entrevista que también la Facultad realiza ferias, talleres, cursos de capacitación.

La entrevista demuestra que las Carreras no cuentan con encuestas de satisfacción laboral; por lo tanto, no se tiene conocimiento sobre el nivel de satisfacción que tiene el personal Administrativo en su trabajo. Entre otras falencias encontradas es la falta de un código de ética que guie su proceder.

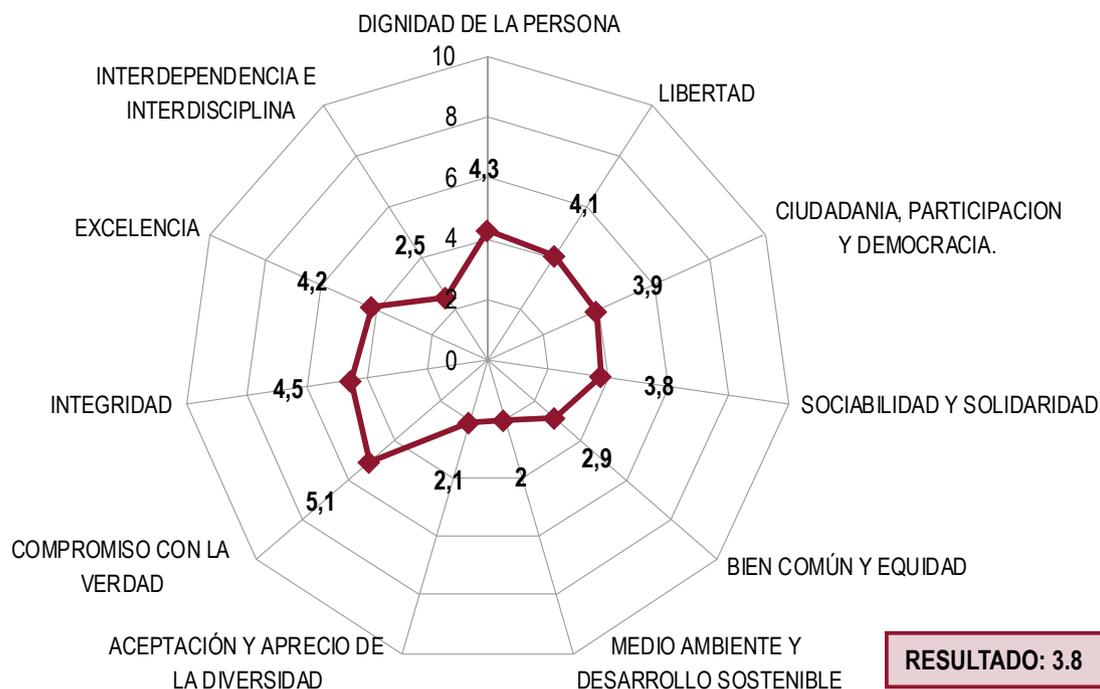
#### 4.2.12.3. RESULTADO

Mediante la revisión documental se logró identificar políticas que están orientadas a un comportamiento socialmente responsable, pero cabe resaltar que estas no están bajo el título de Responsabilidad Social; entre ellas se encontró el estatuto de las Universidades de Bolivia la cual se aplica a todas las Universidades de Bolivia y el Plan Estratégico Institucional.

A través de la revisión de la malla curricular de las cuatro Carreras se evidencio la falta de una materia específica de Responsabilidad Social sin embargo se cuenta con materias que tiene cierta relación con la temática.

Por otro lado, la Facultad cuenta con estrategias que favorecen a los grupos vulnerables como por ejemplo el ingreso libre para personas con discapacidad. En cuanto al interés que se tiene por mantener a su personal Docente y administrativo en constante actualización se tiene cursos como ser capacitaciones para los Docentes y personal administrativo por parte de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés.

## GRÁFICO 87: RESULTADO



Fuente: Elaboración propia

La gráfica muestra el nivel obtenido de cada indicador según la percepción de la Facultad. Se puede identificar el indicador de mayor incidencia es el Compromiso con la Verdad y el que menos se aplica, según el análisis general de los resultados es el indicador del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. Por lo mencionado y tras realizar el análisis de percepción de cada estamento se considera a la Facultad de Ciencias Sociales se encuentra en un nivel promedio bajo en tema de Responsabilidad Social logrando un 3,8 puntos en una escala de 1 al 10.

CUADRO 32: TIPOS DE CAMBIO POR INDICADOR

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la Persona		X	
Libertad		X	
Ciudadanía, Participación y Democracia	X		
Solidaridad y Sociabilidad	X		
Bien Común y Equidad	X		
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	X		
Aprecio a la Diversidad	X		
Compromiso con la Verdad		X	
Integridad		X	
Excelencia		X	
Interdisciplina e Interdependencia	X		

Fuente: Elaboración propia

Se identificó que la Facultad tiene un desempeño de regular, bajo ese análisis se determinó que tipo de cambios se debe realizar de acuerdo a los resultados en cada indicador. Por lo cual, 6 indicadores necesitan un cambio radical y 5 un cambio sustancial.

# RESULTADOS: Facultad de Tecnología





## 4.2.13. FACULTAD DE TECNOLOGÍA

La Facultad de Tecnología tiene la misión de formar profesionales competitivos que operen en los procesos de vinculación entre el sector académico y productivo: creativos, proactivos, solidarios y con capacidad de autoanálisis, está compuesta por 9 Carreras, a las cuales se las evaluó según las acciones que tienen con los grupos de interés respectivos.

### 4.2.13.1. DIAGNÓSTICO CON BASE EN PERCEPCIONES

En la primera etapa que corresponde a los Estudiantes se evidenció que se tiene un accionar socialmente responsable deficiente, los resultados de todos los indicadores se encuentran entre el 10 y el 18% de aplicación

GRÁFICO 88: ESTUDIANTES

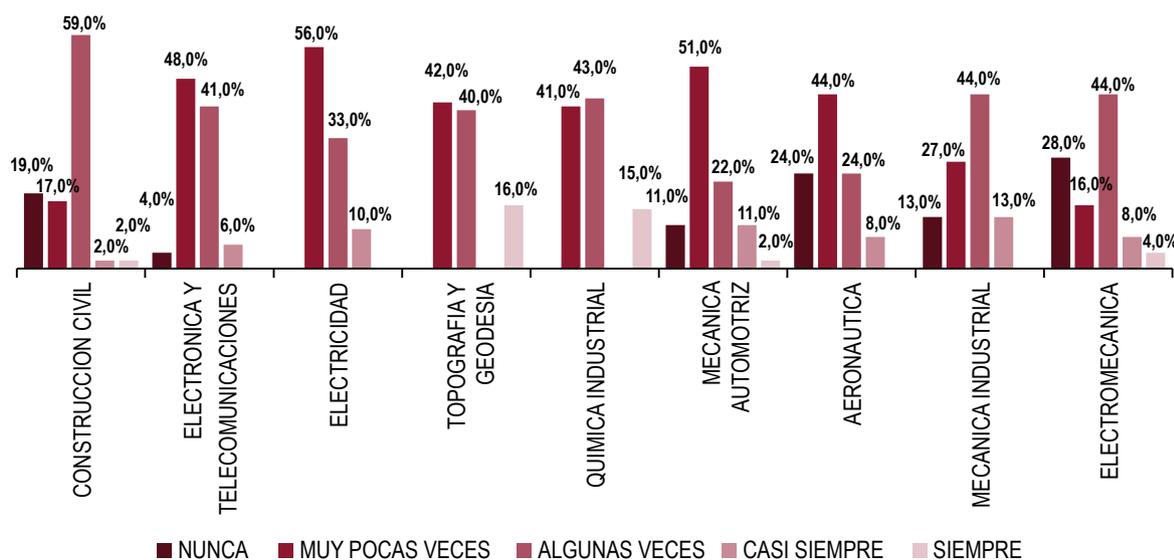


Fuente: Elaboración propia

Entre los indicadores que requieren más énfasis se encuentran Libertad y Ciudadanía, en el primero se tomaron en cuenta temas relacionados con la libertad de expresión. A continuación se observa un cuadro que resalta precisamente una de las preguntas tomadas en este indicador.

## GRÁFICO 89: CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

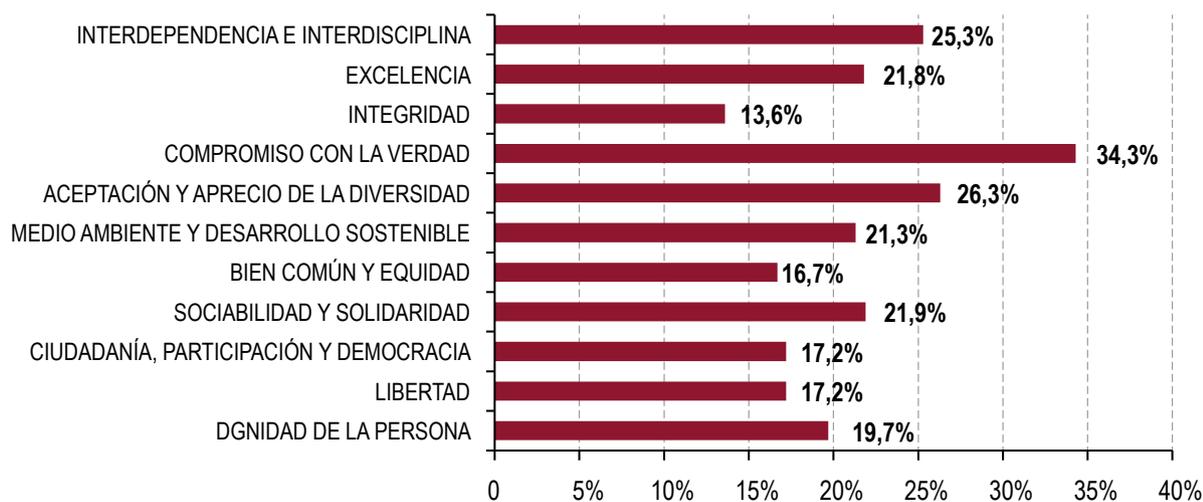
Promueven la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar, que la mayoría de los Estudiantes de la Facultad expresan que muy pocas veces que se promueven discusiones abiertas sobre temas conflictivos de la sociedad, son más reservados ante estos temas o no les dan esta oportunidad de expresión. Es importante promover discusiones abiertas sobre distintos temas de la sociedad porque de esta manera todos los Estudiantes tienen oportunidad de hablar, expresando sus propias ideas y sentimientos libremente, y de terminar de decir todo lo que piensan.

## GRÁFICO 90: DOCENTES



Fuente: Elaboración propia

Respecto a los Docentes se puede observar un desempeño socialmente responsable mayor al de los Estudiantes, pero todavía insuficiente. El indicador que tiene mayor aplicación es el de Compromiso

con la verdad, pero apenas alcanza un 34%, por el otro lado, el indicador de Integridad es que requiere mayor refuerzo.

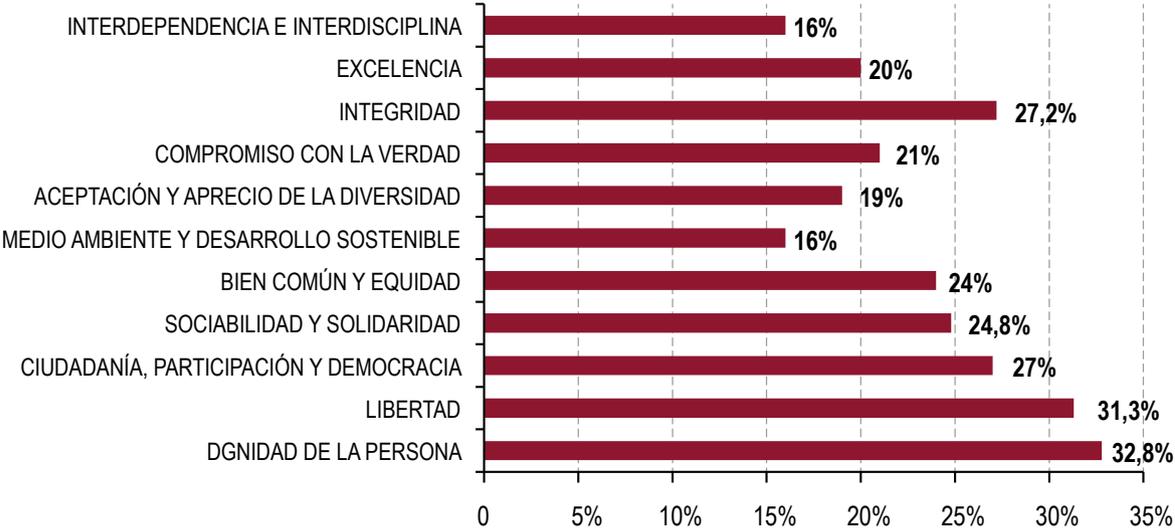
### GRÁFICO 91: INTEGRIDAD



Fuente: Elaboración propia

Dentro del indicador de Integridad la mayoría de las Carreras coinciden en que muy pocas veces la Facultad es estricta frente a conductas de deshonestidad de sus miembros. Se debería trabajar en este tema, motivar la buena conducta y el valor de la honestidad en especial de los Estudiantes dentro de su formación es primordial.

### GRÁFICO 92: ADMINISTRATIVOS

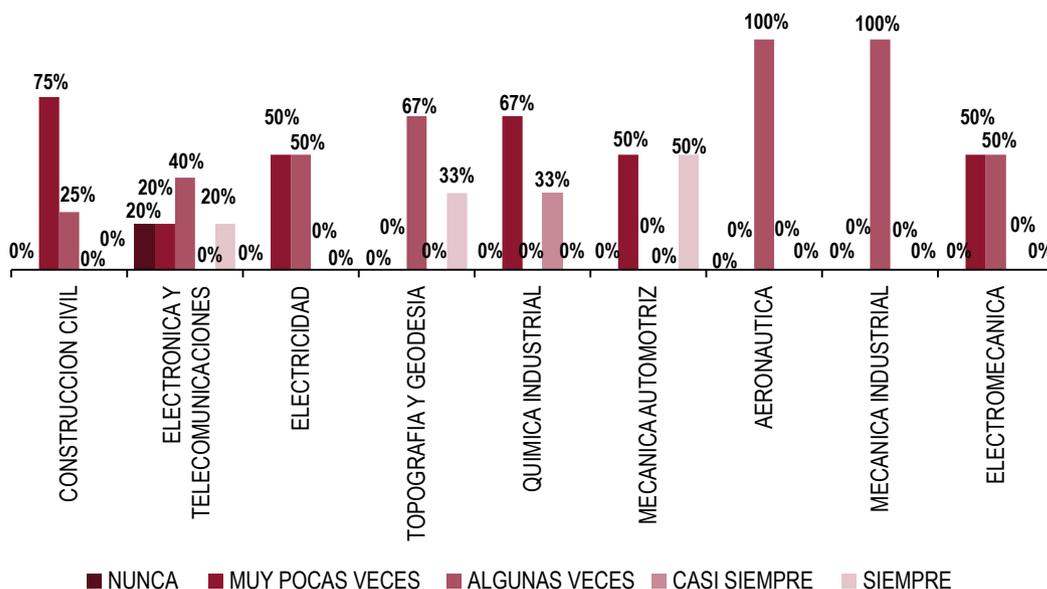


Fuente: Elaboración propia

Los resultados para los Administrativos también denotan un rendimiento deficiente en cuanto a lo que a la responsabilidad Social corresponde. Los resultados se encuentran entre un 16% al 33%. Para los Administrativos el tema del Medio Ambiente es la mayor falencia que tiene la Facultad. Un tema también muy delicado es el tema de excelencia, en el cual se toman en cuenta temas de evaluación del rendimiento en cuanto a atención con calidad y a brindar un servicio de excelencia.

### GRÁFICO 93: INDICADOR EXCELENCIA

Sistemas de evaluación del desempeño con estándares de excelencia



Fuente: Elaboración propia

Según la opinión del personal Administrativo, muy pocas veces, se aplican sistemas de evaluación de desempeño y si se los realiza no se tienen estándares bien definidos, las Carreras de Aeronáutica y Química Industrial es decir el 100 % de los encuestados opina que algunas veces se aplican sistemas de evaluación de desempeño, este es un elemento importante al aplicar sistemas de evaluación de desempeño, se puede evaluar el grado de excelencia de cada uno de los funcionarios.

#### 4.2.13.2. DIAGNÓSTICO CON BASE EN INDICADORES

Para completar el proceso de evaluación, se realizó una entrevista al Decano de la Facultad de Tecnología. A continuación, se muestran los resultados.

CUADRO 33: ENTREVISTA SEGÚN INDICADORES

INDICADORES	DATOS	DETALLE
Porcentaje del presupuesto que invierte para tener buenas condiciones de estudio.	-	Con el IDH les dan más presupuesto para infraestructura, equipamiento.
Número de encuestas periódicas de satisfacción laboral y clima laboral.	-	No realizan encuestas de satisfacción, pero se dan pequeñas charlas, conversan con los Estudiantes de los problemas cotidianos, de la responsabilidad del estudiante.
Participación Estudiantil en la mejora continua del grado de satisfacción académica (número de reuniones e iniciativas).	Semestral	Si se realizan reuniones para ver fallas o cómo pueden ayudar a Estudiantes en lo académico.
Cantidad de aportes de ideas o iniciativas de Estudiantes (Foros de debate)	-	Los Estudiantes organizan reuniones en la Facultad tanto el estamento Estudiantil como el estamento Docente.
Cantidad de Docentes capacitados por año en el dictado de temas de educación ciudadana, responsabilidad social y ética.	0	No hay capacitaciones sobre esa temática.
Existencia de programas para apoyar la inserción laboral de los egresados	1	Las pasantías generan espacios laborales para los Estudiantes.
Número de actividades de integración entre Estudiantes, Docentes y funcionarios Administrativos: anual	-	Si bien se realizan actividades de este estilo, no se cuenta con un dato exacto.
Existencia de una política de promoción del voluntariado Estudiantil, Docente y del personal administrativo.	-	Auxiliares dan cursos o clases de nivelación para dar los exámenes en el pre facultativo, en Carrera los ayudantes.
Cantidad de mujeres en puestos directivos	-	Ninguna.
Cantidad de Estudiantes beneficiados con becas y ayudas económicas/año	5	Becas de post grado a Japón, fueron 4 Estudiantes el 2013 y el 2014 fueron dos y actualmente uno, el nombre de la maestría es: "Maestría en post grado gestión y administración de tecnologías de litio".

INDICADORES	DATOS	DETALLE
Existencia de un sistema de gestión y educación ambiental.	-	En la materia que dicta, al finalizar el semestre, tienen un trabajo de investigación sobre contaminación y medio ambiente y ellos exponen, la materia es química analítica cualitativa como gases suelos hidráulica capa de ozono etc.
Cantidad de programas de educación ambiental en la Facultad.	-	Hay programas pero en la Facultad no tienen, el IAT realiza cursos.
Cantidad de grupos especiales (personas con discapacidad, indígenas. etc.) dentro la Facultad.	0	Ninguno
Existe un estatuto que considere: los derechos humanos, equidad de género y no discriminación.	-	Ninguno
Cantidad de exposiciones presentaciones artísticas y culturales que organiza y en las que participa la Facultad	6 anual	Los Estudiantes hacen presentaciones artísticas, culturales, participan en la entrada universitaria, en el aniversario de las Carreras, cantan, hacen guitarreadas, baile, también se hacen noche de talentos Participan los Docentes y Estudiantes en campeonatos deportivos.
Transparencia en la gestión económica (reporte financiero asequible a la comunidad universitaria).	-	Hay comisiones que revisan los documentos y requisitos para que se adjudique la compra.
Número de libros elaborados por los Docentes como producto de investigaciones.	-	Existen documentos guías para que consulten los Estudiantes elaborados por docentes de la carrera y de los institutos de investigación.
Existencia de un comité encargado de garantizar la adecuación de todo el material de comunicación institucional interno y externo con los valores y principios de la Universidad.	-	Cada Carrera tiene un encargado, cuentan con un administrador que vela por la adecuada distribución de todo material.
Existencia de Código de ética en la Carrera.	-	No se cuenta

INDICADORES	DATOS	DETALLE
Promueven la innovación y actualización de las mallas curriculares	Cada 5 Años	Realizaron el segundo congreso donde aprobaron las mallas curriculares por competencias ya no por objetivos.
Cantidad y tipo de reconocimientos, premios y distinciones externas recibidas en la Facultad por actividades de docencia, investigación y proyección social/extensión/interacción.	5	Tienen varios proyectos de investigación han recibido un reconocimiento el 2013 a la Facultad, tienen varios reconocimientos
Existencia de egresados reconocidos en el medio nacional e internacional por sus aportes a la sociedad	-	No se tiene el dato preciso
Porcentaje de apoyo a Estudiantes en la prestación de servicios (computación, bibliotecas, tutorías, etc.) que son de alta calidad:	-	Si, tienen una biblioteca aula virtual tutorías se les presta todo el apoyo Cada año se compran libros cada Carrera hace llegar los libros que requieren tenemos wifi en el edificio nuevo se tiene un lugar específico para internet wifi
Cantidad de talleres de capacitación en habilidades interdisciplinarias para Docentes e investigadores.	-	Tienen Docentes multidisciplinarias, Docentes de ingeniería, de ciencias puras, participamos en programas de investigación de forma multidisciplinaria tienen proyectos con ciencias puras, un post grado de una maestría en Topografía y Geodesia con la Facultad de Agronomía.
Cantidad de revistas académicas con carácter transdisciplinarias.	Anual	Cada año sacan revistas de los institutos de investigación estamos en la revista.
Cantidad de reuniones entre Docentes de diversas disciplinas para analizar los presupuestos epistemológicos de cada Carrera.	-	Ninguno

Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente, se entrevistó al Director de la Carrera de Topografía y Geodesia, los resultados están expresados en el siguiente cuadro.

### 4.2.13.3. RESULTADO

Si bien la Facultad no cuenta con políticas de Responsabilidad Social, se basa en Reglamentos y normativas de la Universidad.

Se ha realizado la revisión a los pensum de las nueve Carreras de la Facultad, donde se pudo evidenciar que no cuentan con materias de Responsabilidad Social, sin embargo, se menciona acerca del Medio Ambiente como un tema en algunas materias.

Las conclusiones se realizaron de acuerdo a los resultados que se obtuvieron de encuestas y entrevista en la Facultad de Tecnología.



Fuente: Elaboración propia

El gráfico anterior muestra un radar, en el cual se pondera con un porcentaje a cada indicador que fue utilizado para realizar las preguntas tanto en las encuestas y entrevistas, este es un porcentaje general que refleja a los tres estamentos encuestados de la Facultad de Tecnología y el promedio que se obtuvo es de 2,03 puntos en el comportamiento socialmente responsable, que es muy baja en una escala del 1 al 10.

En la Facultad de Tecnología, el indicador que más se aplica es el de Compromiso con la Verdad y el que menos se aplica es el indicador es el de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, el gráfico muestra que la Facultad aplica lo más básico sobre Responsabilidad Social, según las encuestas vertidas por los tres estamentos.

En base a los resultados obtenidos, se puede apreciar que si la Facultad desea tener un comportamiento socialmente responsable debe realizar cambios radicales a su accionar.

CUADRO 34: TIPO DE CAMBIO POR INDICADOR

EJE TEMÁTICO	RADICAL 0-3	SUSTANCIAL 3-7	INCREMENTAL 7-10
Dignidad de la Persona	X		
Libertad	X		
Ciudadanía, Participación y Democracia	X		
Solidaridad y Sociabilidad	X		
Bien Común y Equidad	X		
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	X		
Aceptación y Aprecio a la Diversidad	X		
Compromiso con la Verdad	X		
Integridad	X		
Excelencia	X		
Interdisciplina e Interdependencia	X		

Fuente: Elaboración propia



# RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

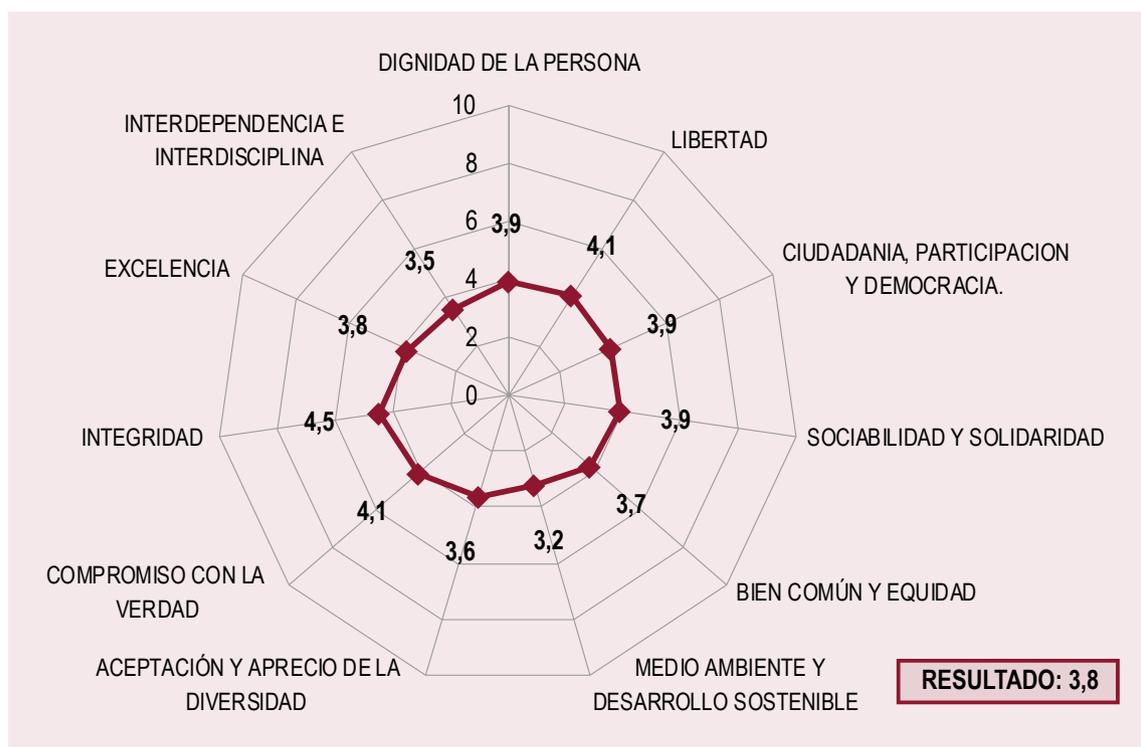




## 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Una vez concluido el diagnóstico a cada una de las Facultades de la Universidad Mayor de San Andrés, se realizó una conclusión general, la cual indica que el resultado de los 11 ejes temáticos evaluados es de regular a bajo, los resultados están entre 3,2 puntos a 4,5 puntos en una escala del 1 al 10. El indicador de menor aplicación es el de Medio ambiente y desarrollo sostenible, y el indicador de mayor aplicación es de Integridad.

GRÁFICO 95: RESULTADO GENERAL



Fuente: Elaboración propia

Se identificaron varias falencias en cada uno de los temas evaluados. A continuación, se presenta un cuadro con los resultados para cada tema estudiado:

CUADRO 35: OBSERVACIONES GENERALES POR INDICADOR

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	3,2	Se evaluaron temas de cuidado ambiental, capacitaciones respecto a esta temática, si se incentiva a economizar el agua y la energía. Si bien se observaron algunas actividades sobre el medio ambiente en algunas Facultades, es necesario que la Universidad cree conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.
Interdependencia e Interdisciplina	3,5	En este indicador se evaluaron temas de trabajo interdisciplinario, esta es una de las grandes falencias de la Universidad, debido a que esta casa de estudios cuenta con 13 Facultades con más de 50 Carreras y no existe una relación directa entre ellas, al parecer muchas de ellas hacen esfuerzos solamente a nivel individual y no así a nivel conjunto.
Aceptación y Aprecio a la Diversidad	3,6	En este indicador se evaluaron temas de no discriminación por género, creencia, ideología; si la infraestructura permite que personas con discapacidad puedan estudiar. El resultado en cuanto a esta temática es bajo, lo cual indica que se requiere la formulación de políticas y programas orientados a mejorar esta temática.
Bien Común y Equidad	3,7	La equidad y la justicia social fueron temas evaluados en este indicador. Es necesario promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y varones con programas que aseguren un equilibrio entre la vida personal y familiar de todos los que forman parte de esta casa superior de estudios.
Excelencia	3,8	Se valoró la existencia de sistemas para evaluación del desempeño con indicadores de calidad, tanto Estudiantes, Docentes y Administrativos, mencionaron que no se realiza evaluaciones, tampoco hay políticas que estén enfocadas directamente a brindar un servicio de calidad.
Dignidad de la Persona	3,9	Si existe preocupación por el respeto que se da a los Estudiantes, Docentes y Administrativos, fueron temas que se evaluaron e este indicador. Se identificó reclamos por parte de los Estudiantes por maltratos recibidos. Este es un tema delicado y al que es necesario darle prioridad.

INDICADOR	DATO	OBSERVACIÓN
Ciudadanía Participación y Democracia	3,9	Los estatutos de la Universidad no se sienten parte de la toma de decisiones, si bien existe un cogobierno, no es percibido por los Estudiantes. Es necesario crear más situaciones donde se promueva la participación de todos los componentes de la Universidad.
Solidaridad y Sociabilidad	3,9	Se realizan algunas campañas de solidaridad esporádicas y se organizan de manera individual por los miembros de algunas de las Facultades y no responden a una actuación conjunta. Fortalecer este ámbito es de vital importancia porque es necesario inculcar este valor a la comunidad universitaria.
Libertad	4,1	Existen demandas para que la comunidad universitaria exprese libremente sus ideas y creencias, del mismo modo es necesario fomentar la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad.
Compromiso con la Verdad	4,1	Se tiene problemas con los canales de comunicación, se demanda una información honesta y transparente.
Integridad	4,5	Si bien este es el indicador que obtuvo un mayor puntaje, es necesario que la Universidad cuente con criterios éticos escritos y conocidos por la comunidad universitaria a fin de orientar la conducta de sus miembros.

Fuente: Elaboración propia

## 5.1. POLÍTICAS ORIENTADAS A LA RSU

No se evidencian políticas orientadas a la Responsabilidad Social, sin embargo a nivel Universidad se tiene algunos reglamentos que regulan su funcionamiento, entre los cuales se resalta a el:

- Estatuto Orgánico de la UMSA
- Reglamento Del Régimen Estudiantil De Las Universidades Bolivianas

## 5.2. PROGRAMAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

Durante la Gestión 2016-2017, la UMSA llevaron adelante varias actividades de interacción social entre las cuales se resaltan tres:

### CENTRO INTEGRAL INFANTIL SAN ANDRESITO



La guardería, denominada “Andresito”, presta atención integral en educación, psicopedagogía, psicología, nutrición, fonoaudiología (comunicación humana), trabajo social y en salud para los hijos de Estudiantes, Docentes y Administrativos. El objetivo de esta guardería es apoyar a madres y padres de la Universidad y evitar que ellos dejen los estudios o descuiden su trabajo, es por este motivo que el servicio es gratuito para los Estudiantes.

## INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES DE PROVINCIA



Como política de fomento y apoyo a las nuevas generaciones del área rural la UMSA promueve el ingreso directo, sin exámenes de admisión, a los mejores bachilleres de los municipios del departamento de La Paz. Durante la gestión 2017, ingresaron 225 bachilleres quienes cursaran estudios en una de las carreras de esta Casa de Estudios Superiores, los estudiantes cuentan con beca comedor, liberación del pago de matrícula y además tienen acceso al seguro médico Estudiantil (PROMES)

## TRANSPORTE UNIVERSITARIO PARA ESTUDIANTES



La Universidad Mayor de San Andrés, cuenta con dos buses para el transporte de Estudiantes Universitarios.

La ruta del servicio será desde la ciudad de El Alto hasta la zona de Cota Cota, con paradas en predios universitarios, dicho servicio tendría un costo de un boliviano. Sin embargo, hasta el momento no se ha logrado implementar este programa.

## RED DE FARMACIAS UNIVERSITARIAS



El proyecto de Red de Farmacias Universitarias, busca rescatar el valor del ejercicio profesional del farmacéutico respecto a la accesibilidad de medicamentos, apoyo al paciente y sobre todo en la orientación y uso racional de los fármacos.

## DEFENSORÍA DEL UNIVERSITARIO



La defensoría de los derechos universitarios de la UMSA es la primera instancia de esta característica en el sistema universitario nacional, tiene como objetivo velar por los derechos fundamentales y libertades democráticas de Estudiantes, Docentes y personal Administrativo, ante las actuaciones de los diferentes órganos de poder o estructuras jerárquicas universitarias, constituyéndose en el referente principal de garantía y respeto a los derechos humanos dentro el ámbito universitario.



# PROPUESTA





## 6. PROPUESTA

### 6.1. INTRODUCCIÓN

La Responsabilidad Social es un término que las organizaciones comienzan a integrar como parte de sus reportes y del quehacer en sus actividades, transformando la acción social en un concepto con un grado de compromiso más alto con la sociedad y el medio ambiente. Para las Universidades la Responsabilidad Social se constituye en una oportunidad para reestructurar sus programas académicos orientados a la formación integral de los Estudiantes.

En este marco, el Plan de Acción permitirá a la Universidad Mayor de San Andrés tener una visión más amplia de lo que es la Responsabilidad Social Universitaria y cómo transversalizarla en sus actividades, a través, de la toma de decisiones ágiles y acertadas en sus gestiones, llevando a cabo una planificación formal.

Servirá además, como una herramienta administrativa que facilite y permita un desempeño de sus actividades eficiente, poniendo en práctica las actividades propuestas.

### 6.2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

#### 6.2.1. OBJETIVO GENERAL

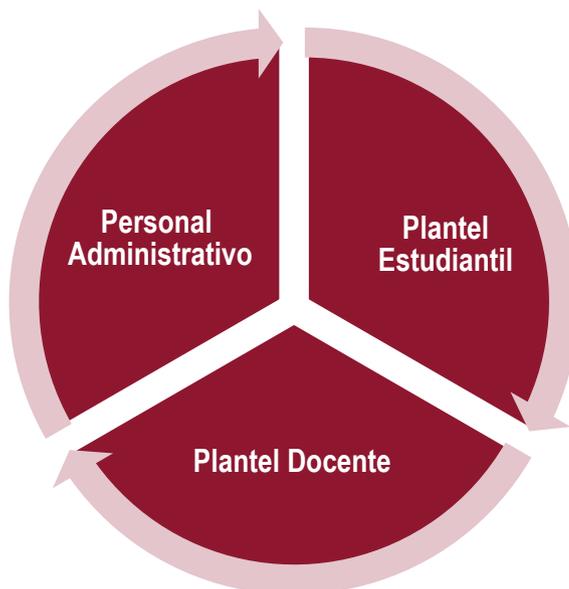
- Proporcionar a la Universidad Mayor de San Andrés un Plan de Acción que permita ser más competitivos y responsables con la sociedad y su entorno.

#### 6.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Transmitir elementos y herramientas que contribuyan a mejorar el posicionamiento interno, motivación y sentido de pertenencia en el personal administrativo, Estudiantes, Docentes; y externo con la comunidad, en el marco de su Responsabilidad Social.
- Motivar a los Docentes de pregrado, la incorporación de la temática de Responsabilidad Social en distintos contextos de su accionar.
- Contextualizar y reforzar acciones que la Universidad desarrolla con y hacia la comunidad, incluyendo el diseño de otras, tales como, un programa de voluntariado corporativo y de convivencia sustentable.
- Identificar y dar a conocer los cursos de acción más factibles para lograr la competitividad en la temática.

### 6.3. PERSONAL OBJETIVO

GRÁFICO 96: PERSONAL OBJETIVO



Fuente: Elaboración propia.

### 6.4. BENEFICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.

La implementación de la Responsabilidad Social en el ámbito universitario lleva varios beneficios como:

- Mejora en la imagen y reputación de la Universidad.
- Genera confianza con los grupos de interés.
- Incrementa la participación de la Universidad con la sociedad y otros.
- Ayuda a formar graduados que no sólo logren un nivel de excelencia académica sino que además se muestren comprometidos socialmente.

Cabe resaltar, que para integrar la Responsabilidad Social en la Universidad, es necesario trabajar con los grupos de interés internos, ellos son un pilar fundamental para la Institución y desarrollo de la RSU.

### 6.5. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Para la realización del Plan de Acción se siguieron tres pasos fundamentales:

GRÁFICO 97: FASES DEL DESARROLLO DE LA PROPUESTA.



Fuente: Elaboración propia.

En la primera etapa se identificaron las demandas de los Grupos de Interés seleccionados a través de la aplicación de encuestas y entrevistas, la segunda etapa consistió en la priorización de las demandas, utilizando el modelo de atributos y prominencia, el cual considera el nivel de urgencia, poder y legitimidad de cada una de las demandas, finalmente la tercera fase consistió en la formulación de actividades que contribuyen a tener un comportamiento socialmente responsable y que coadyuven a satisfacer las demandas encontradas.

## 6.6. PLAN DE ACCIÓN

En los siguientes cuadros se presentan todas las actividades necesarias para atender a las demandas de los grupos de interés ya sea mejorando o creando nuevas políticas, estas ayudaran a las autoridades de cada Facultad a tomar buenas decisiones a favor y en cumplimiento de la Responsabilidad Social Universitaria.

## 6.6.1. FACULTAD DE AGRONOMÍA

CUADRO 36: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE AGRONOMIA

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Inversión de recursos para el buen aprendizaje de los Estudiantes y buenas condiciones de trabajo para Docentes.	Estudiantes Docentes	Realizar una evaluación para determinar las condiciones de trabajo y estudio	Recursos económicos Personal capacitado	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar cursos de capacitación a Docentes acerca de las nuevas tendencias del proceso enseñanza aprendizaje			
Facilidades de estudio para Estudiantes embarazadas o con hijos.	Estudiantes	Identificar las necesidades de las Estudiantes en proceso de gestación.	Recursos económicos Ambientes Personal capacitado	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Disponer de un ambiente específico para la formación de una guardería.			
		Formular políticas que beneficien a mujeres embarazadas en etapa de gestación.			
Participación en temas que generan conflicto en la sociedad	Estudiantes	Organizar seminarios informativos dirigidos a Estudiantes, donde se pueda identificar las causas a los problemas que la sociedad afronta.	Medios audiovisuales Ambientes	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Proponer soluciones a los conflictos que la sociedad atraviesa.			
Respeto a las decisiones que toman los Estudiantes.	Estudiantes	Analizar las demandas de los Estudiantes para que el centro de Estudiantes atienda las mismas.	Material impreso	Anual	Centro de Estudiantes
		Promover que el Centro de Estudiantes actúe de forma coordinada con Estudiantes de base			
Espacios para la expresión libre de ideas o creencias.	Estudiantes Docentes Administrativos	Brindar un espacio específico en la Facultad para que la comunidad universitaria pueda debatir, opinar y expresar libremente sus ideas o creencias.	Ambientes Medios audiovisuales	Constante	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Crear foros virtuales donde los Estudiantes puedan expresar sus demandas, con el fin de lograr un mejoramiento de la Facultad.			
Formación en el respeto de los derechos humanos.	Estudiantes Docentes	Implementar en el pensum la materia de ética y relacionarla con el tema de los derechos humanos	-	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Promover que los Docentes citen temas de derechos humanos relacionados a la materia que imparten.			

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Trato respetuoso a todas las personas, sin importar su distinción.	Administrativos	Capacitar al personal Administrativo sobre la importancia de brindar un buen trato.	Recursos económicos Personal especializado	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Efectuar un sistema de control al personal sobre malos tratos hacia las personas.			
Importancia a la igualdad de oportunidades.	Estudiantes Docentes Administrativos	Crear espacios para difundir las oportunidades académicas que puedan existir para Estudiantes, Docentes y personal Administrativo.	Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
Ayuda exclusiva a Estudiantes que tienen problemas de rendimiento.	Estudiantes	Mejorar la comunicación Docente - Estudiante, a través de la creación de un Blog, donde se tenga todo el material de avance.	Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Crear grupos de estudio de apoyo entre Estudiantes.			
Capacitación sobre el autocuidado y prevención de enfermedades.	Docentes Estudiantes	Incentivar el consumo de alimentos saludables.	Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar campañas de prevención de enfermedades.	Ambientes Personal capacitado		
Políticas y prácticas de uso racional del agua y energía.	Docentes Estudiantes	Concientizar a la Facultad de Agronomía sobre el buen uso del agua y energía.	Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes.
		Crear un programa de cuidado medioambiental	Material impreso		
Facilidades de ingreso a grupos especiales (Indígenas, discapacitados, etc.)	Comunidad	Informar a grupos especiales (Indígenas, discapacitados y otros) sobre las oportunidades de estudio en la UMSA.	Medios audiovisuales Material impreso	Anual	Decanato Centro de Estudiantes
		Evaluar los programas de desconcentración para mejorar el aprovechamiento de los Estudiantes y el desarrollo de comunidades.			
Infraestructura adecuada para personas con capacidades diferentes.	Comunidad	Evaluar las demandas de las personas con discapacidad pertenecientes a la Facultad de Agronomía, así también de personas que están interesadas en ingresar a la Facultad.	Personal capacitado Material impreso	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
Adquirir valores y principios éticos como eje transversal de la vida educativa y organizativa de la institución.	Estudiantes Docentes	Fomentar la importancia de los valores y la ética en la vida profesional de la comunidad universitaria.	Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Actualización de bibliotecas.	Estudiantes Docentes	Realizar una evaluación sobre la demanda de libros que necesiten los Docentes y Estudiantes.	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Brindar servicio de biblioteca en línea.	Personal capacitado		
		Capacitación al personal encargado de biblioteca sobre sistemas de gestión bibliotecaria	Recursos tecnológicos		
Innovación en los métodos de enseñanza.	Estudiantes Docentes	Capacitar acerca de nuevos métodos de enseñanza al personal Docente	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Diseñar un sistema de control y mejora continua para la innovación de nuevas técnicas de enseñanza.	Aulas		
		Realizar foros de Docentes de distintas Universidades para un intercambio de ideas	Material didáctico		
		Evaluar el grado de desempeño que tiene el personal sobre el servicio que brindan hacia las personas	Personal calificado		
Reconocimiento al desempeño de excelencia de sus funcionarios.	Administrativos	Certificar el buen desempeño laboral de los funcionarios.	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
Innovación de la malla curricular.	Estudiantes Docentes	Realizar un estudio de mercado para detectar las necesidades de la sociedad actual.	Recursos económicos Material impreso	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes

## 6.6.2. FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ARTES Y URBANISMO

CUADRO 37: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO, ARTES Y URBANISMO

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Respeto por parte de las autoridades	Estudiantes	Organizar talleres orientados sobre la importancia del respeto para Docentes y Administrativos.	Personal capacitado Ambientes Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
Infraestructura con óptimas condiciones de estudio	Estudiantes	Realizar un diagnóstico sobre el estado de la infraestructura de las Carreras.	Recursos económicos	Trianual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
	Docentes Administrativos	Dotar muebles, equipos y enseres según las demandas de los Estudiantes y Docentes.			
Respeto por la libertad de expresión, ideas y creencias.	Docentes	Organizar un foro debate sobre libertad de expresión	Ambiente Medios audiovisuales	Anual	Centro de Estudiantes Direcciones de Carrera
	Estudiantes Administrativos	Programar talleres de oratoria para Estudiantes			
Actividades de solidaridad a grupos desfavorecidos.	Docentes Estudiantes Administrativos	Diseñar planos de alcantarilla, construcción de viviendas, levantamiento de planos de urbanización, para zonas, y comunidades desfavorecidas económicamente.	Recursos económicos Personal capacitado Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar la recaudación de víveres, productos en especie, efectivo, vestimentas, etc.			
		Planificar y organizar campañas de apoyo social a grupos en situaciones sensibles, víctimas de desastres naturales.			
Concientización a la comunidad facultativa sobre el impacto ambiental.	Docentes Estudiantes Administrativos	Organizar congresos, talleres y seminarios sobre impacto ambiental	Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Diseñar planos de construcción de edificios, viviendas, parques, plazas, etc. con la implementación de plantíos de arbolitos, jardineras	Personal capacitado Ambientes		
Capacitación en temas éticos, valores y responsabilidad social.	Docentes Estudiantes Administrativos	Organizar cursos de capacitación sobre ética, valores y responsabilidad social, de manera que pueda propagarse a la comunidad facultativa un conocimiento no sólo académico, sino integral.	Personal capacitado Ambientes Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Uso eficiente de los servicios básicos.	Docentes Estudiantes Administrativos	Realizar una gestión de los residuos para: Reciclar, Reutilizar, Reducir.	Contenedores diferenciados Ambientes Material impreso Personal capacitado Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Organizar una campaña de sensibilización, concientización del uso y consumo eficiente del agua y la energía eléctrica.			
		Organizar seminarios, cursos de capacitación en manejo de residuos.			
		Realizar conferencias, sobre el impacto que produce el consumo masivo e ineficiente de los servicios básicos.			
Código de ética institucional	Docentes Estudiantes Administrativos	Conformar un comité de ética para la elaboración y aplicación de un código de ética.	Recursos económicos. Personal capacitado Ambiente	Anual	Decanato. Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Organizar talleres orientados a Docentes y Administrativos sobre la importancia de la ética.			
Respeto por la propiedad intelectual.	Docentes Estudiantes	Organizar un curso taller sobre la importancia y aplicación de software para respetar la propiedad intelectual (zotero).	Personal capacitado Ambiente Software	Anual	Direcciones de Carrera. Centro de Estudiantes
		Revisar los trabajos de investigación por el programa Viper (detector de plagio), para evitar la existencia de plagio en estos documentos.			
Transparencia en el manejo de recursos económicos.	Estudiantes	Socializar informe económico con la Facultad.	Medios audiovisuales	Anual.	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
Actualización de la Malla curricular.	Estudiantes Docentes	Contrastar el perfil actual del arquitecto con el perfil que demanda el mercado laboral.	Material impreso Medios audiovisuales Ambientes	Cada 5 años	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Evaluar el cumplimiento de los objetivos formulados en los sílabos por materia.			
		Realizar un diagnóstico de la situación actual del pensum vigente.			
		Hacer un análisis de las necesidades laborales, investigar la oferta y demanda, campos de acción, mercado laboral, análisis de ofertas de programas similares.			
		Redefinir los perfiles que estén de acuerdo con la realidad.			
Tolerancia a la Diversidad Humana	Estudiantes Docentes	Organizar un taller sobre la Importancia del respeto y aprecio a la diversidad humana.	Material impreso Medios audiovisuales Ambientes	Anual	Centro de Estudiantes Direcciones de Carreras
		Explicar a la comunidad facultativa los temas de discriminación, racismo, diferencias culturales, sociales, étnicas, religiosos etc.			
		Orientar mediante fotos, videos, testimonios sobre la discriminación, racismo, diferencias culturales, sociales, étnicas, religiosos etc.			

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Facilidad de estudio de alumnas embarazadas o con hijos	Estudiantes Docentes Administrativos	Implementar una guardería, para la comodidad y continuidad de sus estudios de las Estudiantes con hijos pequeños.	Ambientes Personal capacitado Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Dar facilidad a las Estudiantes embarazadas para la presentación de trabajos por medios virtuales (correo electrónicos) exámenes, controles de lectura vía Skype.			
Reconocimiento y apoyo a Estudiantes destacados	Estudiantes	Dar reconocimientos mediante Diplomas con carga horaria a Estudiantes destacados de la Facultad.	Recursos económicos Material impreso	Anual.	Decanato Centro de Estudiantes
		Brindar becas de post grado a Estudiantes egresados y titulados por la modalidad de excelencia.			
Motivación de ideas creativas e innovadoras	Estudiantes	Reconocimiento a estudiantes destacados de la facultad	Ambientes Recursos Económicos Material Impreso	Anual	Direcciones de Carrera.
		Realizar un concurso de diseños innovadores con otras universidades			
		Organizar un programa de fortalecimiento a la creatividad e innovación de los estudiantes			
Innovar los métodos de enseñanza	Estudiantes Docentes	Brindar capacitaciones a docentes sobre nuevos métodos de enseñanza.	Ambientes Medios Audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera.
		Integrar la tecnología en la enseñanza y motivar su uso a estudiantes y docentes a través de la utilización de foros virtuales.			

### 6.6.3. FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

CUADRO 38: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Información acerca de las inversiones en la Facultad para buenas de condiciones de estudio	Estudiantes Docentes Administrativos	Socializar un informe económico de gestión.	Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Gestionar un apartado especial en el periódico de la Universidad “La Cátedra” con los resultados de la gestión.			
		Realizar una entrevista con las autoridades en TVU para brindar un informe de gestión de la Facultad.			
Normativas claras de conducta – ética para los estamentos	Estudiantes Docentes Administrativos	Conformar un comité de ética para la redacción de un código de ética.	Recursos económicos	Constante	Decanato Direcciones de Carrera
Inversión en el perfeccionamiento y desarrollo del personal	Docentes Administrativos	Organizar una asamblea interna para tratar temas de inversión.	Ambiente Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
Actividades de apoyo en el rendimiento académico	Estudiantes	Apoyar en el rendimiento académico a través de los auxiliares de docencia.	Ambientes Material impreso	Semestral	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Organizar cursos acelerados impartidos por Docentes en las jornadas académicas.			
Capacitación y actualización en la formación académica	Estudiantes Docentes	Diseñar una política de capacitación y actualización.	Ambientes Medios audiovisuales		Direcciones de Carrera
		Presentar video conferencias dictadas por Docentes del exterior invitados.			
Capacitación a funcionarios en el buen trato	Administrativos	Realizar cursos acerca de servicio de calidad a la comunidad.	Recursos económicos Personal capacitado	Anual	Direcciones de Carrera
Reconocimiento por el desempeño de excelencia y actividades de investigación	Docentes Administrativos	Organizar un evento de premiación a la producción en investigación y desempeño laboral.	Ambientes Medios audiovisuales Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Publicar las investigaciones realizadas por los Docentes investigadores.			
Sistema de evaluación de desempeño.	Estudiantes Administrativos	Establecer un sistema de evaluación de desempeño mediante la escala de calificación conductual.	Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Interés de la Facultad por las opiniones e inquietudes de la comunidad facultativa	Docentes Administrativos	Preparar un plan de comunicación integral.	Material impreso	Anual	Direcciones de Carrera
		Crear una política de puertas abiertas para la atención de la comunidad facultativa.			
Programas de concientización acerca de los problemas ambientales que enfrenta nuestro país	Estudiantes	Seminario de sensibilización ambiental.	Material impreso	Semestral	Direcciones de Carrera
		Formar educadores ambientales.	Recursos económicos	Anual	
	Docentes Administrativos	Realizar spots publicitarios relacionados a la prevención y concientización de problemas medio ambientales.	Ambientes Medios audiovisuales		
Capacitación acerca de la prevención de ciertas enfermedades	Estudiantes Docentes Administrativos	Capacitar para la prevención y control de enfermedades.	Ambientes Recursos humanos Medios audiovisuales Recursos económicos	Semestral	Direcciones de Carrera
		Organizar ferias internas para los Estudiantes relacionadas a la prevención de enfermedades, organizadas en coordinación con la Facultad de Medicina.			
		Realizar spots publicitarios relacionados a la prevención de enfermedades.			
Prácticas de reciclaje	Estudiantes Docentes Administrativos	Realizar un programa de reciclaje y disminución del consumo de papel.	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Premiar a las unidades que tengan mejores sistemas de reciclado.			
Trato con respeto para los trabajadores	Administrativos	Organizar un seminario acerca del buen trato la comunidad facultativa.	Ambientes Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera
		Ubicar cuadros con mensajes que resalten los valores éticos en las instalaciones.			
Respeto e interés en las ideas, creencias y decisiones de los Estudiantes y personal administrativo	Estudiantes Administrativos	Organizar un evento resaltando las costumbres nacionales.	Ambientes	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Elaborar un proyecto para fortalecer los derechos en los barrios.	Recursos humanos Material impreso		
		Elaborar un Proyecto sobre políticas para la comunidad.			

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Actividades de voluntariado solidario	Docentes Administrativos	Realizar una campaña navideña para niños de escasos recursos.	Recursos económicos Personal capacitado	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Recolectar ropa y alimentos para área rural.			
		Brindar asesoramiento jurídico gratuito mediante visitas comunales en el área rural.			
		Crear un apartado en el consultorio jurídico enfocado a los procesos judiciales en contra de la mujer.			
Discusiones abiertas sobre temas de conflicto que afligen a la sociedad	Administrativos	Organizar un encuentro académico para analizar la realidad nacional.	Ambientes Recursos económicos Personal capacitado Medios audiovisuales	Semestral	Direcciones de Carrera
		Crear un segmento de discusión sobre demandas latentes en un programa de TVU (Televisión Universitaria) con la participación del público.			
		Crear un foro de discusión en línea para debatir temas coyunturales.			
Formación Ética	Estudiantes	Organizar cursos de capacitación sobre ética para Estudiantes.	Ambientes Medios Audiovisuales.	Permanente	Direcciones de Carrera Centros de Estudiantes
		Incorporar temas de ética y valores de forma transversal en las distintas asignaturas			
		Organizar debates sobre dilemas éticos relacionados con el ejercicio profesional			

## 6.6.4. FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

CUADRO 39: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

DEMANDA	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Respeto mutuo entre Docentes, Estudiantes y Administrativo	Estudiantes Docentes Administrativos	Diseñar políticas de cooperación con el fin de mejorar y compartir experiencias en la educación universitaria.	Material impreso Recursos humanos Medios audiovisuales Recursos económicos Material de escritorio	Constante	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Visitar las aulas, oficinas, etc. con folletos y carteles con mensajes de altos valores de respeto, solidaridad, compañerismo			
		Realizar talleres para que los Estudiantes y Docentes donde intercambien opiniones y se transfiera conocimientos sobre el tema de valores humanos.			
		Crear una página web para foros, chat donde los Estudiantes Docentes y personal Administrativo, puedan llevar una trato respetuoso y mutuo sobre temas de materias, notas, dudas sobre tramites, etc.			
Facilidad para que las alumnas embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar.	Estudiantes	Equipar con infraestructura adecuada (Guardería) en las Carreras con más población Estudiantil.	Recursos económicos Ambientes Material impreso Personal capacitado Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar cursos o talleres donde profesionales de Derecho y Sociología puedan compartir sus conocimientos de Derecho de la salud y de la Mujer.			
		Brindar a todos los Estudiantes adolescentes a través de talleres en temas de salud sexual y reproductiva, fecundidad y embarazo, métodos para regular la fecundidad, prevención de enfermedades de transmisión sexual, VIH/SIDA y paternidad responsable, derechos sexuales y reproductivos.			
		Crear una página web para foros, chat sobre temas de salud sexual y reproductiva dirigido a los y las adolescentes, padres de familia y población.			
		Crear espacios adecuados para la lactancia materna exclusiva durante el año que las Estudiantes que pasan clases de Derecho y Sociología pueda compartir sus conocimientos de Derecho de la salud y de la Mujer.			

DEMANDA	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Espacios a los Estudiantes y Administrativo para que expresen libremente sus ideas.	Estudiantes Administrativos	Crear boletines informativos o perfiles públicos específicos con los Estudiantes donde reflejen libremente opiniones, pensamientos y dudas, etc.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Constante	Docentes Tv. Canal Universitario Centro de Estudiantes
		Realizar eventos, jornadas donde puedan expresarse libremente tanto Estudiantes como Administrativos.			
		Habilitar un correo electrónico. Una aplicación en la web para recibir las sugerencias o para que los Estudiantes puedan comentar, realizar preguntas a través de las redes sociales.			
		Crear un espacio en la Tv, (Canal Universitario) donde los Estudiantes y Administrativos tengan la libertad de poder expresarse libremente.			
Uso libremente de metodologías innovadoras	Docentes	Implementar un buzón de sugerencias donde podrán dejar cartas, expresando libremente lo q piensan y lo que sienten las cuales después serán leídas por el Centro de Estudiantes.	Ambientes Medios audiovisuales Recursos económicos Medios de transporte Material impreso	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Organizar cursos, seminarios y talleres dirigidos a todo el público en general, caracterizados por su enfoque, práctico innovación educativa, experiencia Docente etc.			
		Realizar viajes de investigación con Estudiantes y Docentes donde se pueda realizar actividades fuera del establecimiento y así poder desarrollar más su creatividad e imaginación.			
Respeto de los Derechos Humanos.	Estudiantes	Realizar una política de incentivo para la articulación entre formación académica e investigación.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Semestral	Docentes Investigadores Centro de Estudiantes Docentes
		Fomentar estrategias y políticas para asegurar buenas practicas institucionales en temas como, gestión de los recursos humanos, políticas de igualdad, estrategias de inclusión, etc.			
		Realizar reuniones donde los Estudiantes puedan hacer preguntas o dudas sobre sus derechos y poder solucionar alguna injusticia o problema que se presente.			
		Organizar debates, discusiones, reflexionen mediante técnicas grupales y fomenten la socialización de los conocimientos y las prácticas democráticas.			
		Aplicar sanciones estrictas a los Estudiantes que muestren malas conductas donde no se vean reflejadas los derechos de todos.			

DEMANDA	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Incentivar a los Estudiantes a que participen en los organismos que los representan como centros de Estudiantes.	Administrativo.	Crear políticas universitarias donde los Estudiantes aprendan a formarse como líderes.	Material impreso	Semestral	Docentes
		Realizar concursos de méritos a los Estudiantes más destacados y por medio de esto hacerlos más conocidos por sus habilidades.	Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado		
		Promover el desarrollo de valores, actitudes democráticas.			
Un trato respetuoso a todos en general sin distinción.	Estudiantes	Realizar actividades que fomenten el respeto a sí mismos y a los demás, y se desarrolle valores tales como la solidaridad, compañerismo, tolerancia, honradez.	Material impreso	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Estudiantes
		Promover programas de capacitación a los del personal administrativo acerca de atención a los Estudiantes.	Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado		
		Abrir seminarios educativos donde traten temas de solidaridad, equidad, justicia, etc.			
		Realizar ferias donde se utilicen carteles, afiches con mensajes de autodisciplina, solidaridad, compañerismo respeto, etc.			
Formación profesional orientada a brindar servicio a la sociedad	Estudiantes Administrativos	Desarrollar programas de formación orientada a brindar servicio a los demás y liderazgo para los Docentes con el motivo de que puedan transmitir todo ese conocimiento adquirido hacia sus Estudiantes.		Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Formar Estudiantes con competencias de liderazgo para el desarrollo de proyectos encaminados a resolver problemas de orientación social, así como en valores y deberes sociales, políticos, ambientales y culturales.	Recursos económicos Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Permanente	
		Motivar la enseñanza integral de los Estudiantes en temas reales de la sociedad.			
		Afianzar mediante la docencia y las prácticas universitarias la sensibilidad y responsabilidad ética y social de los profesionales que forman parte de la Universidad.			
Apoyo especial para todos los Estudiantes que tienen problemas de rendimiento.	Estudiantes	Afianzar el aprendizaje cooperativo, que consiste en el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los Estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.	Medios audiovisuales	Permanente	Docentes Centro de Estudiantes
		Promover la generación de grupos de estudio con la finalidad de asesorar y compartir conocimientos.			

DEMANDA	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Política de ascenso clara, transparente y justa.	Administrativo	Crear y socializar una política acerca del proceso transparente al realizar promociones con sus empleados.	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Revisar el presupuesto actual para cada Carrera y reformular dicho presupuesto considerando las necesidades que tienen la Universidad.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales		
		Analizar los problemas económicos, buscando las posibles soluciones en forma armónica y democrática.	Personal capacitado		
Economizar en los gastos del agua, energía, etc.	Estudiantes Administrativos	Realizar talleres, exposiciones y todo tipo de actividades, relacionado con el cuidado del medio ambiente y la energía.	Recursos económicos Material impreso Ambientes	Semestral	Direcciones de Carrera Administrativo
		Automatizar el encendido y apagado de luz en los ambientes de la Facultad.			
Material para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).	Estudiantes Docentes Administrativos	Realizar mantenimiento de los insumos de la Facultad como ser de los basureros, etc.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Anual	Docentes
		Identificar y clasificar los residuos generados en función del tipo, cantidad, composición, fuente y causa de generación, etc.			
		Realizar programas de educación ambiental dirigidos a Docentes, personal Administrativo y Estudiantes.			
Conciencia universitaria sobre problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	Estudiantes Docentes Administrativos	Concientizar a Docentes, Estudiantes y Administrativos de los temas medioambientales desde un enfoque de atención integral por medio de videos reales de contaminación ambiental.		Semestral	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes Docentes
		Crear un foro ambiental online, para debatir sobre cuestiones medioambientales en general y su aplicación en la Universidad.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales		
		Poner en marcha un concurso en el que los Estudiantes propongan ideas innovadoras sobre como economizar en los gastos del agua, energía, material para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros).			
		Realizar jornadas académicas sobre problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.			

DEMANDA	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Respeto por la diversidad humana, sin discriminar por razas, nacionalidades, culturas, etc.	Docentes Administrativos	Desarrollar programas Universitarios sobre respeto por la diversidad, discriminación humana social de grupos vulnerables.	Material impreso	Semestral	Direcciones de Carrera
		Promover el desarrollo de valores, actitudes y conductas humanas mediante la práctica de ofrecer y compartir responsabilidades.	Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado		
		Crear carteles Informativos sobre los buenos hábitos y se distribuyan por los diferentes aulas.			
Acceso a grupos especiales discapacitados, indígenas, etc.	Estudiantes Docentes.	Fortalecer las becas académicas a los del área rural (indígenas) con mejor rendimiento académico.	Recursos económicos	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Adquirir sillas y mesas adecuadas de acuerdo a las necesidades de los discapacitados para el mejor rendimiento académico.			
Comunicación interna honesta y transparente	Docentes Administrativos	Diseñar carteles con mensajes éticos que reflejen buenos hábitos y valores, se distribuyan por las diferentes aulas de la Facultad.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Semestral	Direcciones de Carrera
		Realizar reuniones periódicas con Docentes para tener una comunicación interna honesta y transparente.			
		Crear y difundir una política acerca del proceso transparente al realizar promociones con sus empleados.			
		Fomentar la creación de revistas con información sobre las políticas de la Universidad.			
Fortalecimiento de Ideas creativas de los Estudiantes.	Estudiantes	Reconocer a los Estudiantes por el aporte de investigación e ideas creativas en la Universidad.	Recursos económicos	Anual	Direcciones de Carrera
		Realizar proyectos de emprendimiento de los Estudiantes en coordinación con otras Universidades.	Material impreso Ambientes		
		Habilitar un aula equipada con muebles necesarios de manera que puedan desarrollar trabajo en equipo.	Medios audiovisuales		

DEMANDA	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Contar con criterios éticos escritos y conocidos por la Universidad para orientar las conductas de sus miembros.	Estudiantes Administrativos	Afianzar mediante la docencia y las prácticas universitarias la sensibilidad y responsabilidad ética y social de los profesionales que forman parte de la Universidad.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Semestral	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Capacitar al plantel Docente y personal Administrativo en el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y Ética basado en proyectos de carácter social como fuente de enseñanza significativa.			
		Hacer un control estricto a las conductas deshonestas que se hagan en la Facultad y sancionar con suspensiones y despidos.			
Formación profesional e intelectual de alto nivel a Estudiantes.	Estudiantes Docentes Administrativos	Hacer vínculos con actores externos y proyectos de desarrollo y generar proyectos para mejorar la enseñanza.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Anual	Actores Externos de la Facultad Direcciones de Carrera
		Agregar en el Pensum una materia de RSU y Ética a nivel facultativo.			
		Transversaliza la temática de la RS en las diferentes materia impartidas a lo largo de la formación académica de los Estudiantes, de esta manera se podrá formar profesionales integros.			
		Realizar prácticas reales de RSU para aprender, enseñar, investigar, innovar para la formación intelectual de alto nivel a Estudiantes.			
Actividades académicas con desafíos o problemas que enfrenta la sociedad.	Estudiantes Docentes	Realizar seminarios donde se expongan temas reales de la sociedad.	Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Semestral	Direcciones de Carrera
		Relacionar a los Estudiantes con problemas críticos que aquejan a la sociedad.			
Trabajo en equipo para la mejora de actividades	Estudiantes Administrativos	Habilitar capacitaciones que enseñen estrategias enfocadas en trabajo en equipo para los Estudiantes y personal Administrativo.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Personal capacitado	Semestral	Docentes Direcciones de Carrera
		Realizar seminarios de liderazgo, trabajo en equipo con Docentes y personal Administrativo para que la comunicación sea más efectiva y así puedan transmitir buena información a los Estudiantes.			

## 6.6.5. FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

CUADRO 40: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Facilidades para que Estudiantes embarazadas o con hijos pequeños continúen sus estudios	Docentes Estudiantes	Crear áreas de atención a infantes (ambientes para cambio de pañales, guarderías)	Recursos económicos	Diario	Direcciones de Carrera
		Brindar capacitación sobre la responsabilidad de traer una nueva vida y la educación.	Ambientes Personal capacitado		
Servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos	Docentes Administrativos	Crear campañas de ayuda en fármacos y laboratorios gratuitos en las comunidades	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Docentes
		Establecer ferias de prevención de enfermedades trascendentales(Cáncer, VIH sida, Diabetes)	Personal capacitado		
Respeto por la diversidad humana que hay en ella (razas, nacionalidades, culturas, etc.)	Docentes Administrativos	Realizar cursos sobre causas que pueden provocar la discriminación.	Ambientes	Trimestral	Direcciones de Carrera Docentes
		Establecer políticas culturales del respeto entre sus funcionarios.	Medios audiovisuales		
		Crear foros online sobre diversidad cultural.	Personal capacitado		
Facilidades de acceso a grupos especiales (discapacitados, indígenas. etc.)	Docentes Administrativos	Mejorar la infraestructura de la Facultad para la libre accesibilidad de grupos especiales.	Recursos económicos	Anual	Direcciones de Carrera
		Organizar charlas de orientación sobre diferentes idiomas y lenguas de los pueblos originarios.	Ambientes Medios audiovisuales		
		Capacitar a Docentes y Administrativos en primeros auxilios y tratos especiales a discapacitados	Personal capacitado		
Incentivar el trabajo en equipo de sus Estudiantes	Docentes	Organizar actividades extra curriculares de integración (convivencias, campamentos)	Ambientes	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar teatros relacionados a temas de comunicación y trabajo en equipo	Medios audiovisuales		
Tratar con mucho respeto a sus funcionarios	Administrativos	Coordinar conferencias sobre respeto y dignidad humana.	Material impreso	Anual	Direcciones de Carrera
		Crear talleres de orientación sobre los derechos humanos.	Ambientes		
		Diseñar políticas que eliminen la discriminación	Medios audiovisuales		

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Respeto de sus funcionarios a las personas con las que se tiene que relacionar	Administrativos	Establecer políticas que garantice el respeto a las personas.	Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Docentes
		Organizar talleres sobre educación y moral en la Facultad	Ambientes Medios audiovisuales		
Promover la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad	Administrativos	Instituir reuniones sobre innovación tecnológica de medicina	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Docentes
		Organizar discursos de investigaciones sobre las nuevas innovaciones en medicamentos.			
		Formar discusiones abiertas sobre el trato a pacientes.			
		Organizar talleres sobre problemáticas de nuestra actualidad que concierne al área de estudio.			
La opinión de los funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades	Administrativos	Organizar reuniones de brainstorming (lluvia de ideas) con Autoridades y Administrativos	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	Semestral	Direcciones de Carrera
		Crear un buzón sugerencias para el personal Administrativo.			
Capacitación a sus funcionarios en el cuidado del medio ambiente:	Administrativos	Organizar ferias sobre prevención en la salud que provoca el cambio climático.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera
		Implementar actividades extra curriculares orientadas al cuidado del medio ambiente y reutilización del material reciclado.			
Conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad:	Administrativos	Crear foro-debates de los problemas ambientales que perjudiquen a la salud.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera
		Establecer conferencias de nuevas enfermedades que enfrenta la comunidad.			
		Crear actividades extra curriculares ( recojo de residuos de laboratorios para su debida destrucción y otros).			
		Organizar ferias sobre problemas ambientales (cambio climático, residuos médicos, tóxicos que dañan el medio ambiente).			

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Capacitar a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia a los usuarios	Administrativos	Implementar políticas sobre el respeto hacia todas las personas.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	anual	Direcciones de Carrera
		Organizar ferias acerca de igualdad de género.			
		Crear normas de equidad, respeto mutuo.			
		Realizar talleres de educación y moral.			
Incorporar e Incentivar a sus funcionarios en equipos de trabajo para la mejora de sus actividades	Administrativos	Crear actividades extra curriculares de integración (excursiones, campamentos) donde se incentive el trabajo en equipo.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	anual	Direcciones de Carrera
		Planear sociodramas referidos a la comunicación y el trabajo en equipo.			
		Crear cursos didácticos que fomenten la comunicación, cooperación y armonía que incrementen la eficiencia en el trabajo.			
		Organizar taller de cuerdas donde se desarrolle el fortalecimiento institucional, trabajo en equipo.			
		Implantar cursos didácticos que fomenten la comunicación, cooperación y armonía que incrementen la eficiencia en el trabajo.			
Buenas condiciones de estudio para sus Estudiantes	Estudiantes	Organizar ferias de igualdad de género equidad.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	anual	Direcciones de Carrera
		Hacer capacitación sobre el respeto mutuo.			
		Establecer orientación sobre el cuidado de la infraestructura.			
Respeto a la persona en los trabajos que se encarga a los Estudiantes y a sus decisiones	Estudiantes	Crear políticas que garanticen el respeto a las personas.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	anual	Direcciones de Carrera
		Organizar ferias acerca de igualdad de género y moral.			
		Fijar normas de equidad, respeto mutuo.			
		Implementar talleres de educación y moral.			

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Participación de los Estudiantes en los organismos que los representan.	Estudiantes	Fomentar la participación de todos los Estudiantes en las elecciones de Centros de Estudiantes.	Material impreso	anual	Direcciones de Carrera
		Crear competencias entre Facultades sobre temas de salud.	Ambientes		
		Efectuar conferencias y/o debates sobre la vulnerabilidad humana.	Material impreso		
Respeto de los derechos humanos:	Estudiantes	Establecer cursos sobre discriminación.	Material impreso	Anual	Direcciones de Carrera
		Realizar actividades extra curriculares (convivencias).	Ambientes		
		Crear foros sobre diversidad cultural y desarrollo rural.	Material impreso		
		Realizar sociodramas sobre los derechos humanos.			
Estimular la solidaridad entre los Estudiantes:	Estudiantes	Realizar dinámicas en aulas donde se estimule el apoyo.	Material impreso Ambientes	Constante	Docentes
Trato respetuoso a todas las personas, sin distinción:	Estudiantes	Crear foros sobre diversidad cultural.	Material impreso	anual	Direcciones de Carrera
		Formar conferencia debate sobre la vulnerabilidad humana.	Ambientes		
		Realizar convivencias de integración extracurriculares.	Medios audiovisuales		
Actividades de integración entre Estudiantes,	Estudiantes	Realizar cursos sobre discriminación.	Medios audiovisuales	anual	Direcciones de Carrera
		Organizar compartimientos por el día del estudiante.			
Incentivar el trabajo en equipo de sus Estudiantes:	Estudiantes	Realizar dinámicas en aulas que generen trabajo en equipo.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera
		Hacer cursos didácticos que fomenten la comunicación, cooperación y armonía aumentando el desarrollo interpersonal para un desenvolviendo eficiente en el trabajo.			
		Crear actividades extra curriculares de integración (excursiones campamentos).			

## 6.6.6. FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS

CUADRO 41: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS Y GEOGRÁFICAS

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Mayor preocupación por el respeto que las autoridades dan a docentes y funcionarios.	Docentes	Realizar convivencias entre Administrativos y Autoridades.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Programar reuniones informales de confraternización.			
		Realizar un encuentro para promover el respeto en la Facultad.			
		Crear un comité de convivencia laboral, seguridad y salud en el trabajo.			
Información acerca de las inversiones en la Facultad	Estudiantes	Realizar asambleas informativas acerca de las inversiones y resultados de la gestión.	Material impreso Ambientes	Anual	Decanato
		Presentar un informe financiero de la gestión a las máximas autoridades.			
Reducir los índices de discriminación por diferentes factores.	Estudiantes	Realizar teatros y presentaciones acerca de la convivencia y aceptación de la diversidad humana.	Material impreso Ambientes	Semestral	Centro de Estudiantes
		Promover campañas de apoyo a la inclusión social y no discriminación.			
		Taller sobre trato igualitario para Estudiantes.			
Mayor participación de estudiantes en la vida institucional en la universidad	Estudiantes	Crear un buzón de sugerencias virtual y escrito.	Material impreso Ambientes	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Programar asambleas ordinarias con la participación de estudiantes.			
Estimular a los Estudiantes a comprometerse en temas de participación social responsable.	Estudiantes	Dar a conocer a la comunidad Estudiantil los problemas latentes en la sociedad.	Material impreso Ambientes	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Establecer convenios para realizar prácticas profesionales y participación solidaria.			
		Certificar con carga horaria en interacción social actividades orientadas hacia la comunidad.			
Preocupación por las ideas o iniciativas de sus Docentes y Administrativos.	Docentes	Organizar un concurso de iniciativas para mejoramiento Facultativo.	Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Habilitar medios de comunicación para facilitar la presentación de propuestas.			

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Incentivo a prestar servicios gratuitos a grupos o comunidades de escasos recursos	Estudiantes	Crear una comisión para la atención de demandas sociales relacionadas a la Facultad.	A requerimiento	Anual	Centro de Estudiantes
		Diseñar un programa de servicio social a la comunidad.			
Incentivo al buen comportamiento en temas ambientales por parte de la Facultad.	Docente	Programar seminarios de información y capacitación en temas ambientales.	Ambientes Medios audiovisuales	Semestral	Decanato
		Otorgar reconocimientos a actividades de reciclaje.	Material impreso		
Normas que limiten el consumo de cigarrillos en espacios públicos y cerrados	Docente	Colocar señalización de prohibición del consumo de cigarrillo.	Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Inspeccionar y fortalecer las normas de la Facultad en cuanto al consumo de cigarrillo.			
Incentivo para economizar el agua, energía, etc.	Docente	Otorgar reconocimientos a los grupos que promuevan comportamientos ecológicos.	Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Solicitar un espacio en el canal universitario para difundir los principios y valores ecológicos y de responsabilidad ambiental que tiene la Facultad.			
Instalar depósitos para separar la basura.		Implementar contenedores de basura.	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar campañas de reciclaje en la Facultad.			
Crear conciencia en los Estudiantes sobre los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad.	Estudiantes	Organizar talleres de información y capacitación para el cuidado del medio ambiente.	Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar ferias sobre aspectos ambientales.			
		Promover el cuidado del medio ambiente a través de foros debates.			
		Diseñar proyectos de gestión ambiental.			
Mayor enfoque a la Infraestructura especial y adecuada para personas con capacidades especiales.	Docente	Adecuar la infraestructura de la Facultad para recibir personas con discapacidad.	Recursos económicos	-	Decanato

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Comunicación interna honesta y transparente.	Docentes	Programar asambleas generales para tratar temas relevantes a la Facultad.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales	Anual	Decanato
		Publicar informes de gestión en una revista de la Facultad.			
		Realizar una asamblea general para dar a conocer el cumplimiento de compromisos por parte de las autoridades.			
Investigaciones e innovación académica dentro de un marco ético.	Docente	Designar mayor presupuesto para el desarrollo de investigaciones e innovaciones.	Recursos económicos	Anual	Direcciones de Carrera
Incentivo a las ideas creativas de los estudiantes.	Estudiantes	Participación de encuentros departamentales por los proyectos innovadores.	Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Establecer canales de comunicación constante a los diferentes estamentos facultativos.			
Garantizar el respeto sobre la propiedad intelectual.		Promover respeto sobre la propiedad intelectual a través de conferencias.	Recursos económicos	Anual	Direcciones de Carrera
		Realizar programas de buena formación del estudiante.			
Inversión para la constante capacitación de docentes y funcionarios.	Administrativos	Capacitación en manejos de software.	Personal capacitado Laboratorio informático	Anual	Direcciones de Carrera
		Crear un programa de formación de alto nivel y especializaciones.			
Incentivo a los docentes para desarrollar trabajos en equipos interdisciplinarios.	Docentes	Organizar un taller con Docentes de distintas disciplinas a fin de promover el trabajo interdisciplinario.	Recursos económicos	Anual	Direcciones de Carrera
Incentivo al trabajo en equipo de los funcionarios.	Administrativos	Dar reconocimientos al desempeño de sus funciones laborales.	Recursos económicos		
		Programar actividades out door para fortalecer el trabajo en equipo.	Material impreso		
Mejora en la infraestructura y equipamiento de la Facultad.	Estudiantes	Implementar una biblioteca especializada Facultativa.	Recursos económicos	Triannual	Decanato
		Equipar e innovar los laboratorios y centros prácticos.			
		Ampliación de la sala de computación.			
Respeto a las diversas tendencias políticas de los estudiantes.	Estudiantes	Organizar debates sobre las diversas tendencias políticas en clases.	Material impreso	Anual	Centro de Estudiantes

## 6.6.7. FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CUADRO 42: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DEMANDA	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDAD	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Poca percepción de respeto por parte de autoridades hacia los Estudiantes, Docentes y Administrativos	Estudiantes	Realizar reuniones universitarias sobre el trato hacia las personas y las valoraciones	Ambiente	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
	Docentes Administrativos	Organizar un taller de confraternización entre autoridades, la comunidad Estudiantil y Docente	Material impreso Medios audiovisuales		
Poco conocimiento acerca del contexto de Derechos Humanos y además de un conocimiento bajo en lo que respecta a la educación	Estudiantes	Seminario de educación y capacitación en la esfera de los derechos humanos y educación ciudadana	Ambiente Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Organizar grupos de discusión y formar equipos de trabajo para estudiar el tema	Medios audiovisuales		
Poca participación e integración directa con áreas rurales alejadas	Estudiantes Administrativos	Promover la apertura de Carreras en áreas rurales y el de promover la desconcentración universitaria	Recursos económicos	Bianual	Decanato
Interés en los problemas nacionales, y la falta de hábito de lectura en ámbitos nacionales	Docentes		Ambiente	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
	Estudiantes Administrativos	Crear espacios y actividades donde se promueva la lectura sobre nacionales	Personal capacitador Medios audiovisuales		
Conocimientos de los derechos para personas discapacitadas	Docentes Estudiantes Administrativos	Organizar una conferencia realizada por las organizaciones que defiendan los derechos humanos acerca de tratados y convenios internacionales.	Ambiente Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
Información sobre la alta calidad de aprendizaje y servicio de integración con un compromiso ético	Estudiantes	Promover la implantación de programas de compromiso ético del estudiante universitario en las experiencias de aprendizaje-servicio	Ambiente Personal capacitador	Anual	Decanato Docentes
Análisis y evaluación del desempeño Docente desde la cotidianidad, de un modo concreto	Estudiantes Docentes	Realizar una evaluación con el método ABP, se constituye en una herramienta por medio de la cual se le otorga al estudiante la responsabilidad de evaluar su proceso de enseñanza y de formación	Ambiente Personal capacitador Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera

## 6.6.8. FACULTAD DE INGENIERÍA

CUADRO 43: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE INGENIERÍA

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Infraestructura para discapacitados	Docentes Administrativos Estudiantes	Realizar una revisión de la demanda con: Censos para diagnosticar el requerimiento de mejoras para la infraestructura de la Facultad.	Material impreso. Recursos económicos Señalética	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Priorizar el uso del ascensor para Estudiantes discapacitados de la Facultad.			
Comunicación honesta y transparente.	Estudiantes	Elaborar una gaceta virtual informativa Estudiantil	Material impreso Personal capacitado Medios audiovisuales	Semestral	Direcciones de Carrera
		Habilitar un espacio de denuncias dentro del portal web actual de la Facultad.			
		Fortalecer la cultura de la transparencia.			
Participación de los Estudiantes en la solución de problemas sociales y ambientales.	Estudiantes	Realizar foros de debate y análisis de problemas sociales y ambientales actuales en el país.	Ambiente Personal capacitado Medios audiovisuales	Anual Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Crear programas de trabajo social para la aplicación de conocimientos adquiridos en beneficio de poblaciones rurales, así fomentar el desarrollo y solucionar problemas ambientales.			
		Realizar seminarios y conferencias sobre los impactos ambientales.			
No discriminación	Docentes Estudiantes	Organizar dinámicas y juegos de sensibilización e interacción entre Docentes y Estudiantes.	Material didáctico Personal capacitado Ambiente. Material impreso	Semestral	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes.
		Formar y capacitar a los Estudiantes para que se conviertan agentes claves contra la lucha de la discriminación.			
		Realizar programas contra la discriminación.			
Equipos y herramientas actualizados.	Docentes Estudiantes Administrativos	Realizar un diagnóstico de los equipos y herramientas que actualmente están en funcionamiento.	Personal capacitado Recursos económicos	Anual	Direcciones de Carrera Centro de computo
		Actualizar de equipos y herramientas.			
Ambientes e instalaciones aptos para el estudio.	Estudiantes	Realizar el mantenimiento de ambientes e instalaciones de la Facultad.	Recursos económicos	Anual	Direcciones de Carrera

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Grupos y/o redes interdisciplinarios organizados o promovidos por la Facultad.	Estudiantes	Organizar concursos de proyectos para fomentar el trabajo en equipo de Estudiantes pertenecientes a las Carreras de la Facultad.	Material de escritorio. Ambiente Personal capacitado Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Crear una red de interacción para Estudiantes de Universidades del exterior.			
		Realizar debates e intercambios de ideas y opinión a distancia			
Comunicación honesta y transparente.	Docentes Estudiantes	Elaborar de una gaceta virtual informativa dirigida a los estudiantes	Material impreso Ambientes	Trimestral	Direcciones de Carrera
		Habilitar un espacio de denuncias dentro del portal web actual de cada carrera.			
		Fortalecer la cultura de la transparencia a través de la creación de un comité de comunicación y transparencia.			
Evaluaciones de desempeño.	Estudiantes Docentes	Sensibilizar a Docentes y Estudiantes sobre los beneficios de una evaluación.	Ambiente Material Impreso Recursos Económicos	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Implantar un modelo de evaluación de desempeño 360 grados.			

## 6.6.9. FACULTAD DE MEDICINA

CUADRO 44: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE MEDICINA

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Buen trato por parte de la Facultad	Docentes	Proponer una política donde exista equilibrio entre trabajo - familia que aborde cuestiones relativas a horario laboral y horas extras.	Papelería	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Manifestar públicamente el reconocimiento a los Docentes con buen desempeño laboral por medio de un memorándum de felicitaciones.	Medios audiovisuales Recursos económicos-		
Infraestructura adecuada para discapacitados	Estudiantes	Determinar el número de personas con discapacidad por medio de una encuesta para Proponer un diseño para mejorar la accesibilidad a la Facultad.	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
	Docentes Administrativos	Organizar una campaña para acabar con las barreras físicas (gradas, puertas angostas, baños pequeño, otros) en la Facultad.	Personal capacitado		
Buenas condiciones de trabajo	Docentes Administrativos	Disponer de espacios amplios y suficientes para que el Docente pueda preparar sus clases y materiales.	Ambientes	Trimestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Brindar de materiales de clase a los Docentes.	Recursos económicos Especialistas		
		Promover programas de combate al estrés, ejemplo actividad física en horario laboral.	Medios audiovisuales		
Respeto de parte de los Docentes hacia los Estudiantes	Docentes Estudiantes	Realizar seminario de concientización para promover la participación Estudiantil en clases.	Ambientes	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Socializar a los Estudiantes y Docentes sobre sus derechos dentro la Universidad.	Medios audiovisuales Medios audiovisuales		
		Realizar folletos cuyo contenido este enmarcado en el respeto dentro la Facultad.	Material impreso		
Libertad para exponer sus pensamientos en clases	Estudiantes	Implementar cursos de oratoria para Estudiantes.	Ambiente	Semestral	Docentes Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar foros debates para que los Estudiantes expresen sus pensamiento con libertad.	Material impreso		
		Propiciar un ambiente de confianza amistoso, para que el estudiante pueda expresar sus pensamientos en clase.	Medios audiovisuales		

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Trato respetuoso a todas las personas sin distinción	Estudiantes Docentes	Realizar panfletos que informen sobre el trato respetuoso a todas las personas.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar campañas de concientización para mejorar la comprensión sobre la importancia del trato respetuoso a personas que tienen capacidades diferentes.			
		Organizar dinámicas para fomentar el respeto entre las personas.			
Apoyos especiales ante problemas emocionales o psicológicos	Estudiantes	Realizar actividades de sensibilización ante los problemas que puedan tener los Estudiantes.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Afianzar los vínculos entre la Facultad y el estudiante a través de charlas motivacionales para ayudar a sobrellevar problemas emocionales o psicológicos de los Estudiantes.		Anual	
Refuerzo en temas de solidaridad en la comunidad facultativa	Estudiantes Administrativos	Realizar dinámicas, juegos cooperativos entre los Estudiantes y Administrativos.	Material didáctico Ambiente Material impreso Medios audiovisuales Recursos económicos	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Incentivar al Docentes para que refuerce la solidaridad entre compañeros de clases, por medio de charlas, videos, otros.			
		Incentivar al Director para que refuerce la solidaridad entre compañeros de trabajo, por medio de charlas.			
		Reforzar las actividades sobre interacción social que tiene la Facultad.			
Apoyos especiales por bajo rendimiento	Estudiantes	Realizar dinámicas de grupo para el aprendizaje (técnicas de animación y concentración, para trabajar el contenido temático, de análisis general y de comunicación).	Ambiente Material didáctico Material impreso Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar seminarios motivacionales para incentivar que los Estudiantes sean capaces de alcanzar sus metas.			
Facilidad de acceso a la Universidad a grupos (discapacitados, indígenas, etc.).	Docentes Estudiantes Administrativos	Implementar programas de incorporación de estos grupos de interés a la Universidad.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Crear programas de inclusión para su mejor desarrollo Estudiantil.			
		Realizar campañas de concientización sobre la importancia del trato respetuoso a todas las personas sin distinción.			

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Trato respetuoso a todas las personas sin distinción	Docentes Estudiantes Administrativos	Realizar trípticos informativos sobre el trato respetuoso a las personas sin distinción dentro la comunidad universitaria.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Incentivar la realización de sociodramas con la temática del respeto.			
Respeto a la propiedad intelectual	Docentes Estudiantes	Realizar trípticos para conocer las nociones generales sobre la propiedad intelectual, evitar el plagio y conocer herramientas que ayuden a detectar el plagio.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Taller y seminarios sobre el fomento del respeto de la propiedad intelectual.			
		Implementar políticas sobre el respeto a los derechos de la propiedad intelectual.			
Equidad de los recursos entre Carreras	Docentes Administrativos	Proponer una política con énfasis en la equidad de los recursos humanos y materiales entre las cuatro Carreras.	-	Anual	Decanato
Cuidado del medio ambiente	Estudiantes Administrativos	Implementar programas de educación para el consumo consciente de productos que contaminan el medio ambiente.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar concursos de reciclaje, reutilización y reducción de desechos por Carreras.			
Trabajo en equipo	Estudiantes Administrativos	Organizar campeonatos deportivos y recreativos para el trabajo en equipo.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera
		Incentivar a los Docentes para reforzar el trabajo en equipo.			
		Realizar dinámicas y juegos para conseguir el desarrollo de las capacidades y habilidades de los Estudiantes para liderar y compartir las responsabilidades de trabajo en equipo.			
		Incentivar a los Directores de cada Carrera para reforzar el trabajo en equipo en área laboral, a través de un seminario.			

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Nuevas mallas curriculares que exijan tomar cursos de otras disciplinas	Estudiantes	Realizar encuestas para determinar el número de alumnos que estén de acuerdo a la incorporación de nuevos cursos.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Sujeto a programación	Decanato Direcciones de Carrera
		Proponer la implementación de RSU en la Facultad.			
		Realizar seminarios de actualización en métodos de enseñanza.			
Innovación en métodos de enseñanza	Docentes Estudiantes	Seguimiento a los cursos para verificar y reforzar los métodos de enseñanza.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales recursos económicos	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Implementar técnicas de análisis y concentración para los contenidos de avance en clase.			
		Actualizar la biblioteca con libros, revistas de especialidad y científicas para cada Carrera.			
Servicios de apoyo en (computación, bibliotecas, tutoriales, etc.).	Estudiantes	Proponer la implementación de nuevos proyectos de las tics, a través de la adquisición de nuevo equipos.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Implementar una página web, especializada en tutoriales de acuerdo a cada Carrera.			
		Implementar programas de educación, formación, asesoramiento para la capacitación de los Administrativos.			
Apoyo ,Capacitación	Administrativos	Proponer la rotación de puestos a fin de proporcionar a sus trabajadores experiencia en varias áreas.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Fomentar las iniciativas voluntarias de superación de los Administrativos.			
		Realizar foros donde exista debate y argumentación para aprender a escuchar y respetar las opiniones y decisiones contrarias.			
Respeto a sus decisiones	Docentes Estudiantes Administrativos	Entregar trípticos con contenido temático sobre el respeto a las decisiones de los demás.	Ambientes Medios audiovisuales Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar carteles con frases para motivar el respeto a las decisiones que tomen las personas y pegarlos en diferentes áreas de la Facultad.			
		Proponer reuniones con las autoridades para conocer las opiniones e inquietudes de los Administrativos.			

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Respeto por conocer las opiniones o inquietudes de los Administrativos	Administrativos	Realizar un seminario acerca del respeto a las opiniones de los compañeros.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar paneles que den a conocer el respeto que la Facultad debe mostrar hacia las opiniones e inquietudes de sus trabajadores.			
		Realizar dinámicas, teatros, videos, otros para que cada funcionario conozca sus derechos.			
Que se respeten sus derechos	Administrativos	Proponer un portal web informativo y creativo sobre los derechos y deberes de los Administrativos.	Ambiente Vestuario Escenografía Medios audiovisuales Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Entregar bálticos con contenido informativo sobre los derechos de los Administrativos en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos Administrativos.			
		Realizar encuestas para medir la satisfacción de los Administrativos respecto a la política de remuneración.			
Comunicación interna honesta y transparente	Docentes Estudiantes Administrativos	Realizar paneles temáticos sobre la comunicación honesta y transparente que debería existir dentro la Facultad.	Ambiente Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
Cursos de actualización	Docentes Administrativos	Motivar a través de becas, convenios a los Docentes para que realicen cursos de postgrado de acuerdo al trabajo que desempeñan.	Recursos económicos Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar conferencias, seminarios, videos, otros, para la actualización de sus conocimientos.			
		Incentivar la creación de una página web, para ofrecer cursos de actualización.			

## 6.6.10. FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

CUADRO 45: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Facilidades para Estudiantes embarazadas y o que tengan niños menores.	Estudiantes	Realizar programa de atención a Estudiantes embarazadas o con niños menores de edad.	Ambiente Material didáctico	Anual	Centro de Estudiantes Dirección de Carrera
Tomar en cuenta opiniones y decisiones de los Estudiantes.	Estudiantes	Promover campañas de fomento al respeto.	Ambiente	Semestral	Dirección de Carrera Centro de Estudiantes.
		Organizar foros, talleres, debates; dirigido al personal Docente administrativo.	Material de imprenta		
Participación Estudiantil para la actualización de la malla curricular.	Estudiantes	Elaborar una política de participación donde los Estudiantes tengan opinión respecto a los contenidos enseñados en la Carrera.	Medios audiovisuales Material impreso	Anual	Dirección de Carrera Centro de Estudiantes
		Elaborar encuestas de satisfacción de contenidos y materias cursadas a través de un portal virtual.			
Actividades de integración con Docentes y Administrativos	Estudiantes Administrativos Docentes	Promover debates abiertos sobre los métodos de convivencia y sociabilización en el trabajo.	Ambiente Material impreso	Semestral	Decanato Centro de Estudiantes
		Introducir foros de opinión donde se resalten las percepciones de Docentes y Administrativos en su ambiente de trabajo.	Medios audiovisuales		
Apoyo a los Estudiantes con bajo rendimiento.	Estudiantes	Coordinar con auxiliares de docencia para el refuerzo de materias durante la gestión.	Ambiente Material impreso	Semestral	Dirección de Carrera Centro de Estudiantes
		Crear un grupo de estudio de cada grado para nivelación gratuita.			
Conocimientos orientados al cuidado del medio ambiente	Estudiantes Docentes	Organizar talleres de información y capacitación para el cuidado del medio ambiente.	Ambientes Personal capacitado	Semestral	Dirección de Carrera Centro de Estudiantes.
		Promover el cuidado del medio ambiente mediante foros debates.	Material de escritorio		
		Realizar campañas de reciclado en la Facultad.			
Políticas para el desarrollo integral de los Estudiantes	Estudiantes	Crear un concurso para conocimientos y habilidades adquiridas en la Carrera.	Recursos económicos	Semestral	Decanato
		Diseñar códigos de ética universitaria.			

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Trato adecuado en el margen del respeto, coherente con las actividades o funciones que desarrollen	Estudiantes	Concientizar sobre la temática del respeto, a través de mensajes frases e imágenes.	Papelería	Semestral	Decanato Centros de Estudiantes
		Programar seminarios de concientización que marquen el respeto a todos los seres humanos	Material impreso Ambiente Especialistas		
		Realizar sociodramas reflexivos con contenido del respeto a la humanidad.			
Buenas condiciones de estudio y trabajo para el buen desempeño	Administrativos	Diagnóstico sobre condiciones de estudio y trabajo que se da actualmente en la Facultad.	Recursos económicos	Sujeto a programación	Dirección de Carrera
		Mejorar las condiciones como equipando aulas y oficinas respectivamente.			
Ambientes para realizar iniciativas que permitan compartir el conocimiento y difusión de ideas promoviendo una discusión abierta, sin afectar el desarrollo de actividades académicas ya programadas.	Docentes Estudiantes	Disponer ambientes y verificar la disponibilidad de los mismos para difundir ideas, y promover la discusión abierta con temas de carácter general.	Ambientes Especialista Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Dirección de Carrera Centros de Estudiantes
		Foros debate para promover la discusión abierta.			
		Realizar reuniones con Docentes investigadores.			
		Fomentar el desarrollo de actividades extracurriculares en beneficio de la sociedad.			
		Exponer sobre temas que generan conflicto en la sociedad con la participación de los asistentes a las exposiciones.			
Respeto por los derechos humanos de cada persona sin distinción alguna	Estudiantes Docentes	Dar una capacitación a los grupos de interés de la Facultad en temas de derechos humanos.	Ambientes	Anual	Decanato Dirección de Carrera Centros de Estudiantes
		Transmitir los derechos humanos por medio de altavoces al ingreso de cada Carrera.	Recursos económicos Recursos humanos		
		Realizar campañas externas por Carrera con la temática de respeto a los Derechos Humanos entregando mensajes en diferentes medios.	Material impreso Medios audiovisuales		
		Coordinar con organizaciones que promuevan el respeto por los Derechos Humanos para dar charlas a Docentes y Estudiantes.	Organizaciones externas		

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Apoyo al desarrollo de actividades extracurriculares en representación de la Facultad y sus Carreras, esto a Docentes y Estudiantes que realicen proyectos para las comunidades	Docentes	Con el apoyo en información y en coordinación con los Institutos de cada Carrera de la Facultad, realizar un análisis y una evaluación de aquellas comunidades que tengan la predisposición para el desarrollo de nuevos proyectos con Docentes y Estudiantes.	Recursos económicos Personal capacitado	Anual	Dirección de Carrera Centros de Estudiantes
		Realizar un seguimiento a proyectos que se desarrollen por Docentes en ciertas comunidades de manera continua.			
		Brindar información a las mismas comunidades acerca de temas en el cuidado del agua y la prevención referente a la contaminación.			
Se quiere un entorno de solidaridad e integración que promueva la participación y acción	Estudiantes	Realizar foros que permitan conocer la situación de la Facultad.	Recursos económicos Ambientes Material impreso	Trimestral	Decanato Dirección de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar reuniones de confraternización involucrando a todos los grupos de interés sin distinción alguna.			
		Brindar todas las facilidades para la organización de actividades de integración.			
Concientización en el cuidado ambiental y su conservación	Estudiantes Docentes Administrativos	Realizar talleres, capacitación y debates acerca del medio ambiente y la influencia de la Facultad en ese aspecto.	Especialistas Recursos económicos Ambientes Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Dirección de Carrera Centro de Estudiantes
		Instalar paneles con mensajes de contenido medio ambiental.			
		Apoyar iniciativas de conservación ambiental y uso racional del agua, energía y materiales.			
		Colocar paneles informativos en los pasillos de cada Carrera, las cuales promuevan el cuidado medio ambiental interno y del entorno.			

DEMANDA	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Respeto a las normas institucionales de la Universidad relacionadas a sanciones y conductas deshonestas	Estudiantes Docentes Administrativos	Realizar un foro para dar a conocer el contenido del Estatuto orgánico de la Universidad.	Ambientes Material audiovisual Material impreso	Anual	Decanato Dirección de Carrera Centro de Estudiantes
		Entregar el Estatuto Orgánico de la Universidad en para informar y promover su cumplimiento.			
		Crear una comisión que realice un análisis del cumplimiento del Estatuto Orgánico de la UMSA y tomar decisiones al respecto.			
Nuevas metodologías de enseñanza, capacitación de manera regular, y actualización de sistemas de evaluación en general	Estudiantes Docentes	Socializar nuevos métodos de enseñanza entre Docentes.	Ambientes Personal capacitado Papelería Recursos económicos	Anual	Decanato Dirección de Carrera
		Aplicar de manera continua sistemas de evaluaciones a Docentes y Estudiantes que emplean nuevas metodologías de enseñanza.			
		Llevar adelante actualizaciones constantes para el crecimiento académico de la Facultad.			
Asignación y distribución racional de recursos en la docencia y en la investigación.	Docentes	Recibir propuestas de proyectos de investigación de los Docentes.	Recursos económicos	Anual	Decanato Dirección de Carrera Centros de Estudiantes
		Incrementar la designación presupuestaria para responder a los requerimientos de las investigaciones o proyectos.			
		Estimular e incentivar las investigaciones que beneficien a la Facultad y a la sociedad en general.			
		Hacer un seguimiento continuo a todas aquellas investigaciones o proyectos que se desarrollen en favor de la Facultad.			

## 6.6.11. FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES

CUADRO 46: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Trato adecuado en el margen del respeto, de manera coherente con las actividades o funciones que desarrollen	Docentes Estudiantes	Concientizar a los grupos de interés de la Facultad sobre la temática del respeto, a través de mensajes que tengan como contenido frases e imágenes relacionadas con el tema.	Material impreso Ambientes Medios audiovisuales Especialistas Ambientes Vestuario Escenografía	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centros de Estudiantes
		Desarrollar exposiciones dentro y fuera de la Universidad acerca de la temática del respeto a las personas.			
		Programar seminarios de concientización que marquen el respeto a todos los seres humanos.			
		Realizar obras de teatro y sketches reflexivos con contenido del respeto a la humanidad con la participación de los grupos de interés de la Facultad.			
Buenas condiciones de estudio y trabajo respectivamente, para el buen desempeño de sus actividades	Administrativos	Evaluar las condiciones de estudio y trabajo que tienen los grupos de interés.	Material impreso Especialistas Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centros de Estudiantes
		Analizar los resultados del estudio diagnóstico y tomar decisiones al respecto.			
		Priorizar las condiciones de trabajo y estudio de los Grupos de interés, sobre todo aspectos que son urgentes para que estos sean atendidos.			
		Ofrecer buenas condiciones a los Grupos de Interés de acuerdo a la priorización, ya sean estas mejorando algunos aspectos o equipando aulas respectivamente.			
		Actualización permanente en cuanto a equipamiento y capacitación al personal Docente y administrativo brindando mejores condiciones a los mismos.			

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Ambientes para realizar iniciativas que permitan compartir el conocimiento y difusión de ideas promoviendo una discusión abierta, sin afectar el desarrollo de actividades académicas programadas.	Estudiantes Docentes	Disponer ambientes y verificar la disponibilidad de los mismos para difundir ideas, y promover la discusión abierta con temas de carácter general.	Ambientes Personal capacitado Material impreso Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centros de Estudiantes
		Foros debate para promover la discusión abierta.			
		Realizar reuniones con investigadores.			
		Fomentar el desarrollo de actividades extracurriculares en beneficio de la sociedad.			
		Llevar adelante exposiciones de temas que generan conflicto en la sociedad con la participación de los asistentes a las exposiciones.			
Respeto por los derechos humanos de cada persona sin distinción alguna	Estudiantes Docentes	Capacitar a los grupos de interés de la Facultad en temas de derechos humanos.	Ambientes Especialistas Medios audiovisuales Material impreso Material impreso	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centros de Estudiantes
		Transmitir y dar a conocer los derechos humanos que se tienen como personas, con los deberes y obligaciones correspondientes por medio de altavoces y grabaciones en CD's de modo que se reproduzcan y escuchen al ingreso de las Carreras.			
		Realizar una encuesta acerca del conocimiento que tienen en el tema de Derechos Humanos.			
		Realizar campañas externas por Carrera con la temática de respeto a los Derechos Humanos entregando mensajes en diferentes medios.			
		Coordinar con organizaciones que promuevan el respeto por los Derechos Humanos.			
Apoyo al desarrollo de actividades extracurriculares en representación de la Facultad y sus Carreras, esto a Docentes y Estudiantes que realicen proyectos para las comunidades	Estudiantes Docentes	Brindar apoyo a los Docentes de la Facultad que desarrollen actividades extracurriculares de manera voluntaria para coadyuvar a la sociedad en el desarrollo de proyectos para el bienestar de comunidades con necesidades principalmente las más básicas.	Recursos económicos	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar un seguimiento a proyectos que se desarrollen por Docentes en ciertas comunidades de manera continua.			

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Concientización en el cuidado ambiental y su conservación	Estudiantes Docentes Administrativos	Organizar talleres, capacitaciones y debates acerca del medio ambiente y la influencia de la Facultad en ese aspecto.	Ambientes Especialistas Recursos económicos Mobiliario	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centros de Estudiantes
		Difundir mensajes de cuidado al medio ambiente.			
		Apoyar iniciativas de conservación ambiental y uso racional del agua, energía y materiales.			
		Colocar paneles informativos en los pasillos de cada Carrera, las cuales promuevan el cuidado medio ambiental interno y del entorno.			
Respeto a las normas institucionales de la Universidad relacionadas a sanciones y conductas deshonestas	Docentes Estudiantes Administrativos	Realizar un foro para dar a conocer el contenido del Estatuto orgánico de la Universidad.	Ambientes Personal capacitado Recursos económicos Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centros de Estudiantes
		Difundir el Estatuto Orgánico de la Universidad para promover su cumplimiento.			
		Realizar un análisis del cumplimiento del Estatuto Orgánico de la UMSA.			
Nuevas metodologías de enseñanza y su capacitación de manera regular, además de la actualización de sistemas de evaluación en general	Docentes Estudiantes	Presentar nuevos métodos de enseñanza tanto a Docentes como a Estudiantes a través de reuniones informativas, para explicar la inserción en la enseñanza académica y así ponerlos en práctica en la Facultad.	Ambientes Personal capacitado Recursos económicos Material impreso	Constante	Decanato Direcciones de Carrera Docentes
		Capacitar sobre nuevos métodos de enseñanza a ser desarrollados en la Facultad o de manera particular por Carreras.			
		Aplicar de manera continua sistemas de evaluaciones a Docentes y Estudiantes que emplean nuevas metodologías de enseñanza.			
		Llevar adelante actualizaciones constantes para el crecimiento académico de la Facultad.			

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Asignación y distribución racional de recursos en la docencia y en la investigación.	Docentes Estudiantes	Recibir propuestas de proyectos de investigación de los Docentes.	Recursos económicos	Constante	Decanato Docentes investigadores
		Realizar la designación presupuestaria, para responder a los requerimientos de las investigaciones o proyectos presentados por los Docentes.			
		Estimular e incentivar las investigaciones de los Docentes que beneficien a la Facultad y a la sociedad en general.			
		Llevar a cabo un seguimiento continuo a todas aquellas investigaciones o proyectos que se desarrollen en favor de la Facultad.			
Trato respetuoso a todas las personas sin distinción	Estudiantes	Organizar un taller dirigido a Docentes y al personal Administrativo a fin de mejorar la atención al público.	Ambientes Medios Audiovisuales	Anual	Centro de Estudiantes Direcciones de Carrera

## 6.6.12. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CUADRO 47: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Mayor respeto entre Docentes y Estudiantes.	Estudiantes	Realizar talleres sobre el respeto Docente Estudiantil.	Ambientes	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Programar seminarios, donde los disertantes sean Docentes y Estudiantes, sobre integración y respeto Docente Estudiantil.	Material impreso Medios audiovisuales		
Incrementar el conocimiento de los criterios éticos para orientar la conducta de sus miembros	Estudiantes	Organizar seminarios sobre la ética profesional.	Ambientes	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Elaboración de un manual de ética.	Medios audiovisuales Especialistas		
Incrementar la ayuda a Estudiantes que están en dificultad.	Estudiantes	Formar grupos de ayuda social que realicen charlas sobre el mismo problema.	Ambientes Personal capacitado	Constante	Decanato Direcciones de Carrera. Centro de Estudiantes
		Impulsar la extensión de las becas a un número mayor de beneficiarios.			
		Socializar la información y facilitar la tramitación en conjunto a través de grupos de ayuda de todos los que deseen postular.			
Dar más importancia a la equidad y la justicia social en la formación de sus Estudiantes.	Estudiantes	Desarrollar seminarios sobre equidad e igualdad.	Ambientes. Medios Audiovisuales Expositores	Semestral	Direcciones de Carrera Docentes Centro de Estudiantes
		Implantar buzón de quejas, sugerencias y reclamos que atiendan los problemas con relación a la Facultad.			
		Elaborar seminarios sobre nuevos métodos de enseñanza elaborado por Estudiantes dirigido a Docentes.			
		Creación de páginas web para difundir las investigaciones Docente- Estudiantil.			
Participación en la solución de problemas sociales.	Estudiantes	Desarrollar foros debates sobre problemas sociales actuales.	Ambientes	Semestral	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar actividades de interacción social dirigido a juntas vecinales.	Medios audiovisuales		
Incentivar a los Estudiantes a prestar servicios a persona o grupos de escasos recursos.	Estudiantes	Efectuar ferias de concientización sobre beneficios prestados a personas de escasos recursos.	Ambientes	Semestral	Direcciones de Carrera Docentes Centro de Estudiantes
		Organizar talleres en lugares donde los recursos son escasos.	Material impreso		

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Promover una mejor designación en el presupuesto para mantener condiciones adecuadas.	Docentes	Hacer un seguimiento del área desconcentrada a la ejecución de Plan Operativo Anual de las Carreras, Institutos y unidades de servicio.	-	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Mejorar la eficiencia administrativa desarrollando una dirección universitaria estratégica que utilice métodos procedimientos y técnicas de gestión transparente y oportuna de los recursos económicos.			
Incrementar el interés en conocer las opiniones e inquietudes de los Docentes.	Docentes	Convocar a asambleas Docente Estudiantil para generar dialogo entre ambos.	Ambiente Material impreso.	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Implantar una página web o buzón de sugerencias, quejas y reclamos sobre problemas en la Facultad.			
Incrementar la prestación de servicios gratuitos a grupos y comunidades de escasos recursos.	Estudiantes	Implantar Talleres en comunidades para proponer soluciones a problemas sociales del lugar.	Ambiente Material impreso Medios de transporte	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar la revisión de las actividades y la categoría que tiene el Docente.			
Estimular a la comunidad universitaria sobre problemas ambientales que enfrenta la sociedad	Docentes	Organizar una Feria sobre problemas ambientales que aquejan a la sociedad.	Aulas Material Audio Visual Expositores	Semestral mente	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
	Estudiantes Administrativos	Organizar Talleres y Foros sobre causas y alternativas de solución sobre problemas sociales y ambientales.			
Promover la innovación y la actualización del plan de estudios	Estudiantes Docentes	Difundir el contenido del plan de estudios por materias.	Ambientes Medios audiovisuales Material impreso Personal capacitado.	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Ejecutar proyectos de actualización de pensum.			
		Realizar jornadas académicas Docentes y Estudiantiles para mejorar los diseños curriculares.			
		Elaborar foros debates sobre las competencias que se demanda en los profesionales en la actualidad.			

DEMANDAS	GRUPOS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Estimular en mayor medida las ideas creativas.	Estudiantes Administrativos	Realizar ferias sobre ideas creativas.	Ambientes Material audio visual Mobiliario Material de escritorio	Semestral	Direcciones de Carrera Docentes Centro de Estudiantes.
		Desarrollar talleres para promover la investigación e innovación de ideas.			
		Habilitar vitrinas donde se puedan colocar distintas actividades ideas o iniciativas de Estudiantes.			
		Habilitar un ambiente de recreación para los Estudiantes donde puedan realizar sus actividades en horario de espera o puentes.			
Implementar depósitos para separar basura según su tipo de material (papel, vidrio y otros).	Docentes. Administrativos Estudiantes.	Elaboración de boletines Estudiantiles donde expresen sus ideas, opiniones e iniciativas.	Ambientes Material Audio Visual	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Desarrollar Ferias sobre las 3 R's: Reciclar, Reutilizar y Reducir.			
		Implementar depósitos de basura según el tipo de material.			
Promover más actividades de integración entre Docentes funcionarios y Estudiantes.	Docentes Estudiantes	Realizar Congresos académicos sobre los problemas sociales que afronta la sociedad.	Ambientes Medios audiovisuales	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Organizar Talleres de integración y fortalecimiento en la comunidad universitaria.			
		Desarrollar actividades deportivas entre toda la comunidad facultativa.			
Mayor información del cuidado del medio ambiente.	Docentes Estudiantes	Implementar un espacio donde se demuestren talentos como actuación, declamación canto y otros.	Ambientes Medios Audiovisuales Personal capacitado	Semestral	Decanato Direcciones de Carrera
		Desarrollar un seminario sobre el cuidado del medio ambiente.			
		Formar foros y talleres sobre causas y alternativas de solución de problemas medio ambientales.			
		Implantar talleres informativos por parte del ministerio de medio ambiente.			

## 6.6.13. FACULTAD DE TECNOLOGÍA

CUADRO 48: PLAN DE ACCIÓN FACULTAD DE TECNOLOGÍA

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Respeto de los Docentes hacia sus Estudiantes	Estudiantes	Hacer un control sobre el cumplimiento de las normas fijadas por la Facultad conforme a la ética y la moral.	Material impreso Medios audiovisuales Personal capacitado	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar una presentación de periódicos murales en el aniversario de la Facultad sobre el tema el valor del respeto.			
		Organizar un curso de concientización sobre la importancia del respeto.			
Buenas condiciones de trabajo	Docentes Administrativos	Desarrollar sociodramas sobre el ambiente laboral.	Ambiente Medios audiovisuales Material impreso Vestuario Escenografía	Semestral	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Efectuar una reunión entre Docentes y Administrativos para mejorar las condiciones de trabajo.			
		Realizar encuestas para medir el clima laboral dentro la Facultad de tecnología.			
		Mejorar las condiciones físicas en que se desempeña la labor Docente.			
Brindar espacios para la expresión libre de diversos temas	Estudiantes	Organizar Foros Debate con la participación de Estudiantes de diversas Carreras.	Ambiente Material impreso Vestuario Escenografía	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Realizar una representación teatral en el aula.			
Respeto de las decisiones que toman los funcionarios	Administrativos	Desarrollar un taller sobre el tema de toma de decisiones.	Ambiente Medios audiovisuales Material impreso Personal capacitado	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Realizar un seminario sobre la importancia del respeto hacia los demás.			
Más interés a las inquietudes y opiniones de los Estudiantes	Estudiantes Administrativos	Organizar exposiciones abiertas de Estudiantes sobre temas de la actualidad (medio ambiente, democracia, participación ciudadana)	Ambientes Medios audiovisuales Medios de transporte Recursos económicos Material de escritorio	Constante	Docentes Dirección
		Proponer un buzón de quejas y/o sugerencias			

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Libertad de expresión y participación	Estudiantes Docentes Administrativos	Organizar un Campamento para Estudiantes para promover la libre expresión	Ambientes Medios audiovisuales	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Motivar su interés hacia la lectura y la participación	Medios de transporte		
Opinión de los Docentes en la definición de sus tareas y responsabilidades	Docentes	Motivar a través de cursos sobre la importancia de diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje.	Ambientes Medios audiovisuales	Semestral	Direcciones de Carrera
		Hacer un control para verificar si los Docentes cumplen con sus tareas y responsabilidades asignadas y realizar consultas si están bien asignadas sus responsabilidades.	Material impreso Personal capacitado		
Formación Ética y Ciudadana	Estudiantes	Diseñar y difundir folletos con mensajes sobre Ética.	Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Docentes
		Organizar cursos de capacitación sobre ética para Estudiantes.	Ambientes Medios audiovisuales		
		Elaborar un Código de Ética	Personal capacitado Recursos económicos		
Actividades de integración	Estudiantes Docentes Administrativos	Realizar Viajes de Congreso	Medios de transporte	Anual	Decanato Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Organizar un campeonato con la participación de Estudiantes, Docentes y Administrativos.	Recursos económicos		
		Realizar actividades que promuevan la solidaridad de los componentes de la Facultad.	Material deportivo Ambientes Medios audiovisuales		
Tomar medidas para la protección del medio ambiente en el Campus Universitario	Estudiantes Docentes Administrativos	Participar y organizar campañas comunicacionales para mantener a los Estudiantes informados sobre los problemas ambientales.	Ambientes Medios audiovisuales	Constante	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes
		Difundir mediante redes sociales mensajes de concientización del medio ambiente.	Material impreso		

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Disponer de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, plástico, otros)	Estudiantes Docentes Administrativos	Realizar capacitaciones sobre el medio ambiente con ayuda del Ministerio de Medio Ambiente y agua.	Ambientes Medios audiovisuales Material reciclado Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera Centro de Estudiantes Docentes
		Brindar a los Estudiantes un taller sobre reciclaje, tipos de material contaminante.			
		Emitir mensajes vía correo sobre el uso racional de la energía eléctrica.			
		Fabricar botes de basura de 3 tipos, para separar la basura.			
		Dar una explicación sobre que significa cada tipo de depósitos de basura y que es lo q se debe botar en ellas.			
Incrementar normas que limiten el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados	Estudiantes Docentes Administrativos	Realizar afiches con mensajes sobre el consumo de cigarrillos.	Ambientes Material impreso Medios audiovisuales	Anual	Decanato Centro de Estudiantes Decanato
		Organizar una campaña de no al consumo de cigarrillo e informar sobre las consecuencias de consumo excesivo y especial en lugar cerrado.			
		Informar sobre las consecuencias del consumo de cigarrillo y lo peligroso que es para la salud.			
Brindar capacitación en el auto cuidado, informando acerca de cómo las personas pueden prevenir ciertas enfermedades	Estudiantes, Docentes y Administrativos	Realizar trípticos informativos sobre consecuencias de la contaminación del medio ambiente.	Ambientes Material deportivo Medios audiovisuales Material impreso	Anual	Centro de Estudiantes Direcciones de Carrera
		Difundir información sobre la Prevención de enfermedades en paneles informativos.			
		Participar en ferias donde se promueva sobre los problemas que enfrenta la sociedad y como evitar los problemas ambientales.			
Crear conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad	Docentes	Realizar Radio Bocinas en instalaciones de la facultad a fin de promover el cuidado del medio ambiente.	Material de escritorio Auditorio Medios audiovisuales Material impreso Auditorio	Anual	Direcciones de Carrera
		Concientizar a través de videos sobre cómo está el medio en el que vivimos.			
		Difundir a la comunidad universitaria de posibles soluciones y alternativas a los problemas ambientales a los que se enfrenta la sociedad actual mediante trípticos.			

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Eliminar la discriminación por género, raza, nivel socioeconómico u orientación política o sexual.	Estudiantes Docentes Administrativos	Crear páginas en redes sociales y emitir mensajes de no discriminación.	Material de escritorio Auditorio	Anual	Centro de Estudiantes Direcciones de Carrera
		Contar con políticas educativas orientadas a la aceptación y aprecio a la diversidad.	Medios audiovisuales		
		Difundir la importante que es la equidad de género a través de videos.	Material impreso Auditorio		
Infraestructura adecuada para personas con discapacidad	Docentes	Visitar a institutos donde reciben a discapacitados para compartir experiencias para realizar un proyecto sobre la inclusión de personas discapacitadas a las Universidades y tener infraestructura adecuada.	Medios de transporte Recursos económicos Personal capacitado Material impreso	Anual	Decanato Direcciones de Carrera
		Establecer programas de apoyo con instituciones y entidades públicas o privadas, que tengan por finalidad implementar planes de apoyo integral para familias de Estudiantes con discapacidad.			
		Implementar espacios para personas con discapacidad como en edificios, instalaciones, servicios, cursos o actividades formativas por ejemplo; ascensor, mesas especiales para las personas con silla de ruedas, etc.			
		Realizar una guía de actividades Docentes para la formación en integración e igualdad de oportunidades por razón de discapacidad en las enseñanzas técnicas: accesibilidad universal y diseño para todos.			
Comunicación interna honesta y transparente	Docentes	Organizar un seminario sobre comunicación transparente	Ambiente Medios audiovisuales	Anual	Direcciones de Carrera
		Realizar un curso taller sobre la importancia de la comunicación honesta y clara frente acciones que se realizan día a día en el trabajo.			
		Realizar una presentación de informes sobre la rendición de cuentas.			

DEMANDAS	GRUPO DE INTERÉS	ACTIVIDADES	RECURSOS	FRECUENCIA	RESPONSABLES
Se muestran coherencia entre principios y acciones:	Administrativos	Difundir revistas a fin de socializar la misión, visión, principios etc. de la Facultad.	Material impreso	Anual	Decanato
		Informar mediante trípticos cuales son los principios que tiene la Facultad			
		Realizar un sondeo sobre si conocen los Estudiantes y Docentes principios que tiene la Facultad			
Innovar los métodos de enseñanza	Estudiantes Docentes	Capacitar constantemente a Docentes en las materias que dictan, para actualizar su método de enseñanza.	Ambiente Medios audiovisuales Ambientes	Anual	Direcciones de Carrera Docentes
		Brindar una capacitación en nuevos métodos de enseñanza.			
		Integrar la tecnología en la enseñanza para brindar acceso a la enseñanza digital y motivar a los Estudiantes a través de foros virtuales.			
Ofrecer una formación profesional e intelectual de alto nivel a los Estudiantes	Docentes Administrativos	Establecer programas o convenios entre los centros de enseñanza y aquellas empresas que tengan necesidades periódicas de personal.	Recursos económicos Medios audiovisuales Ambientes	Anual	Direcciones de Carrera Decanato
		Implementar software de aplicación que beneficien a los Estudiantes en las diferentes materias.			
		Exigir experiencia profesional, además de un título superior, para ejercer la docencia.			
		Actualizar libros con las últimas ediciones y libros actuales y equipar las bibliotecas de la Facultad.			
Premiación al desempeño de excelencia de sus funcionarios	Administrativos	Realizar evaluaciones a Administrativos con la participación de estudiantes y docentes.	Ambiente Medios audiovisuales Ambientes	Anual	Direcciones de Carrera Estudiantes
		Comunicar a los subordinados sobre la importancia de su trabajo para el desempeño eficiente de la Universidad y el logro de las metas.			
		Establecer objetivos de excelencia en las diferentes unidades de la Facultad.			



# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES





## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se mostraran las conclusiones a las que se llegaron después a haber revisado y analizado los resultados obtenidos en la investigación realizada a los grupos e interés identificados dentro de la Universidad Mayor de San Andrés y recomendación que podrán tomar en cuenta una vez expuesto los aspectos que deben ser reforzados.

Estas conclusiones y recomendación se relacionaron con los objetivos trazados en el presente trabajo.

CUADRO 49: OBJETIVOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

OBJETIVOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
Detallar políticas de la Universidad Mayor de San Andrés que fomenten el comportamiento social responsable.	Si bien existen medidas para un buen trato a los Estudiantes, Docentes y Administrativos no están conformadas como políticas que fomenten el comportamiento Socialmente Responsable. Dentro de la Universidad existen medidas que forman parte de la Responsabilidad Social Universitaria por ejemplo; <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estatuto Orgánico de la UMSA</li> <li>▪ Reglamento Del Régimen Estudiantil de las Universidades Bolivianas</li> </ul>	Para fomentar un comportamiento socialmente responsable dentro de la Universidad, se recomienda crear políticas donde Autoridades, Docentes, Estudiantes y personal administrativo se comprometan con la Responsabilidad Social Universitaria.
Determinar el grado de conocimiento de los Docentes, Estudiantes y Administrativos sobre la Responsabilidad Social Universitaria.	En cuanto a los Estudiantes, son pocas las Carreras que tienen incluida una materia donde se aborden temas sobre la Responsabilidad Social. Una gran mayoría de Docentes y Administrativos confunde el término de extensión social con Responsabilidad Social Universitaria.	Se recomienda que se incluya de manera transversal temas de Responsabilidad Social dentro de la malla curricular de cada Carrera, esto permitirá que los Estudiantes conozcan y tengan base teórica y práctica para poder aplicar en su vida profesional. Así mismo, se recomienda informar y capacitar a Docentes y personal Administrativo en materia de Responsabilidad Social, de forma que comprendan y no confundan el concepto de Responsabilidad Social con el de Interacción Social.

OBJETIVOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Evaluar el grado de actuación que en materia de Responsabilidad Social han asumido las Facultades de la UMSA</p>	<p>Según los resultados del diagnóstico, la Universidad tiene un desempeño bajo respecto a la Responsabilidad Social Universitaria. La calificación general da un resultado de 3.8 puntos en una escala del 1 al 10. Dentro de los temas evaluados, el indicador de menor aplicación es: Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y el indicador de mayor aplicación es: Integridad.</p> <p>Si bien la Universidad realiza algunas actividades socialmente responsables, es necesario que no se realicen esporádicamente, sino que respondan a un plan.</p>	<p>Se recomienda realizar más actividades orientadas a un comportamiento socialmente responsable, con la participación conjunta de todas las facultades para sumar esfuerzos hacia un objetivo común.</p>
<p>Proponer un plan de acción, que contenga recomendaciones que comprometan a cada una de las Facultades a tener accionar basado en la Responsabilidad Social Universitaria.</p>	<p>Se identificaron demandas de los grupos de interés (plantel Estudiantil, plantel Docente y personal administrativo), posteriormente fueron priorizados de acuerdo al poder; legitimidad y urgencia de los mismos.</p> <p>El plan de acción contempla actividades que satisfacen las expectativas de los grupos de interés y que si son tomadas en cuenta, la Universidad se verá más comprometida en el campo de la Responsabilidad Social Universitaria y de la misma forma con los grupos de interés.</p>	<p>Se recomienda aplicar el plan de acción para poder satisfacer las demandas encontradas de los grupos de interés en la etapa de intervención.</p> <p>Una vez aplicado el plan de acción es necesario realizar una evaluación para poder identificar en que medida se han mejorado los resultados de los indicadores obtenidos en esta intervención.</p>

## BIBLIOGRAFIA

- **ARANDIA, S. L. (2006).** Métodos y Técnicas de Investigación y Aprendizaje. La Paz: Ed. Catacora.
- **CALLEJAS, E., & VARGAS, R. (2012).** Responsabilidad Social Empresarial. La Paz.
- **DIAZ, A. (2008).** La Responsabilidad social de la Universidad en la promoción del capital social para El Desarrollo Sustentable. Edición electrónica gratuita.
- **INSTITUTO ETHOS (2006)** Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial. Brasil.
- **GARCIA, J.M. (1991).** La formación integral: objetivo de la Universidad. Revista Complutense de Educación.
- **GINER, F. (1990).** Escritos sobre la Universidad Española. Madrid: Colección Austrial, España-Calpe.
- **GRI (2006):** Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad. Global Reporting Initiative.
- **HERNANDEZ, R., FERNANDEZ C & BAPTISTA, P. (2014).** “Metodología de la Investigación”, Sexta Edición, Editorial Mc Graw – Hill, México.
- **MARTI, JJ & MARTI M. (2007).** Una década de Responsabilidad Social Universitaria en Iberoamérica
- **LIBRO VERDE DE LA UNION EUROPEA (2002).** Fomentar un Marco Europeo para la Responsabilidad Social Empresarial. Barcelona.
- **LOSADA, J.C. (2004).** Gestión de la Comunicación en las Organizaciones. La Comunicación en la construcción de las marcas universitarias. Barcelona.
- **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2012 – 2016.** Universidad Mayor de San Andrés.
- **Revista EKOS. (2009).** Memoria de Responsabilidad Social Empresarial. Ecuador. Quito: Ed. Ecuatorial.
- **UNIVERSIDAD CONSTRUYE PAÍS (2002).** Hacia las sociedades del conocimiento. Informe Mundial. Observando la Responsabilidad Social Universitaria. Documento de Trabajo. Santiago de Chile.
- **VALLAEYS, F. (2008).** Responsabilidad social universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades. Educación Superior y Sociedad.
- **VALLAEYS, F. (2009)** Manual de primeros pasos en Responsabilidad Social Universitaria
- **VALLAEYS, F. (2006).** Hacia la construcción de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).





**IICCA - Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas**  
**Edif. Cámara Nacional de Comercio, Piso 7 (Av. Mariscal Santa Cruz, Esq. Colombia)**  
**Telf. (591-2) 2310609 - 2310708 | [www.iicca.umsa.bo](http://www.iicca.umsa.bo) | [iicca@umsa.bo](mailto:iicca@umsa.bo)**



#IICCA